

# vcloudpoint



## 《微云点·共享云桌面用户手册》

Rev6: 21-12-29



微信公众号

## 声明

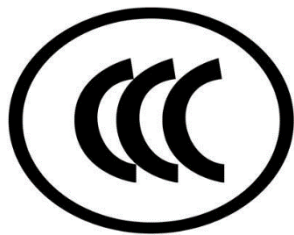
Copyright © 2021 深圳市云点科技有限公司 版权所有，保留所有权利

使用本产品之前请仔细阅读本手册，文档内容信息基于 vMatrix 服务器管理软件 2.7.0 与及包含的终端固件版本修订。

### 注意：

所有包含于此手册的信息版权归深圳市云点科技有限公司所有，未经书面授权许可，任何单位或个人不得擅自对本手册的任何内容进行改动、复制、发行、转载。

本手册示例中所涉及的任何公司名称仅作示范用途，并不涉及任何真实组织。本手册所提及到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。



# 目录

章节 1 产品说明 .....	- 1 -
1.1 简介 .....	- 1 -
1.2 产品清单 .....	- 1 -
1.3 云终端接口 .....	- 2 -
章节 2 部署指导 .....	- 3 -
2.1 硬件配置 .....	- 3 -
2.1.1 主机配置参考 .....	- 3 -
2.1.2 网络配置 .....	- 3 -
2.1.3 网络接线图 .....	- 4 -
2.2 软件要求 .....	- 4 -
2.2.1 vMatrix 管理软件 .....	- 4 -
2.2.2 操作系统 .....	- 4 -
2.2.3 多用户补丁 .....	- 5 -
RDP Wrapper .....	- 5 -
微软 RDS CALs .....	- 9 -
2.2.4 VLC 播放器 .....	- 9 -
章节 3 首次安装与使用 .....	- 10 -
3.1 安装 vMatrix 管理软件 .....	- 10 -
3.2 创建新用户 .....	- 14 -
3.3 云终端安装与使用 .....	- 16 -
3.4 云终端首次开机 .....	- 17 -
章节 4 云终端的使用 .....	- 21 -
4.1 设置菜单 .....	- 21 -
4.1.1 登录 .....	- 21 -
4.1.2 显示 .....	- 23 -
4.1.3 网络 .....	- 24 -
有线网络 .....	- 24 -

IEEE802.1X.....	- 25 -
无线网络.....	- 28 -
4.1.4 Ping.....	- 32 -
4.1.5 开机.....	- 33 -
4.1.6 关闭电源.....	- 34 -
4.2 配置锁定.....	- 35 -
4.3 键盘输入设置.....	- 37 -
4.4 通知.....	- 38 -
4.5 云终端设备信息.....	- 39 -
4.6 固件升级.....	- 40 -
4.7 重置.....	- 42 -
清除所有设置.....	- 42 -
恢复出厂设置.....	- 43 -
4.8 断开连接与注销.....	- 44 -
4.9 USB 设备.....	- 44 -
4.10 其他功能与设置.....	- 45 -
4.10.1 聊天工具.....	- 45 -
4.10.2 设置密码.....	- 46 -
4.10.3 设置语言.....	- 46 -
4.10.4 私有盘.....	- 47 -
<b>章节 5 vMatrix 管理软件的使用.....</b>	<b>- 48 -</b>
5.1 用户管理.....	- 48 -
5.1.1 创建新用户.....	- 48 -
5.1.2 用户简易状态信息.....	- 50 -
5.1.3 用户详细信息.....	- 51 -
5.1.4 用户桌面监控.....	- 52 -
5.1.5 右键菜单.....	- 53 -
5.1.6 用户桌面与详细信息.....	- 58 -
5.1.7 用户属性设置.....	- 60 -



常规设置: .....	- 61 -
配置设置: .....	- 62 -
<b>5.2 设备管理</b> .....	- 63 -
5.2.1 云终端列表 .....	- 63 -
5.2.2 右键菜单.....	- 64 -
5.2.3 排序.....	- 74 -
5.2.4 更多设置.....	- 75 -
升级设置.....	- 75 -
连接设置.....	- 76 -
存档管理.....	- 76 -
<b>5.3 设置</b> .....	- 77 -
5.3.1 用户配置.....	- 77 -
5.3.2 网络端口配置 .....	- 82 -
5.3.3 存储设置.....	- 83 -
5.3.4 IP 虚拟化.....	- 86 -
5.3.5 服务组配置 .....	- 90 -
<b>5.4 高级</b> .....	- 97 -
5.4.1 监控授权.....	- 97 -
5.4.2 管理令牌.....	- 100 -
5.4.3 通知设置.....	- 101 -
5.4.4 增强模式.....	- 102 -
5.4.5 权限控制.....	- 103 -
5.4.6 打印机设置 .....	- 106 -
5.4.7 诊断设置.....	- 107 -
5.4.8 登录排队设置 .....	- 108 -
5.4.9 自动化设置 .....	- 109 -
<b>5.5 工具</b> .....	- 112 -
5.5.1 广播模式.....	- 112 -
5.5.2 维护模式.....	- 113 -

---

5.5.3 诊断工具.....	- 114 -
5.6 附加软件.....	- 115 -
5.7 主机信息.....	- 116 -
5.8 日志.....	- 117 -
5.8.1 用户行为日志 .....	- 117 -
5.8.2 管理日志.....	- 118 -
5.8.3 事件日志.....	- 119 -
5.9 关于 vMatrix .....	- 120 -
5.10 离线工作模式 .....	- 121 -
5.11 升级 vMatrix 管理软件 .....	- 123 -
5.12 卸载 vMatrix 管理软件 .....	- 124 -
章节 6 常见问题 .....	- 126 -

## 章节 1 产品说明

### 1.1 简介

微云点提供云终端和 vMatrix 服务端管理软件，软硬件一体的新型桌面计算解决方案——共享云桌面。此方案以极低的成本给终端用户提供传统 PC（个人电脑）一样的使用体验，同时又为 IT 管理人员提供了很多传统 PC 所不具有的管理功能。

vMatrix 服务端管理软件在安装了 Windows 系统的主机上运行，提升整个共享系统的用户体验以及管理功能。vMatrix 服务端管理软件主要提供了用户登录入口、远程桌面图像传输加速、虚拟音频、远程 USB 设备重定向以及集中化管理等功能。IT 管理人员在主机上可以通过 vMatrix 服务端管理软件，集中化远程管理所有终端用户和设备。

微云点云终端也叫零客户机或是超瘦客户机。云终端不存储和处理数据，而是通过远程交由主机去完成。整个云终端系统的配置、软件运行、通信、数据存储等都在远程主机上完成，而云终端只作为输入、输出的设备。云终端可以实现高度集中式管理，具有比传统 PC 机更安全，更可靠，更加体现效益之优势。

### 1.2 产品清单

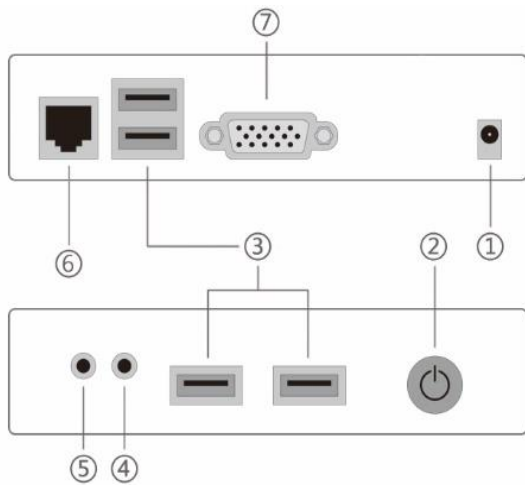
包装内包含：

- 云终端 x1
- 底座 x1
- 螺丝 x2
- 5V-2A 电源适配器 x1

若包装盒内的物件缺少或破损，请及时联系供应商。

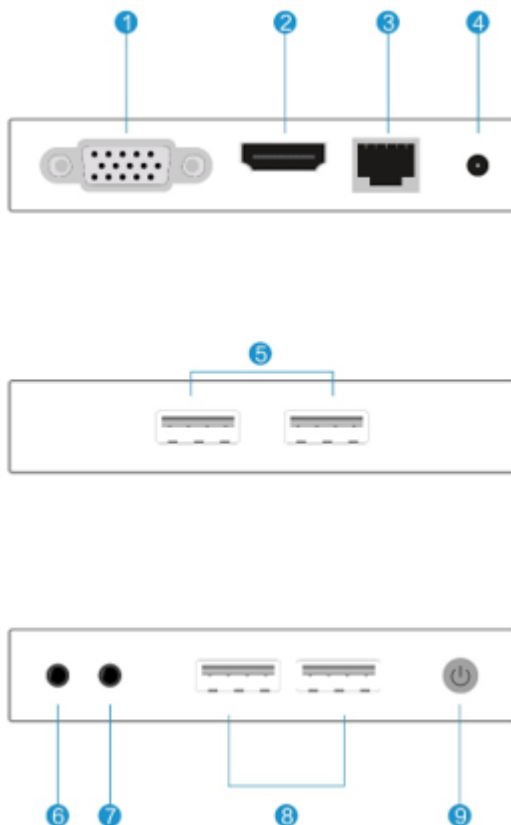
## 1.3 云终端接口

型号: S100



- ① 5V 电源适配器插口
- ② 电源/重置按键
- ③ USB 插口
- ④ 3.5mm 麦克风插口
- ⑤ 3.5mm 耳机插口
- ⑥ RJ45 网线插口
- ⑦ VGA 显示器插口

型号: V1



- ① VGA 显示器插口
- ② HDMI 显示器插口
- ③ RJ45 网线插口
- ④ 5V 电源适配器插口
- ⑤ USB 插口
- ⑥ 3.5mm 耳机插口
- ⑦ 3.5mm 麦克风插口
- ⑧ USB 插口
- ⑨ 电源/重置按键

## 章节 2 部署指导

### 2.1 硬件配置

#### 2.1.1 主机配置参考

用户数	10	20	30	40	50	60
CPU	I5-7500	I7-7700k	I7-8700k	Intel E5 2670*2	Intel E5 2680 v2 *2	Intel E5 2680 v3 *2
内存 (主机预留 2G)	浏览轻量网页, 文档编辑等普通应用, 每个用户分配 1.5G 内存					
	图形设计等占用大内存的应用, 每个用户分配 2G 内存或更多					
系统盘 (安装系统和软件)	SSD120G	SSD 120G	SSD 240G	SSD 480G	SSD 480G	SSD 480G
文件数据盘	HDD (存储公共文件和用户私有空间, 硬盘容量根据实际需求配备)					
网络带宽	平均每个用户 15Mbps					

温馨提示:

- 上述表格为用户同时运行同一个应用得出的配置参考, 实际使用情况, 部署前请进行实地测试。
- 硬盘分区建议:

SSD 固态硬盘安装 Windows 系统和软件, 可只分一个区, 确保系统和软件运行的流畅性, C 盘系统盘给每个用户预留 5GB 缓存空间。

HDD 机械硬盘可分为两个分区, 一个作为公共文件分区, 另一个作用户私有空间分区, 分区大小根据用户实际使用情况分配 (参考: 每个用户私有空间 50GB)。

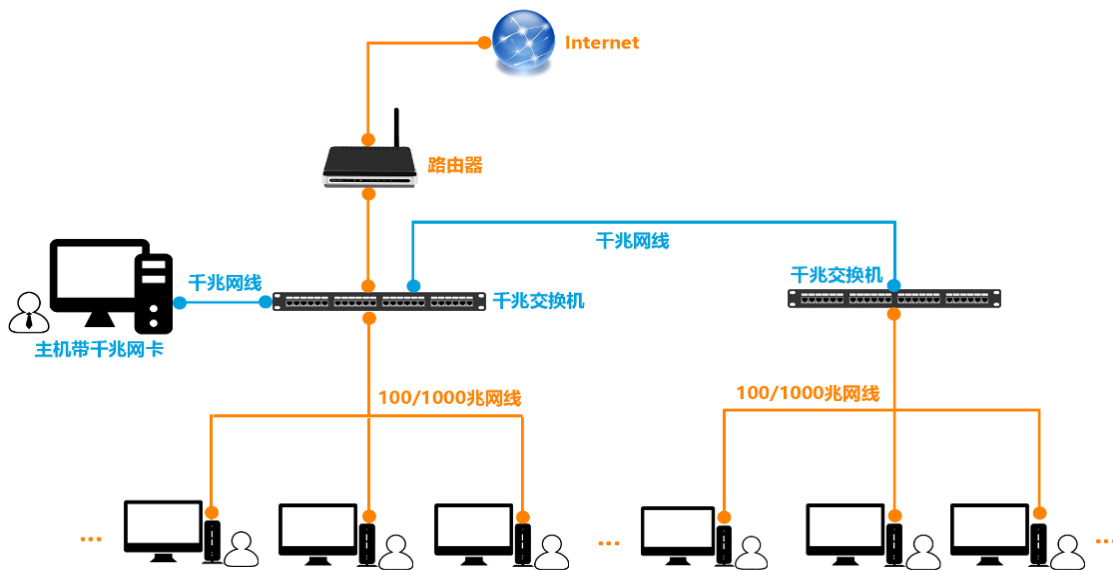
#### 2.1.2 网络配置

主机网卡	千兆网卡
交换机	千兆交换机
用于交换机与终端之间的网线	百兆网线或者千兆网线
用于主机与交换机之间的网线	千兆网线

温馨提示:

- 为了更好的使用体验, 请使用符合规格的千兆交换机和千兆网线。
- 云终端支持外接 USB 无线网卡使用无线网络, 但由于无线网络环境复杂, 为不影响正常使用, 推荐使用有线网络。

### 2.1.3 网络接线图



## 2.2 软件要求

### 2.2.1 vMatrix 管理软件

使用云终端前请先安装 vMatrix 服务端管理软件，前往 vCloudPoint 官方网站下载最新版本：

[vMatrix 下载网址](#)，推荐使用浏览器直接下载。

### 2.2.2 操作系统

- Microsoft Windows XP SP3 (专业版/旗舰版, x86)
- Microsoft Windows 7 (专业版/企业版/旗舰版, x86/x64)
- Microsoft Windows 8 (专业版/企业版, x86/x64)
- Microsoft Windows 8.1 (专业版/企业版, x86/x64)
- Microsoft Windows 10 (专业版/企业版, x86/x64)
- Microsoft Windows 11 (专业版/企业版)
- Microsoft Windows Server 2003 (x86)
- Microsoft Windows Server 2008R2
- Microsoft Windows Server 2012

- Microsoft Windows Server 2012R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Multipoint Server 2011
- Microsoft Windows Multipoint Server 2012

温馨提示：32 位操作系统最高只支持 3.25G 内存，不推荐使用 32 位操作系统。

### 2.2.3 多用户补丁

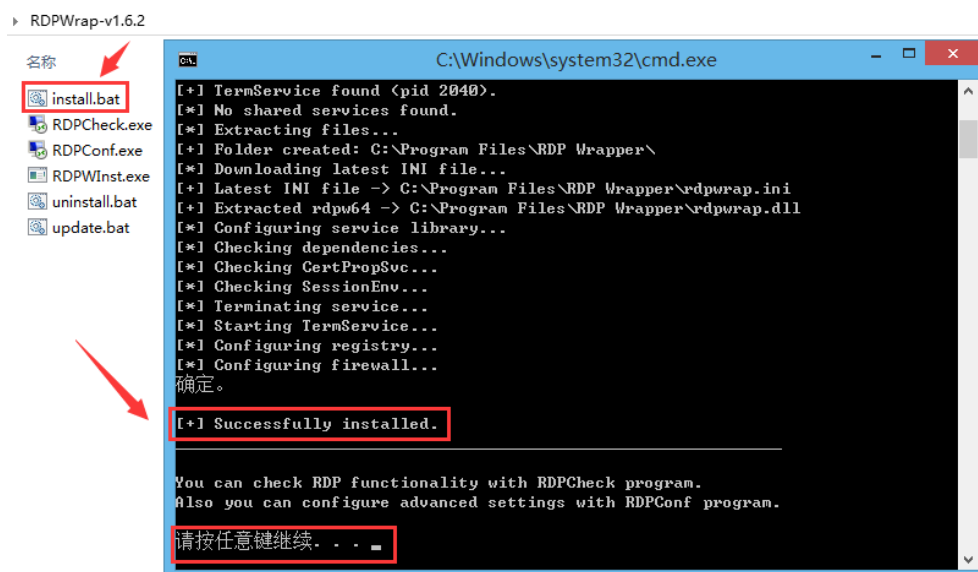
vMatrix 服务端管理软件安装包不包含任何多用户补丁，请根据使用情况购买微软 RDS CALs 或者安装 RDP Wrapper 试用。

#### RDP Wrapper

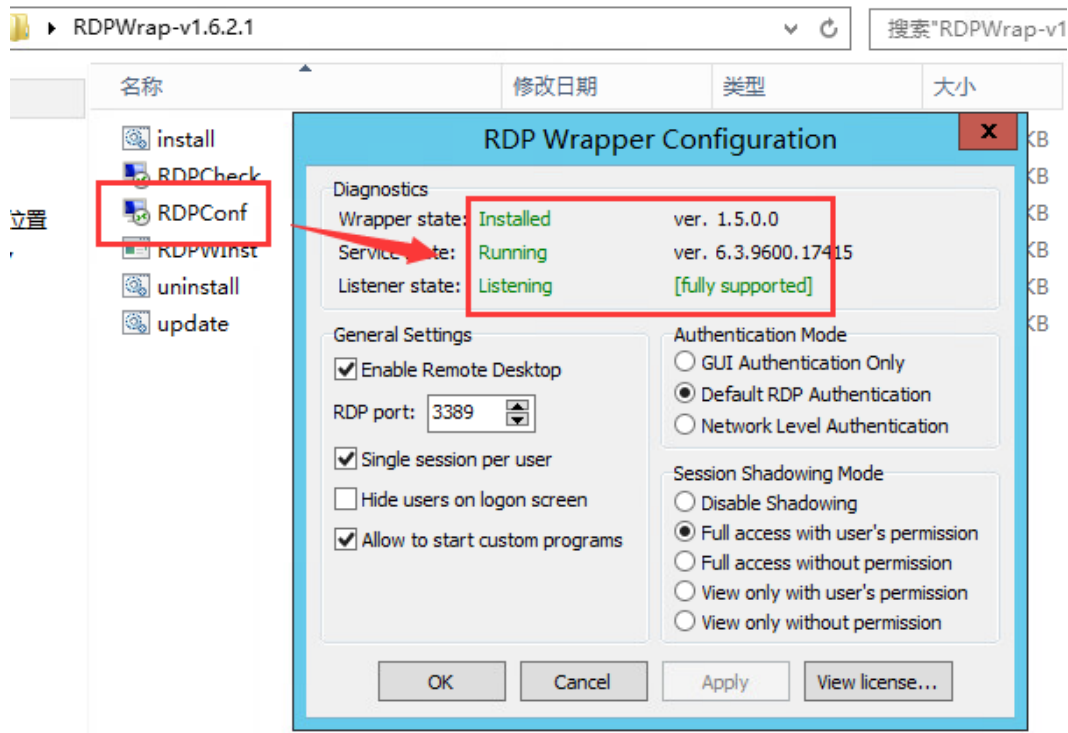
RDP Wrapper 是一款开放主机远程桌面多用户使用权限的免费开源软件，您可登录网页下载压缩包：<https://github.com/DrDrae/rdpwrap/releases>

使用方法：

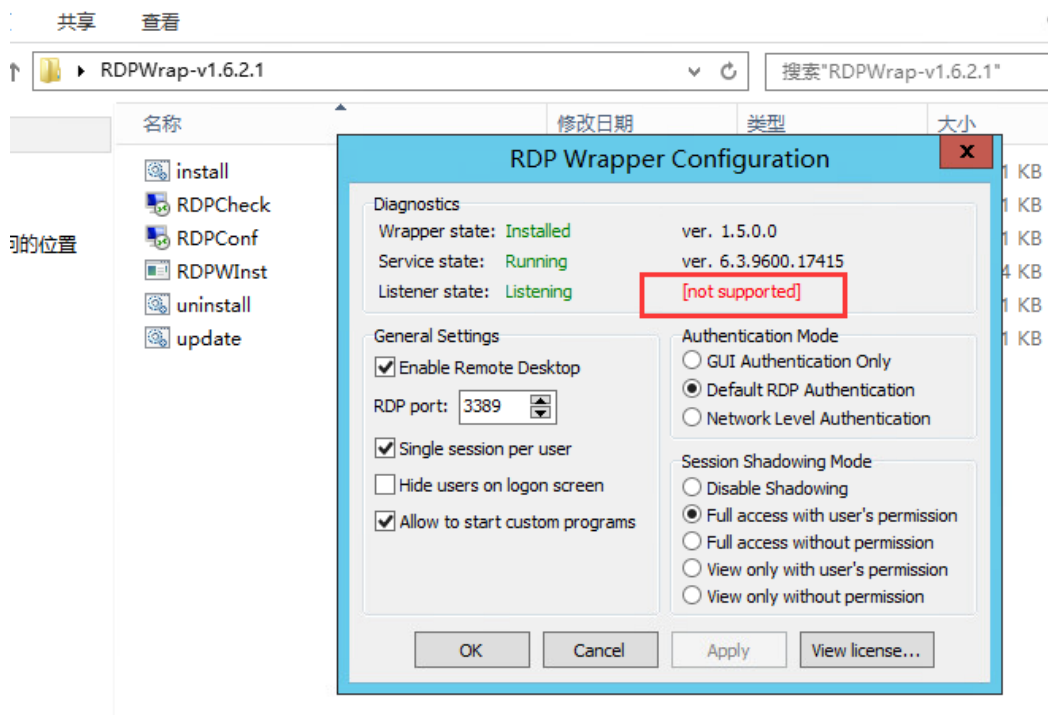
- 1) 下载并解压 RDPWrap-v1.6.2.zip，运行“install.bat”安装多用户补丁。



2) 安装完以后，运行“RDPConf.exe”查看多用户补丁是否安装成功。



温馨提示：如果安装完以后显示 [not supported]，则说明需要更新 rdpwrap.ini 文件。

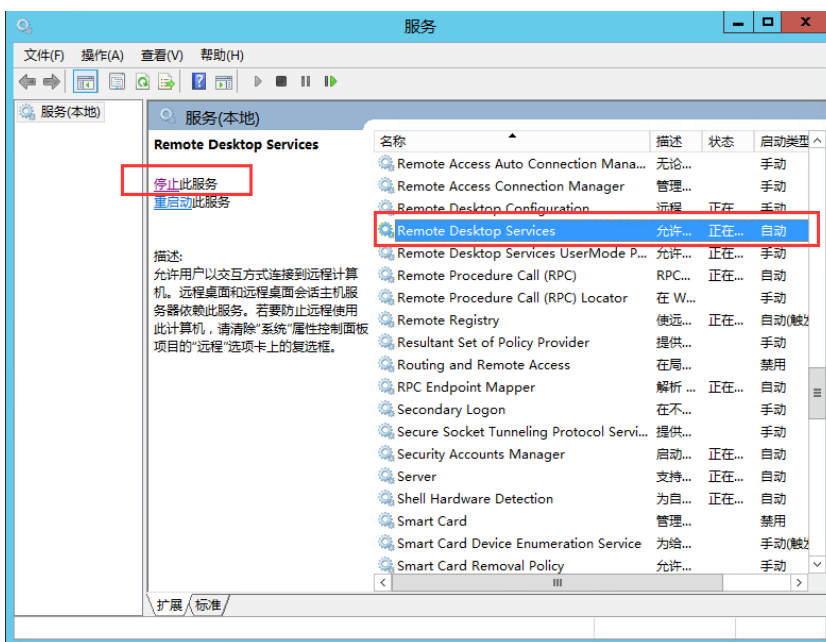
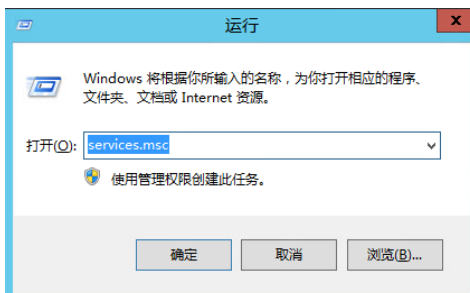




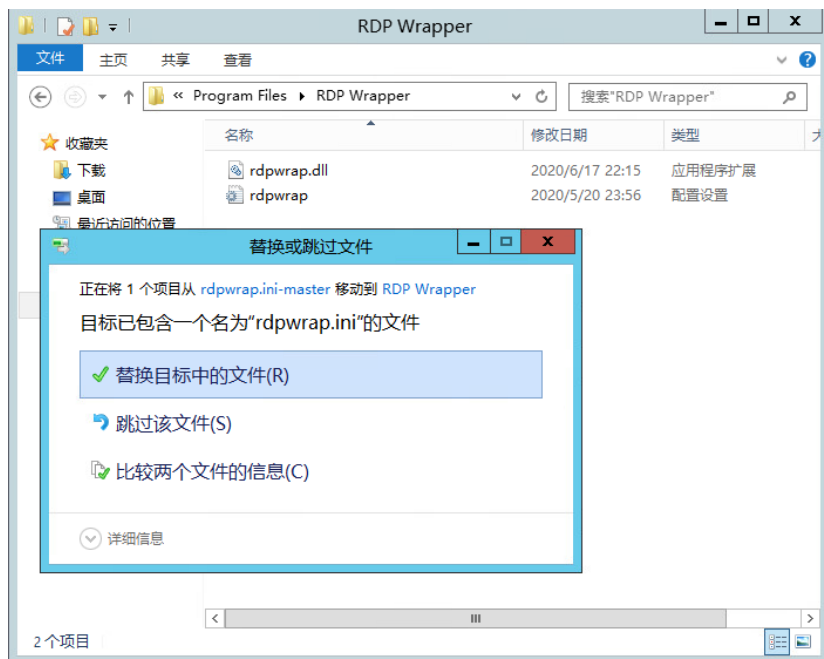
- 下载最新的 rdpwrap.ini 文件并解压到桌面，<https://codecademy.com/sebaxakerhtc/rdpwrap.ini/zip/master>



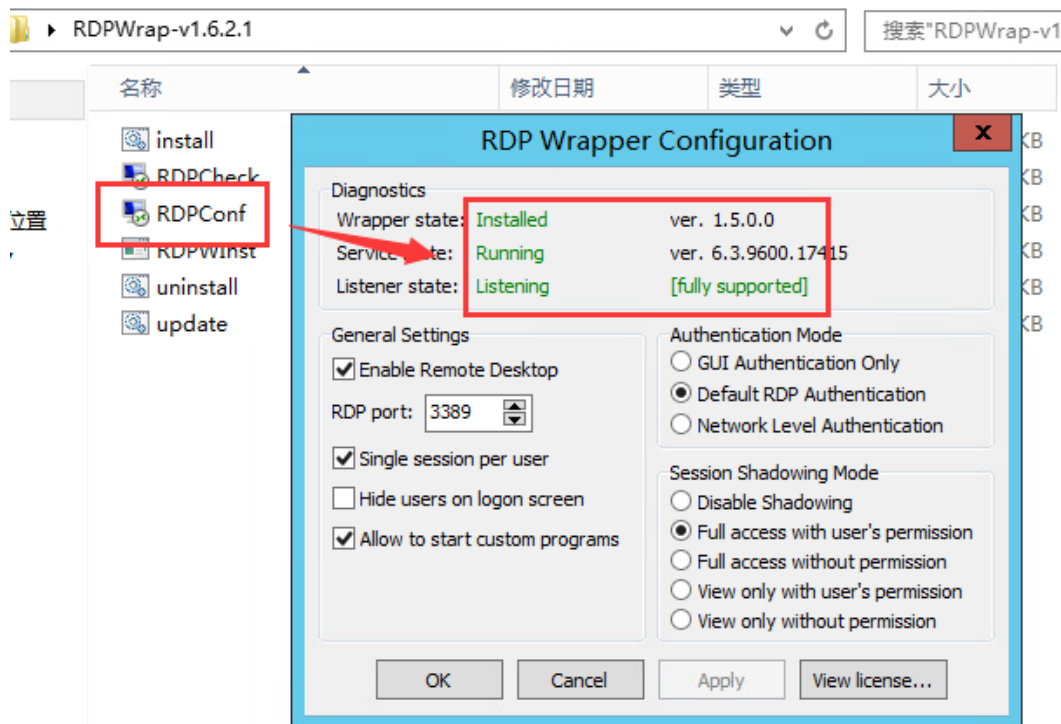
- "Win" + "R" 运行 "services.msc" , "停止" Remote Desktop Services。



- 将 rdpwrap.ini 文件替换到路径 C:\Program Files\RDP Wrapper



- 重新“启动” Remote Desktop Service。
- 再次运行“RDPCConf.exe”查看多用户补丁是否安装成功。



## 微软 RDS CALs

微软相关文档参考链接: <https://msdn.microsoft.com/zh-cn/library/cc753650.aspx>

### 温馨提示:

- 如果需要使用微软的 RDS CALs, 请安装服务器版操作系统 (Server OS) 。
- 使用 RDP Wrapper, 请先将压缩包解压, 再运行 “install.bat” 。
- 使用 RDP Wrapper, 请先关闭杀毒软件, windows defender 需要关闭实时保护。

## 2.2.4 VLC 播放器

VLC 播放器是一款免费和开源跨平台的多媒体播放器, 支持绝大部分主流视频和音频格式。从 vMatrix v2.0 版本开始, vMatrix 管理软件和云终端加入了视频重定向新功能, 使用 VLC 播放视频, 在不占用主机 CPU 资源的基础上, 有更好的视频体验。VLC 官方网站:

<https://www.videolan.org/vlc/>

### 温馨提示:

- 请安装 2.1.5 或更高版本的 VLC 播放器。
- 在云终端使用 VLC 播放视频, vMatrix 管理软件上监控该云终端用户桌面时, 将看不到 VLC 的视频画面。
- VLC 播放视频时, 视频以外的桌面显示都将出现刷屏现象, 如需做编辑文档等播放画面以外的操作时, 请先关闭 VLC 播放器。
- 终端使用 VLC 播放器基本只支持 H.264/MPEG-4 AVC 编码格式的视频, 播放 H.265/HEVC 的视频会卡顿。有播放问题时, 使用 mediainfo 软件查看实际编码格式。文件后缀只是容器格式, 跟编码格式无关。

## 章节 3 首次安装与使用

### 3.1 安装 vMatrix 管理软件

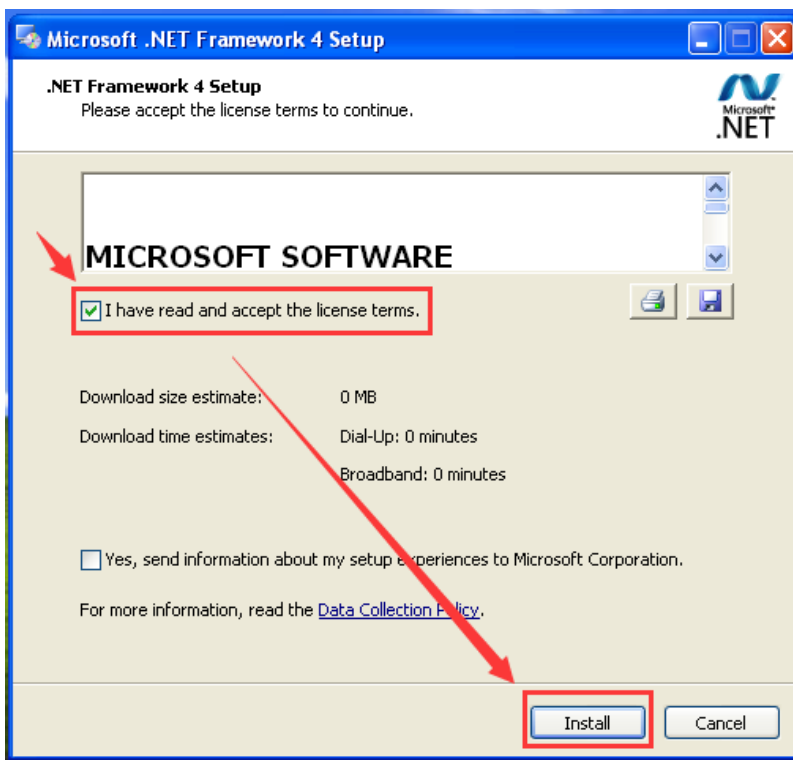
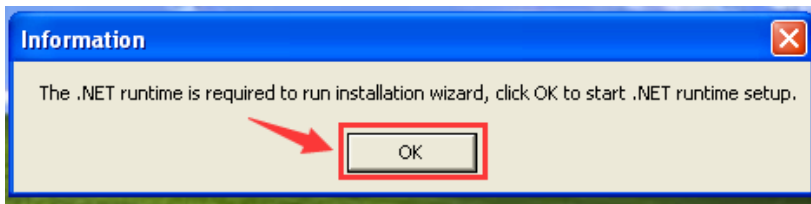
- 推荐使用全新的原版操作系统，避免旧系统因文件损坏或丢失，导致安装失败或使用出错等问题。
- 请在 Microsoft 官网下载原版 Windows 系统镜像，保证系统安全性和功能完整性。
- 安装 vMatrix 管理软件前，请先关闭 secure boot (win10 以上系统无需禁用 secure boot 选项)、第三方安全软件和防火墙，以免安装过程误拦截。
- 主机硬盘建议分三个区：一个为系统 C 盘，安装系统和软件，一个为公共 D 盘，存储用户共享文件，最后一个为用户私有空间 E 盘，存储用户私有文件。
- 安装 vMatrix 管理软件前，可先设置好计算机名。
- 安装 vMatrix 管理软件需要系统具备 Net framework 4.0 以及 VC++ 2010 运行库组件。假若系统没有该组件，软件会在安装过程中自动安装。

#### 安装步骤：

- 1) 运行 vMatrix 管理软件安装程序，点击“立即安装”。



- 2) 首次安装, vMatrix 将会检测主机是否已经安装了必要的系统组件, 如果安装期间, 提示需要安装系统组件, 请允许安装, 例如: Windows XP 系统在安装时会弹出以下提示, 请允许“安装”。



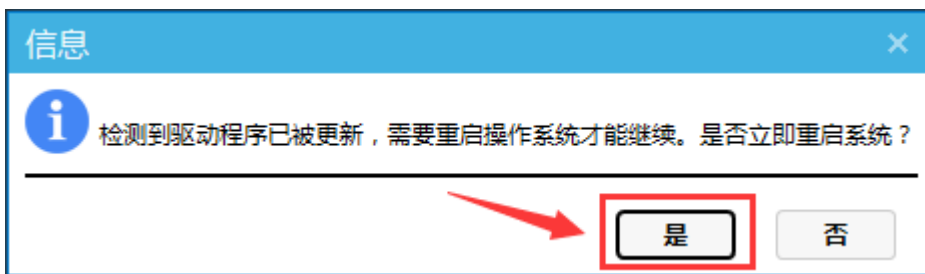
- 3) 安装过程中, 弹出的安装驱动提示, 请允许“安装”。



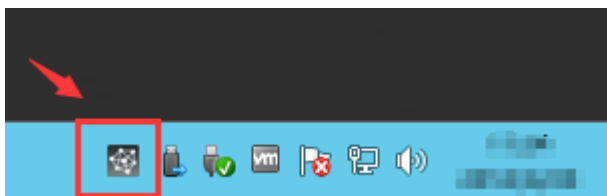
4) 点击“安装完成”结束安装。



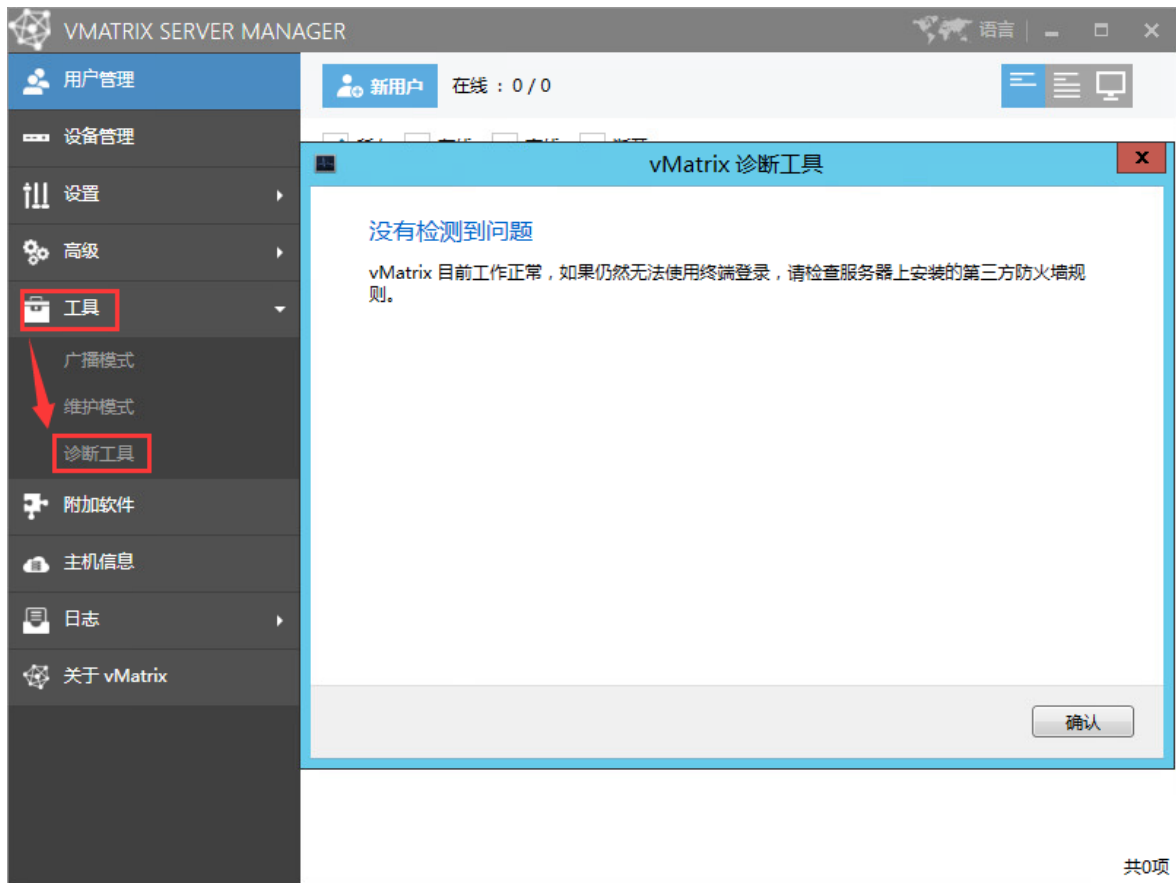
5) vMatrix 管理软件安装完成后，将弹出重启系统的提示，点击“是”重启主机。



6) 主机重启后，双击桌面的服务器管理器或右下角 vMatrix 图标，打开 vMatrix 管理软件。



7) 先打开“工具”页面的“诊断工具”进行检测程序是否正常运行，如有异常提示，请按提示语进行修复。



8) 诊断工具运行无报错后, 安装[微软 RDS CALs](#) 或者 [RDP Wrapper](#), 支持多用户使用。

## 3.2 创建新用户

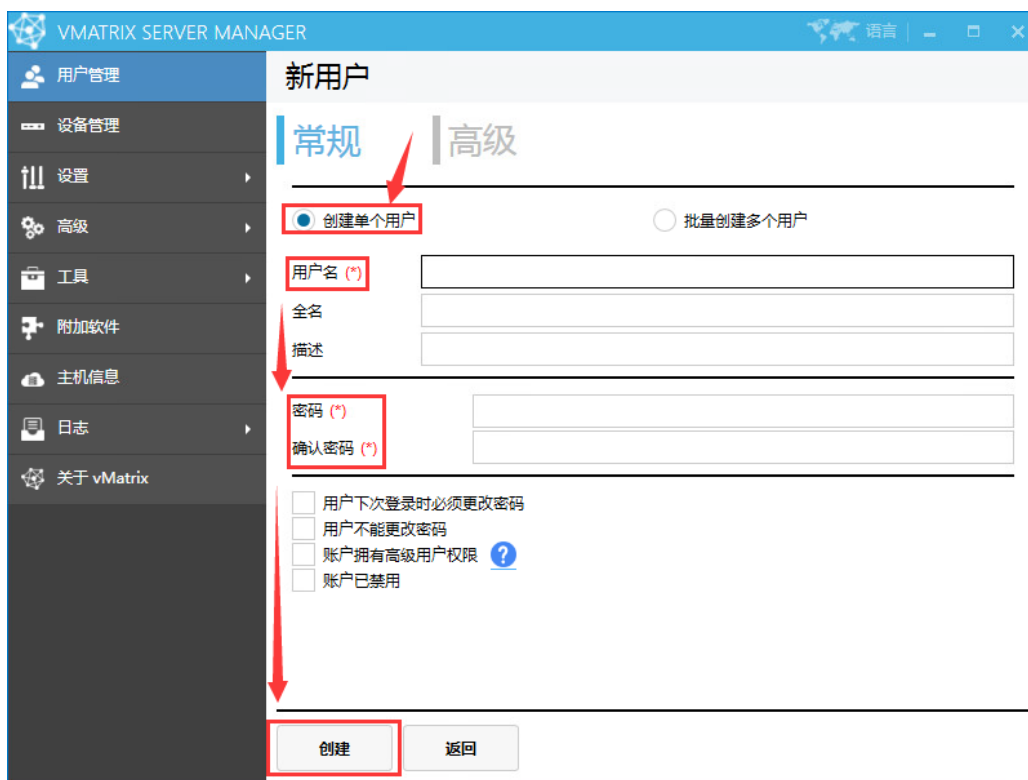
1) 重启主机后，双击桌面的服务器管理器或任务栏右下角 vMatrix 图标，打开 vMatrix 管理软件。



2) 在“用户管理”页面，点击“新用户”创建新的云终端用户。



● 简单创建一个用户，只需输入用户名和密码即可。





- 如果需要批量创建多个用户，可使用“批量创建多个用户”。

VMATRIX SERVER MANAGER

语言 | - □ ×

用户管理 | 新用户

常规 | 高级

创建单个用户  批量创建多个用户

用户名规则

前缀

后缀

可变部分长度

可变部分起始数字

要创建的用户数量

预览 user1 至 user1

使用统一密码  密码与用户名相同

密码 (\*)

确认密码 (\*)

用户下次登录时必须更改密码

用户不能更改密码

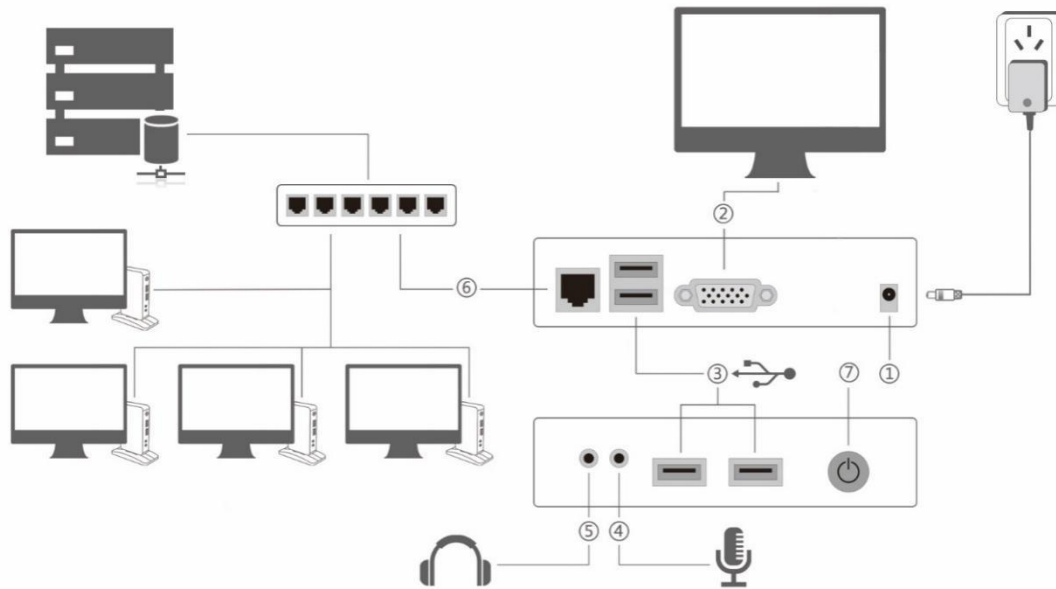
账户拥有高级用户权限 ?

账户已禁用

创建 返回

### 3.3 云终端安装与使用

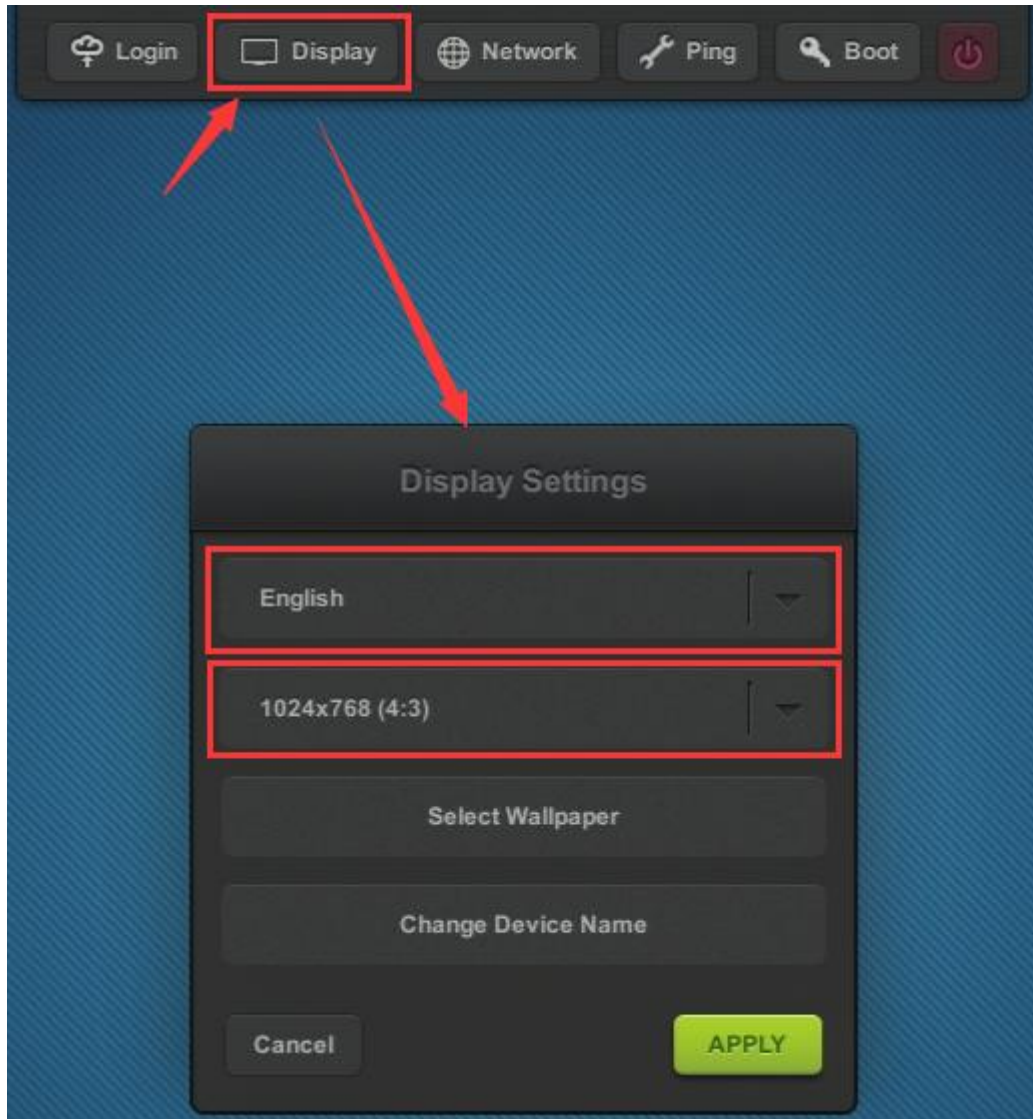
云终端外围设备连接图：



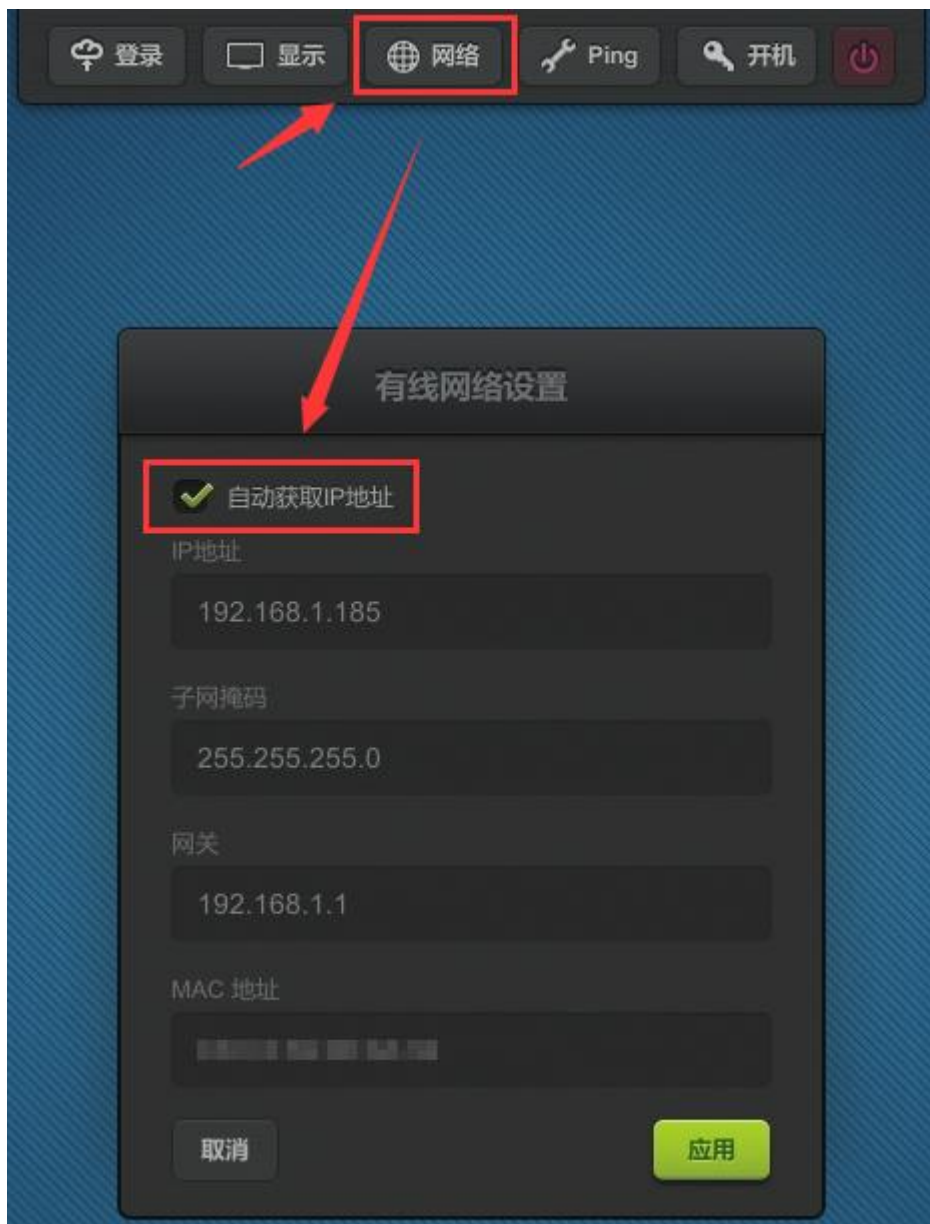
- ① 云终端配备的是 5V-2A 电源适配器，请不要使用其他规格的电源适配器，以免损坏终端。
- ② 云终端配备一个 VGA 插口或 HDMI 插口，请使用其中一个插口连接显示器。
- ③ 云终端配备 4 个 USB 插口，请使用 USB 插头的键盘鼠标。
- ④ 云终端配备一个 3.5mm 麦克风插口，请使用相应插头的麦克风。
- ⑤ 云终端配备一个 3.5mm 耳机插口，请使用相应插头的耳机。
- ⑥ 云终端配备一个 RJ45 网线插口，请使用相应插头的网线。
- ⑦ 电源/重置按键，短按为开机，长按为重置终端。

### 3.4 云终端首次开机

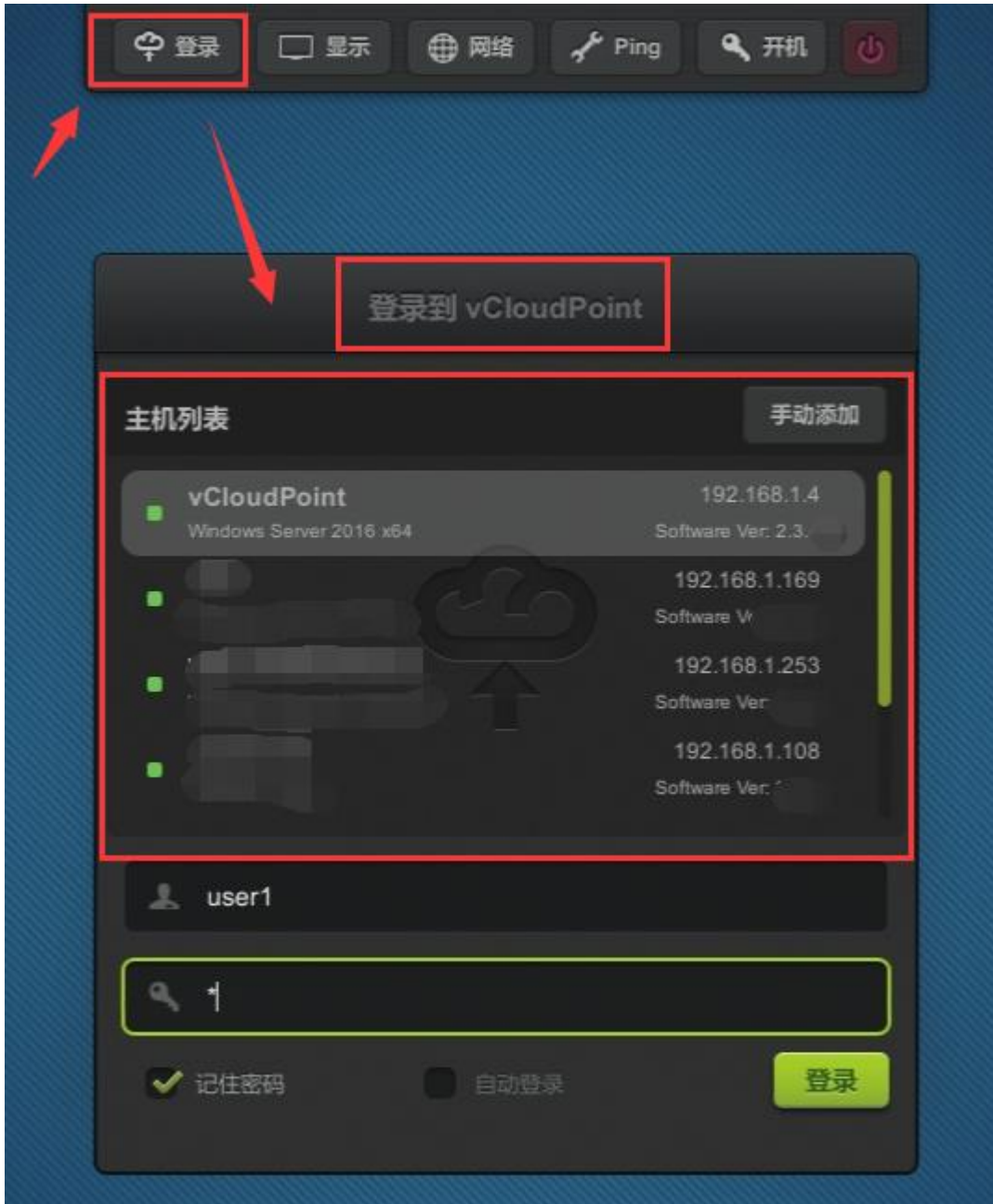
- 1) 云终端与外围设备正确连接后，短按电源键开机。
- 2) 首次开启云终端，先设置显示语言和分辨率。默认语言为“English”，默认分辨率为“1024x768”。



- 3) 点击“网络”，如果云终端连接的局域网使用了 DHCP，只需勾选“自动获取 IP 地址”，云终端即可自动分配到一个 IP 地址，如果该局域网没有使用 DHCP，请取消勾选并手动设置 IP 地址。



4) 点击“登录”返回登录主界面，在主机列表上将会显示同一网段且装有 vMatrix 管理软件的主机。



5) 查看屏幕右下角，是否提示有新的固件需要升级，如有，请点击绿色升级图标进行升级。



6) 输入用户名和密码，点击‘登录’即可登录到选中的主机上了。第一次登录的用户需耐心等待，主机可能需要花费几分钟来配置新用户文件数据。



## 章节 4 云终端的使用

### 4.1 设置菜单

#### 4.1.1 登录

- 主机列表栏显示可登录的主机名：
  - A. 已安装并正确运行 vMatrix 管理软件的主机。
  - B. 主机与云终端在同一个网段。





如果需要登录到不同网段的主机，可以点击“手动添加”输入主机 IP 进行添加主机（vMatrix 默认网络端口为 13389，如果手动更改过该端口，则手动添加主机时加上该端口号）。

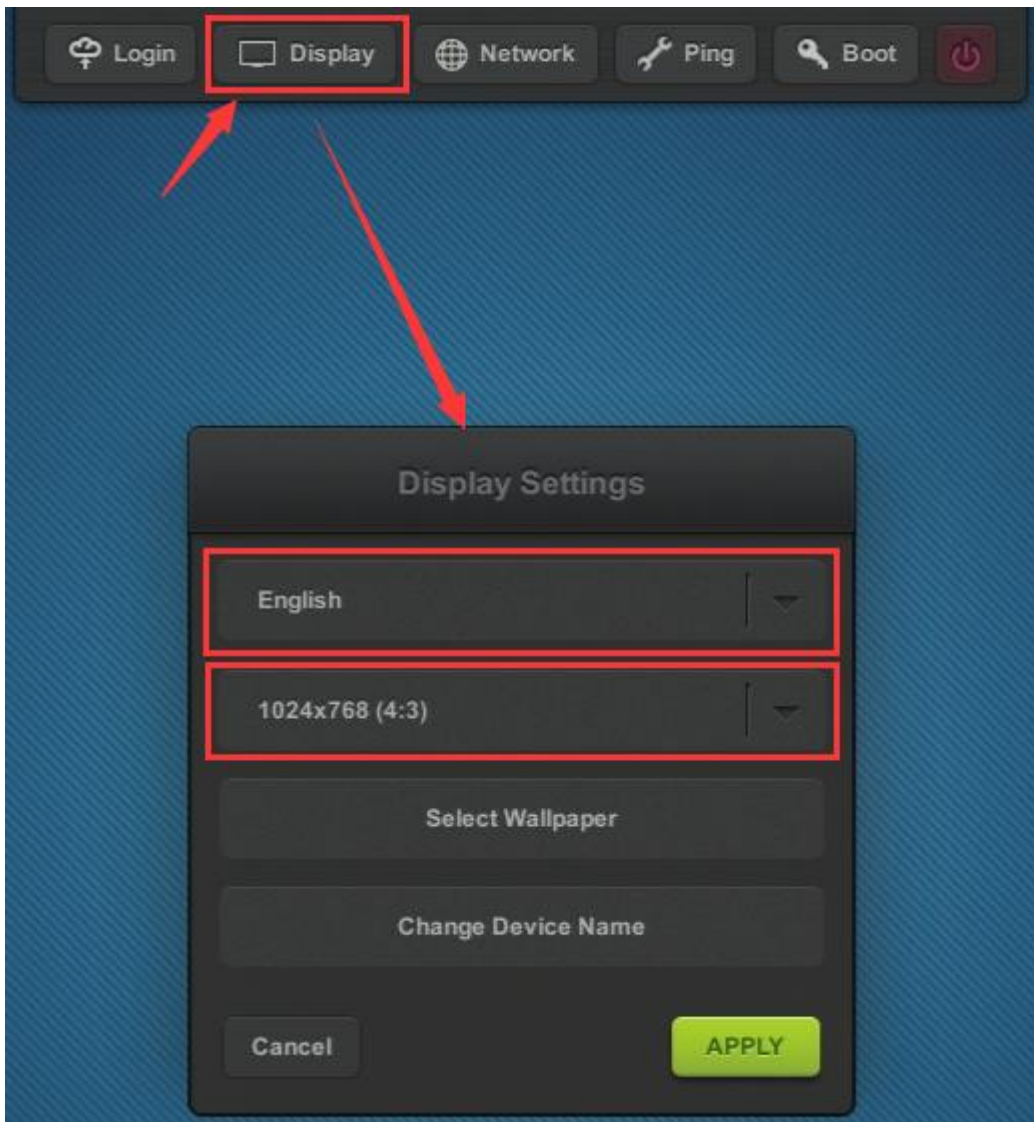


### 温馨提示：

- 云终端早期版本的固件手动添加主机 IP 时不能填写端口号，默认使用 13389。
- 云终端早期版本的固件即使通过手动添加也无法搜索到隐藏主机。



#### 4.1.2 显示



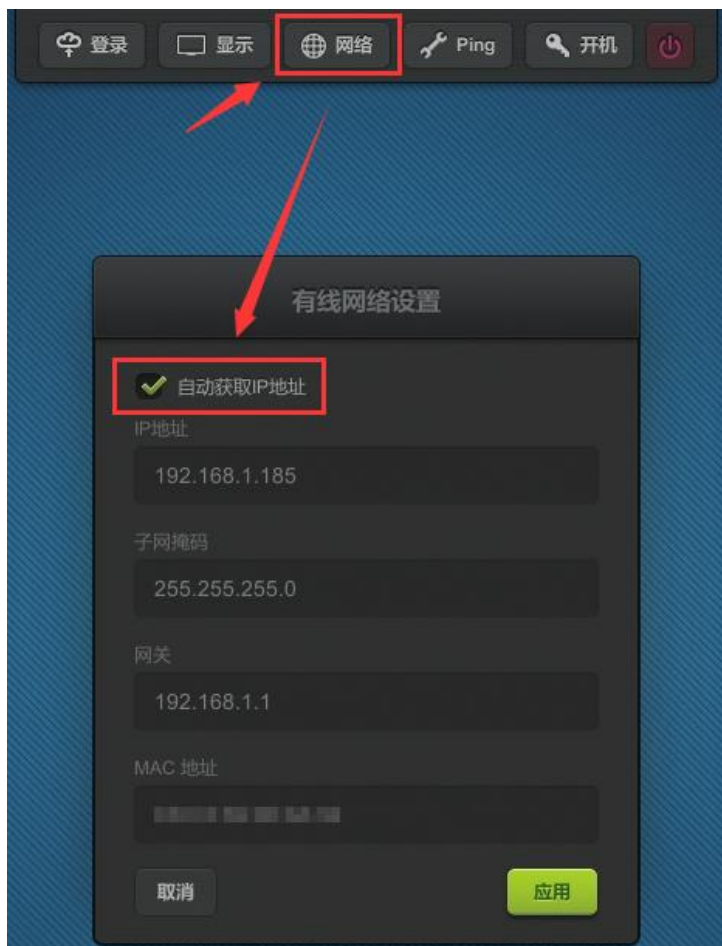
- 显示语言：更改云终端登录界面的显示语言，用户登录主机后根据系统语言显示，默认语言为‘English’。
- 分辨率：更改显示分辨率，用户登录主机后将套用该分辨率，默认分辨率为“1024x768”。
- 选择壁纸：更改云终端登录界面的壁纸。
- 更改设备名称：更改云终端的设备名，设备名可以终端登录界面右下角和 vMatrix 管理软件处查看。



### 4.1.3 网络

#### 有线网络

如果云终端连接的局域网使用了 DHCP，只需勾选“自动获取 IP 地址”，云终端即可自动分配到一个 IP 地址，如果该局域网没有使用 DHCP，请取消勾选，并手动设置 IP 地址。



温馨提示：

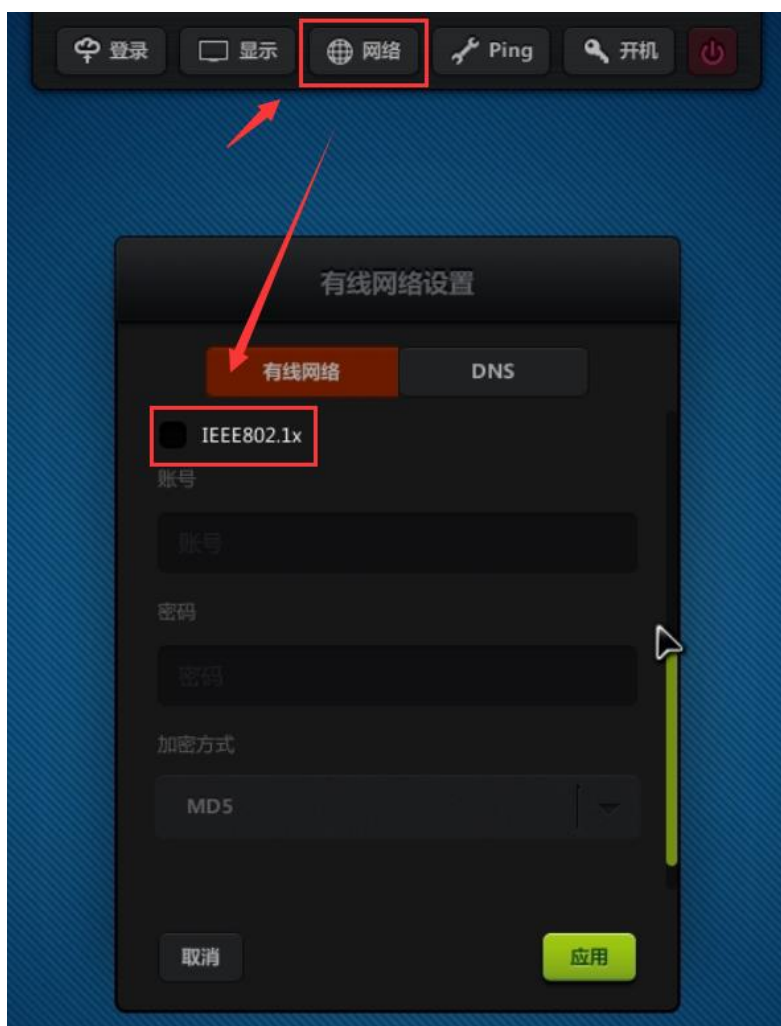
- 此处的 IP 地址只用来与 vMatrix 管理软件进行数据通讯，并非作为与外网通讯的 IP 地址。用户登录到主机后，将统一使用主机 IP，如需给每个云终端设置独立的用户 IP，请使用 IP 虚拟化。

### IEEE802.1X

IEEE 802.1X 是 IEEE 制定关于用户接入网络的认证标准，全称是“基于端口的网络接入控制”

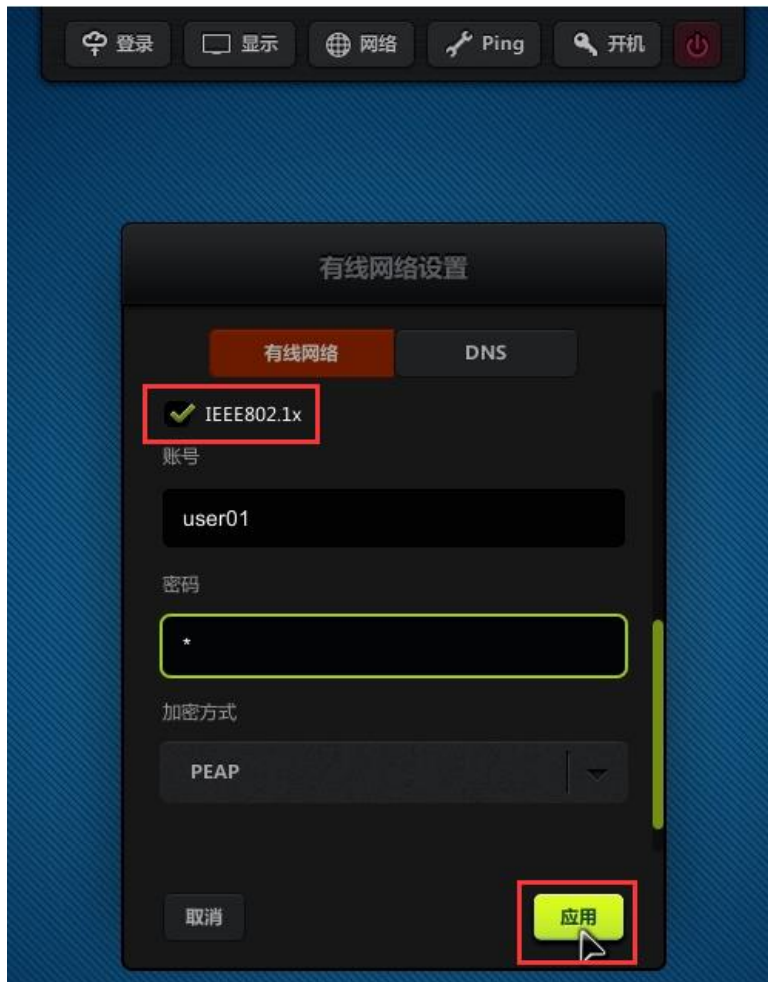
(PNAC)，属于 IEEE 802.1 网络协议组的一部分。它为想要连接到 LAN 或 WLAN 的设备提供了一种认证机制。

(更多信息：[https://zh.wikipedia.org/wiki/IEEE\\_802.1X](https://zh.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.1X) )

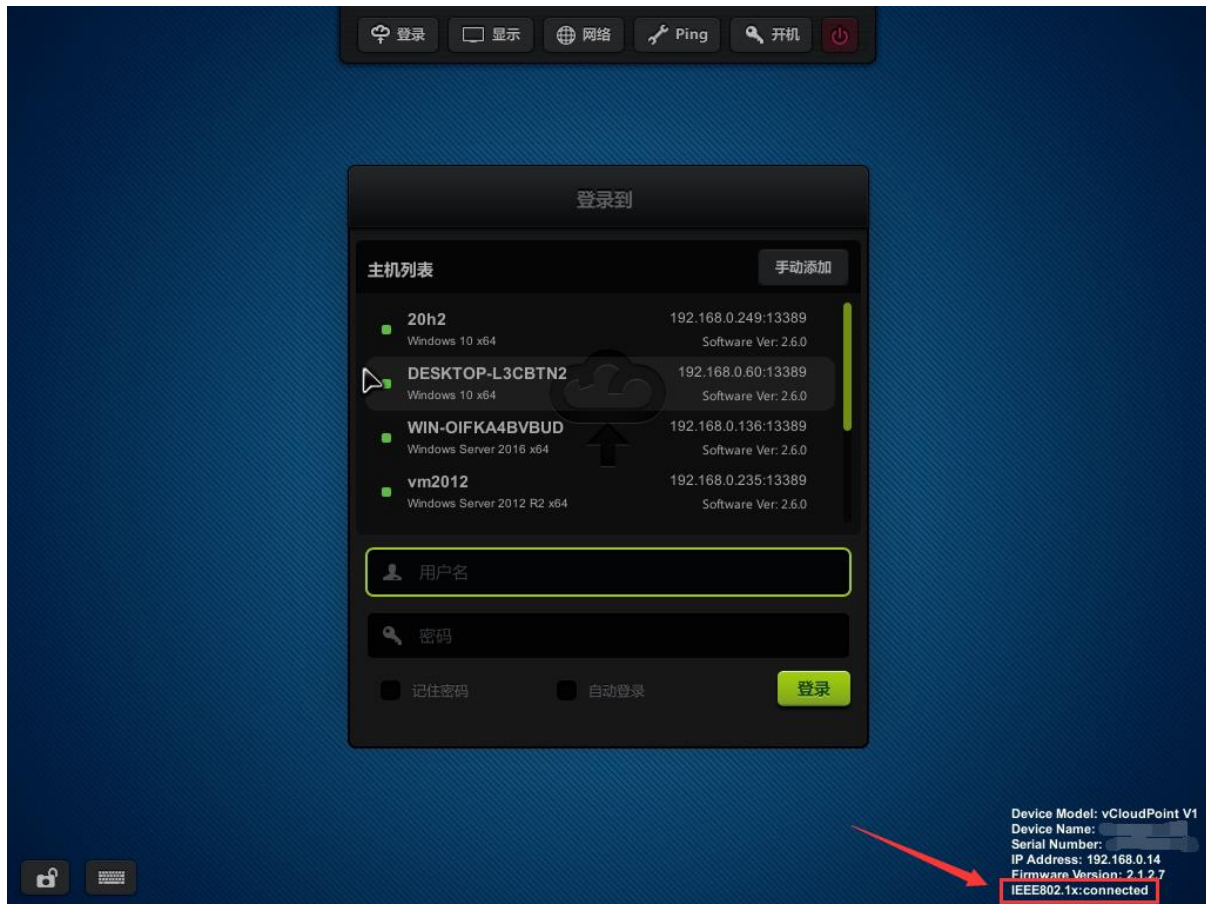


如何使用：

- 1) 将终端设备接入需要认证的网络。
- 2) 勾选启用"IEEE802.1x"，输入正确的账号密码，选择对应的加密方式后点击"应用"。（目前只支持 MD5 和 PEAP 两种加密方式）



### 3) 验证通过后成功接入本地局域网，可正常登录主机使用



#### 温馨提示:

- IEEE802.1x 状态共有三种，分别是：disabled, disconnected, connected
  - Disabled: 未启用 IEEE802.1x 功能。
  - Disconnected: 已启用 IEEE802.1x 功能，但未通过认证接入本地网络。（可能造成的原因：账号密码或加密方式有误，请检查认证服务器的日志以获得详细的信息）
  - Connected: 已成功通过认证并接入本地网络。
- 如果终端设备接入的是正常网络而不是需要认证的网络，那么启用 IEEE802.1x 认证功能将不会带来任何影响。
- 目前只支持 MD5 和 PEAP 两种加密方式，并且不适用于无线网络。



## 无线网络

云终端开机前插上 USB 无线网卡，进入“网络”设置无线网络，即可使用无线网络：

- 1) 云终端插上 USB 无线网卡，开机。
- 2) 切换到“无线网络”页面。



3) 双击需要连接的无线网络名，并输入密码，确认连接。



4) 当该无线网络名显示在白色横线上时，则表示成功连接到 Wi-Fi 网络。

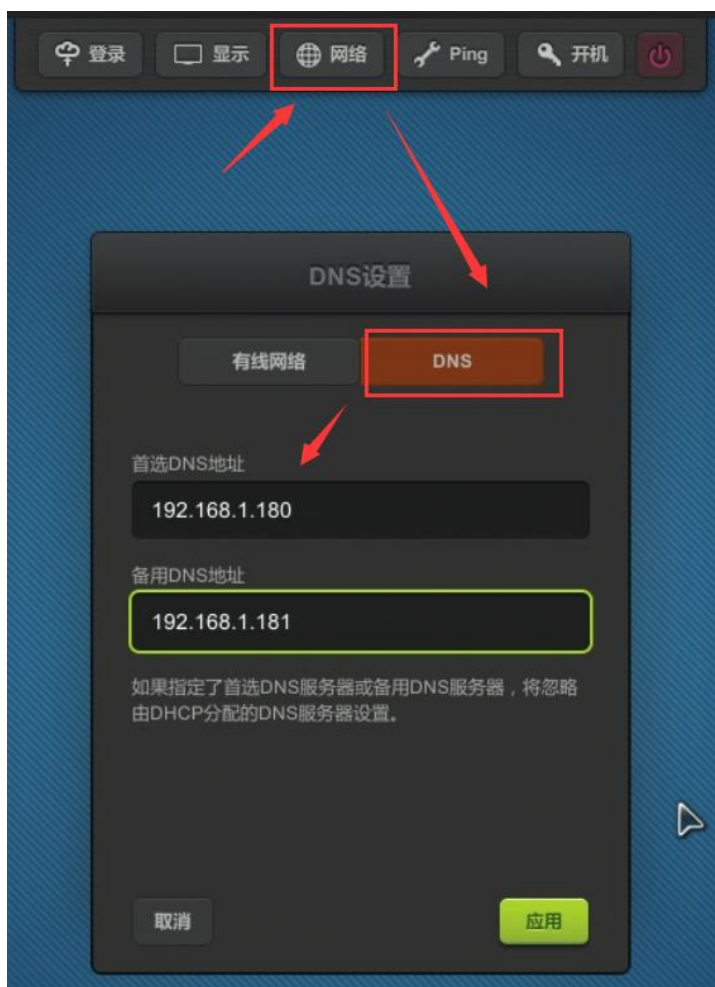


温馨提示：

- 请使用 2.4GHz 芯片 RTL8188EUS/ETV，或 5GHz 芯片 RTL88xx 的 USB 无线网卡。
- 请在终端开机前接入无线网卡。
- 无线网络只保存一个 Wi-Fi 名。
- 无线网络无法手动添加 Wi-Fi 名，请将需要连接的 Wi-Fi 名设置为可见。
- 无线网络的稳定性较差，使用过程可能出现卡顿和断网现象。为了更好的使用体验，请使用有线网络。

● DNS

在 DNS 页面可以手动为终端更改 DNS 地址（如留空，则使用从 DHCP 服务器处获得的 DNS 地址），这样做可以让终端使用不同 DNS 的解析服务，在服务器登陆列表里可以不再填写 IP 地址，从而可以使用域名来搜寻可登陆的服务器。

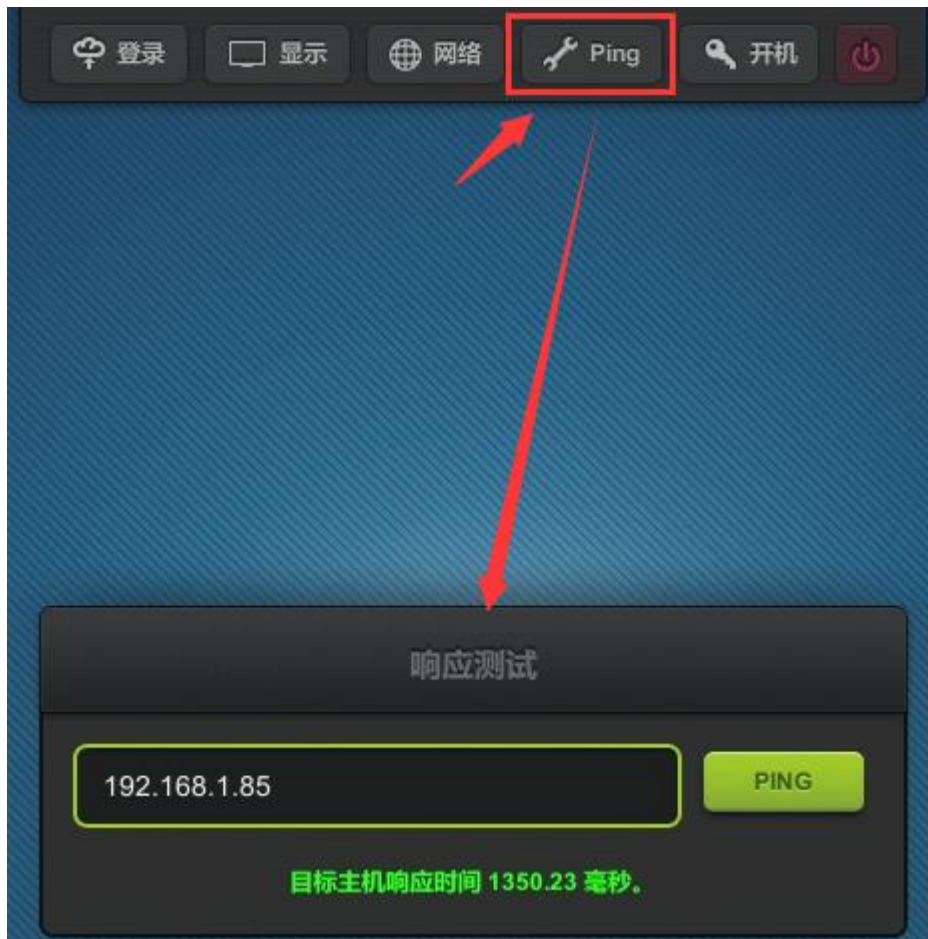






#### 4.1.4 Ping

网络 Ping 用于测试云终端与目标 IP 的连通性，输入需要登录的主机的 IP 地址，‘Ping’ 后显示绿色文字，说明云终端与主机网络连通。



**温馨提示：**

- 响应时间越短，说明设备间通信越好，响应时间过高，终端操作会出现延迟。

#### 4.1.5 开机

- 设置“开机密码”后，云终端开机时需要输入开机密码才能进入登录界面。
- 勾选“启用远程开机”后，可在管理软件处对终端远程关机。（只有通过管理软件远程关机，或通过终端 UI 界面的关机按钮进行关机后，才可对设备进行远程开机。通过物理电源键关闭的终端将无法远程开机。）
- 勾选“接通电源自动开机”后，终端关机状态下，只要接通电源就会自动开机。



#### 温馨提示：

- 如需取消开机密码，再次设置密码，密码留空并点击‘应用’即可。
- 如忘记开机密码，需将云终端“[恢复出厂设置](#)”。
- 序列号以 A1、A2、A3 开头的云终端，没有“接通电源自动开机”的功能。

#### 4.1.6 关闭电源

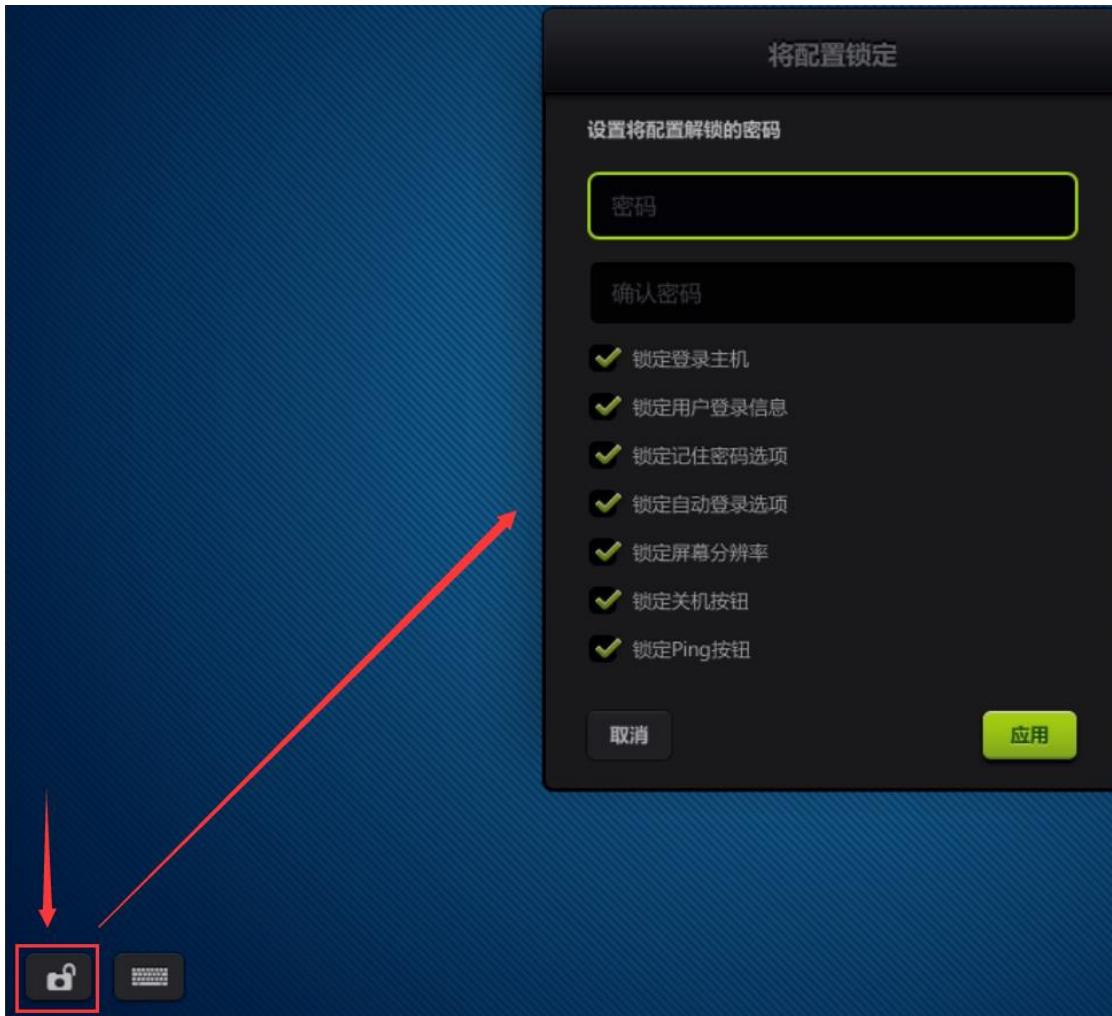
可直接在登录界面使用此按钮代替终端上的“电源按钮”，关闭云终端。



## 4.2 配置锁定

设置该密码，可以锁定登录界面上的相应的设置。设置密码后，此图标将会显示为上锁。

- 锁定登录主机：勾选该选项，只能登录到被选中的主机，请先选中主机后再使用该选项。
- 锁定用户登录信息：勾选该选项，用户名和登录密码被锁定，请先输入正确的用户名和登录密码，再使用该选项。
- 锁定记住密码选项、锁定自动登录选项：勾选该选项，记住密码和自动登录选项将被锁定。
- 锁定屏幕分辨率：勾选该选项，分辨率将会被锁定。可取消勾选该选项，锁定其它配置，用户将不能自定义除了分辨率外的其他设置。
- 锁定关机按钮：勾选该选项，终端界面右上角的“关闭电源”按钮将会被锁定。
- 锁定 ping 按钮：勾选该选项，将无法进入 ping 页面。



温馨提示：

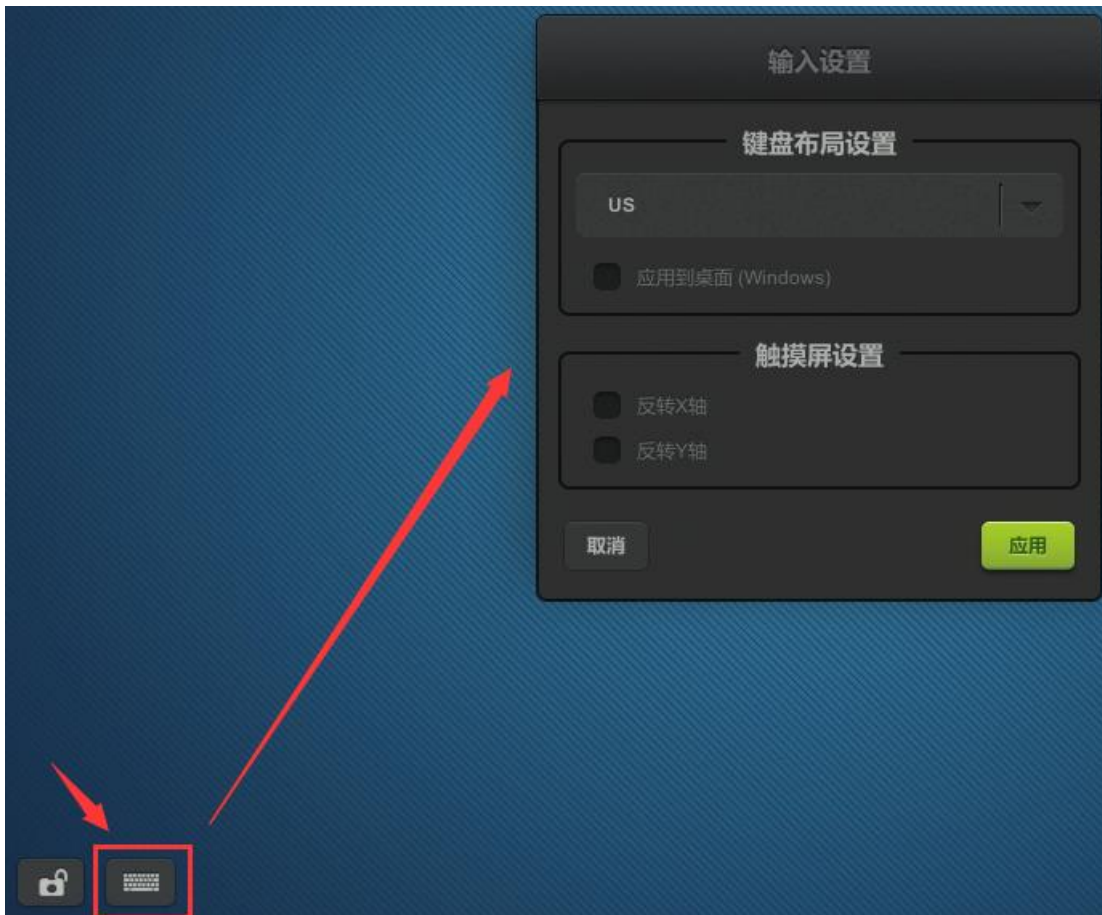
- 如需取消设置锁定，请再次點選左下角的图标，输入正确的密码并“应用”。

- 如忘记锁定密码:
- 可在 vMatrix 管理端的设备管理, 对云终端右键->解锁配置;
  - 或在关机状态下长按电源键将云终端“[恢复出厂设置](#)”解锁。



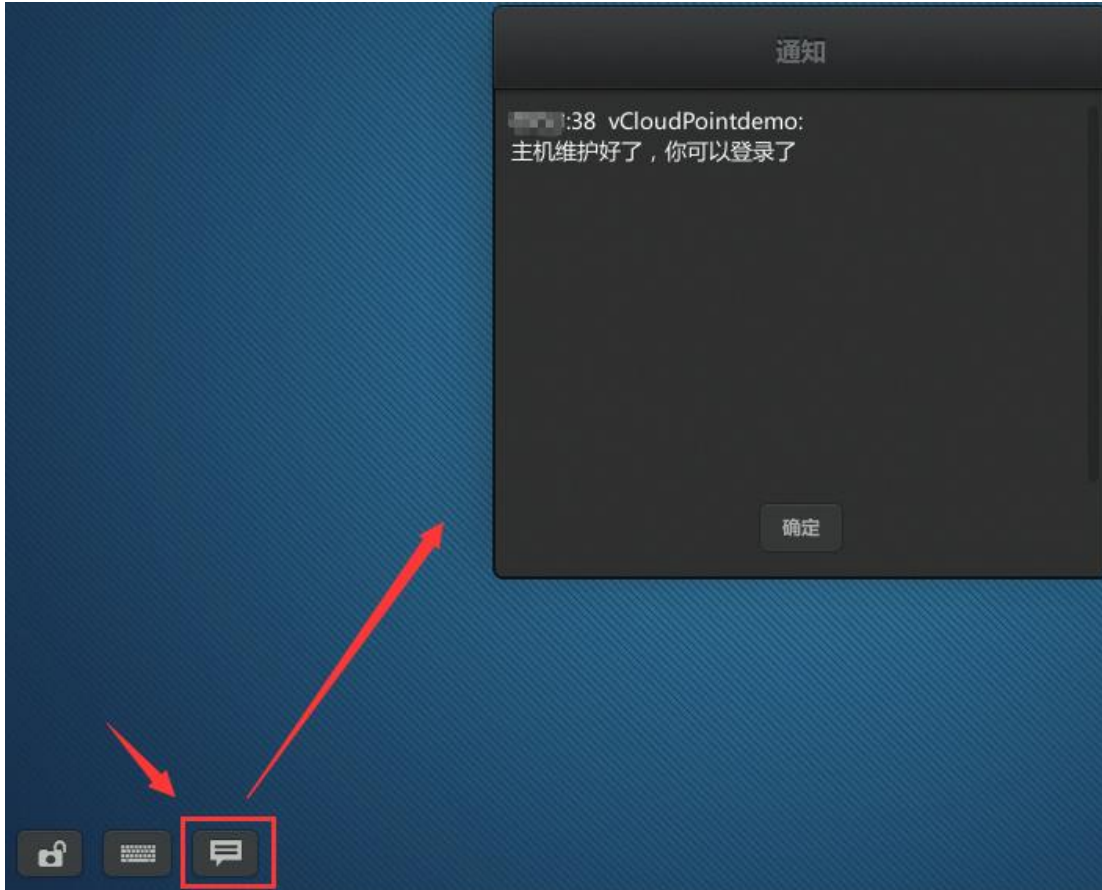
### 4.3 键盘输入设置

- 键盘布局设置：可根据用户使用的键盘设置不同的按键布局，默认“US”，如果键盘布局需要同步到用户桌面，请勾选“应用到桌面 (Windows)”。
- 触摸屏设置：使用触摸屏时，出现了 X-Y 轴方向翻转，可进行相应的方向对调，云终端支持多点电容式触摸屏。



## 4.4 通知

vMatrix 管理软件在设备管理页面向云终端发送通知时，将在此窗口显示，用户可点击左下角“信息图标”查看历史记录。



### 温馨提示：

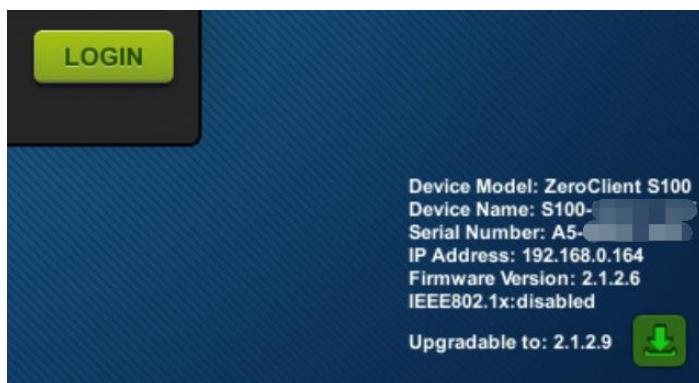
- 历史记录为临时保存，用户登录到主机后或者重开机将会清除。



## 4.5 云终端设备信息

登录界面右下角为云终端的设备信息：

- Device Model: 云终端型号。
- Device Name: 云终端的设备名，可在“显示”页面修改。
- Serial Number: 云终端序列号。
- IP Address: 云终端在局域网中的 IP 地址。
- Firmware Version: 云终端当前固件版本号。
- IEEE802.1X: [IEEE802.1x](#) 功能当前的工作状态。
- Upgradable to: 主机列表中，任意主机的 vMatrix 管理软件带有更新版本的固件时，这里将会提示有新的固件号，直接点击绿色图标可升级。

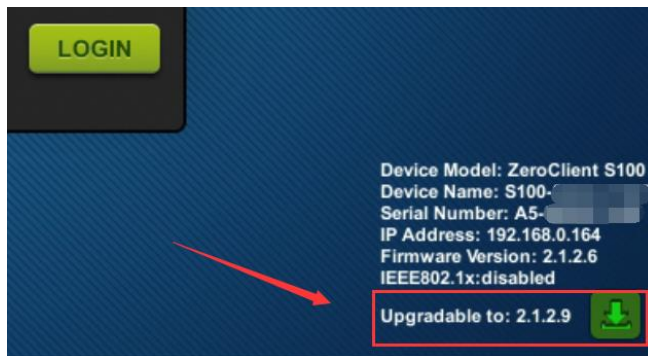


## 4.6 固件升级

主机列表中的主机的 vMatrix 管理软件带有更新版本的固件时，推荐同步升级，以获得更好的体验。

● 三种方式进行固件升级：

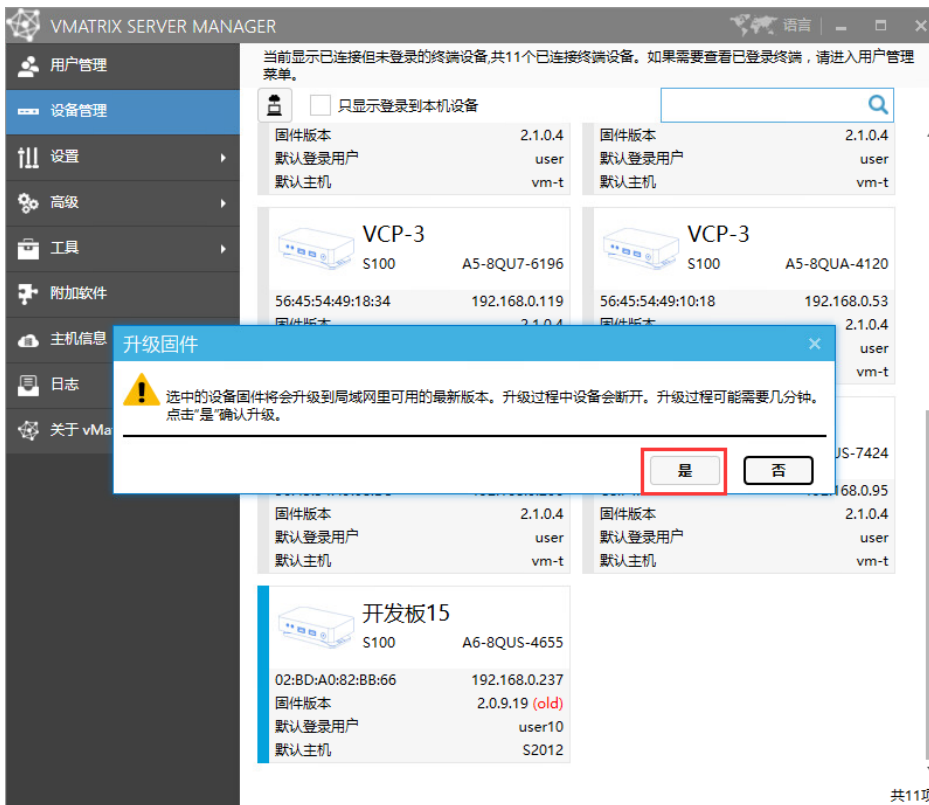
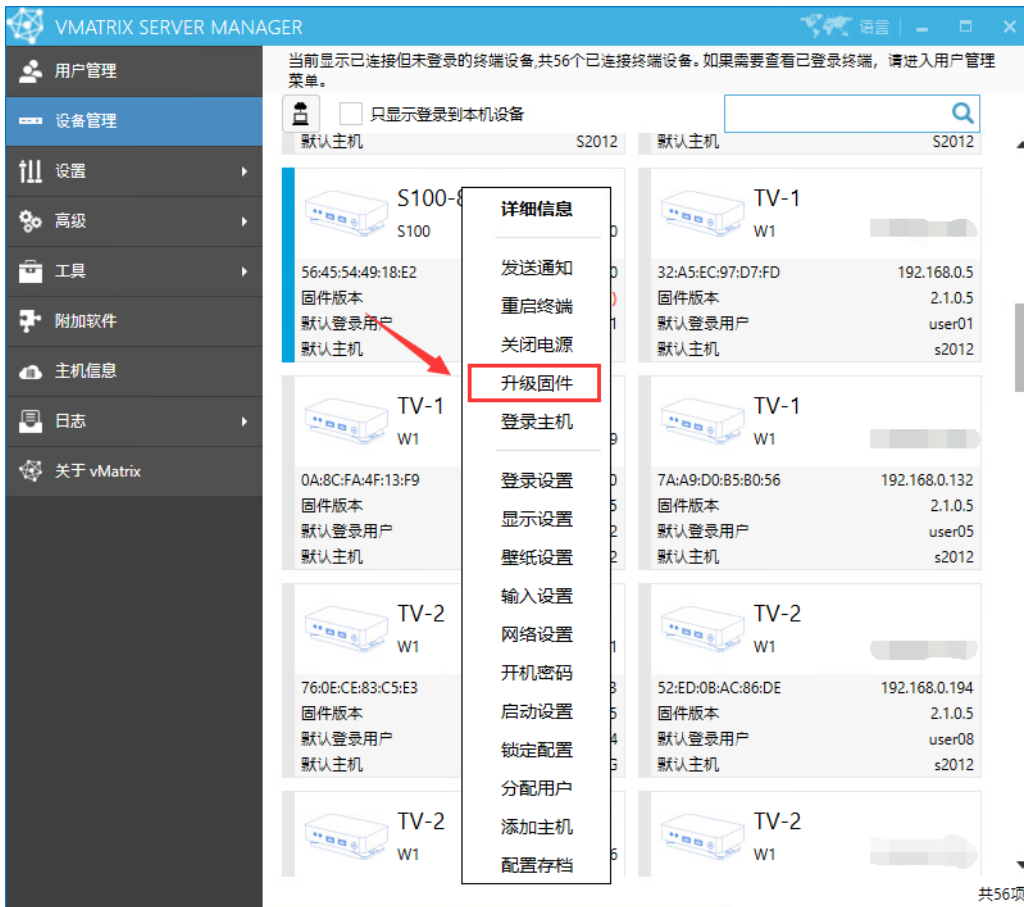
1) 登录界面右下角提示有新的固件可升级，可以直接点击‘升级按钮’进行升级。



2) 当输入错误的用户名和密码，点击“登录”时，会弹出升级提示，这时您可以点击‘更新’进行固件升级。



3) 在管理软件设备管理处，选中需要更新的终端，“右键”打开菜单，点击“升级固件”。





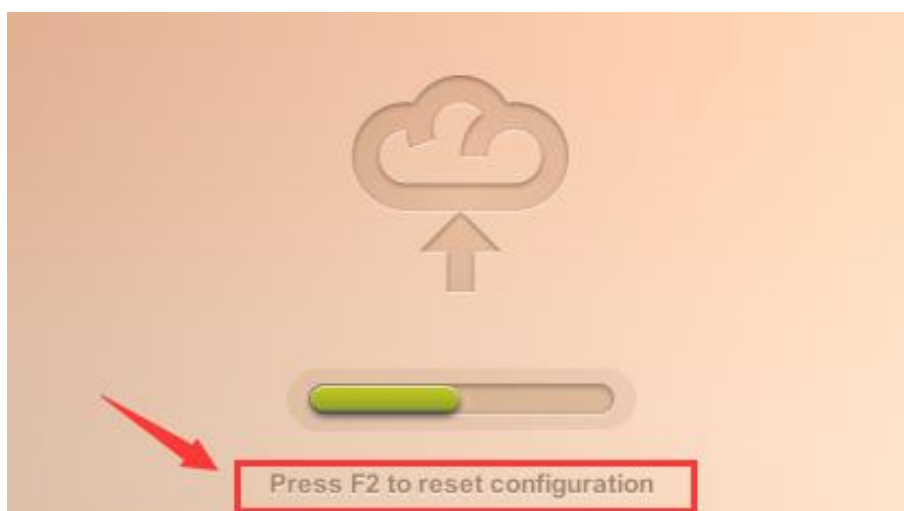
温馨提示：

- 升级期间请不要断开网络连接和云终端电源，确保完成升级。
- 请保持固件为最新，避免跨多个版本升级。
- 无论是哪种方式更新固件，都必须保证主机所附带的固件版本高于终端固件版本才能够更新。
- 第一和第三种升级方式会默认升级到局域网内最新的固件，第二种升级方式是会升级到选中主机的最新固件。

## 4.7 重置

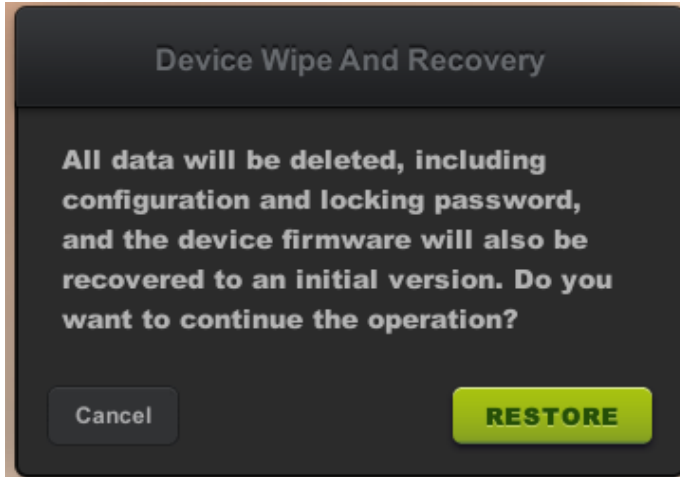
清除所有设置

云终端开机过程中，提示“Press F2 to reset configuration”时，按下键盘“F2”可清除了开机密码的所有设置，一般用于恢复默认分辨率。如果云终端开启了配置锁定或者开机密码，需要先输入密码。



## 恢复出厂设置

云终端处于关机状态，长按‘电源键’，直到屏幕显示重置提示窗口，点击‘RESTORE’即可恢复出厂设置。此重置将会把云终端所有设置恢复到出厂设置，包括终端所有密码和终端固件。



### 温馨提示：

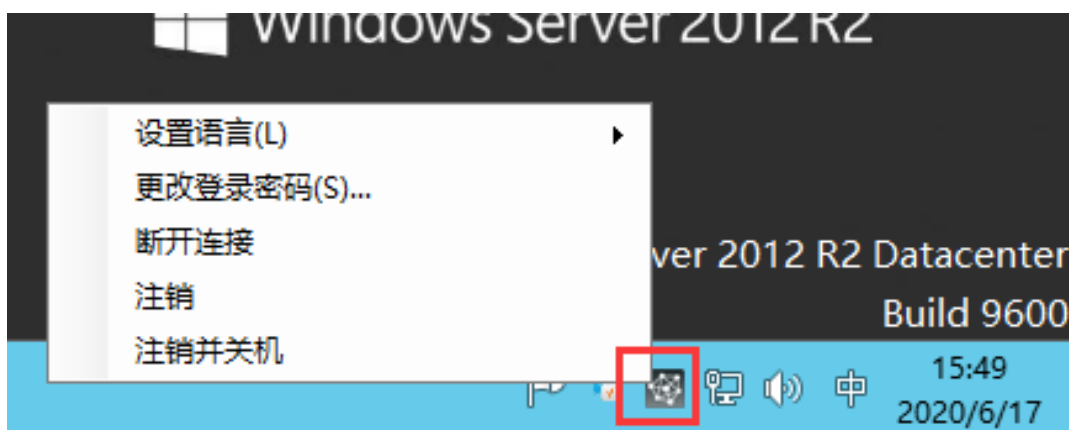
- 新批次的云终端在恢复出厂设置时加入了密码验证，密码为该终端序列号每一段的最后一位，并区分大小写。例如：A5-8QVC-2021 的密码为 **5C1**。

## 4.8 断开连接与注销

- **断开连接：**输入用户名和密码登录到主机后，如果只是暂时断开用户与主机的连接，保留用户桌面会话，可使用断开连接，断开连接后，后台仍然保留用户当前桌面，再次登录时可以恢复使用。

方法如下：

- 右键点击桌面右下角的 vMatrix 图标，点击“断开连接”按钮即可。
- 直接关闭云终端电源。
- **注销：**完全退出用户会话，用户再次登录时重新加载桌面会话。
- **注销并关机：**完全退出用户会话，并关闭云终端。

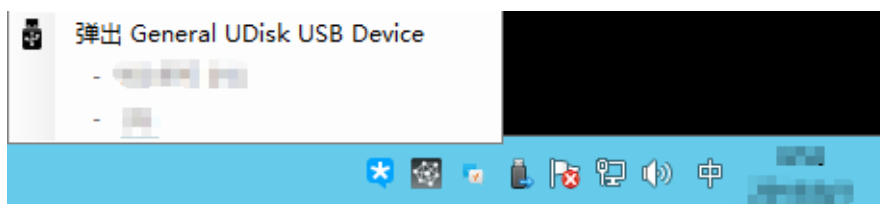


温馨提示：

- 在云终端上登录的用户，关机选项有“断开连接”和“注销”功能。
- 断开连接时，用户桌面会话仍在主机上运行，如长时间不使用，请注销用户并关闭云终端。

## 4.9 USB 设备

为确保插入的 USB 存储的数据安全，请先点击桌面右下角的 USB 设备图标进行“弹出确认”，再拔出 USB 设备。

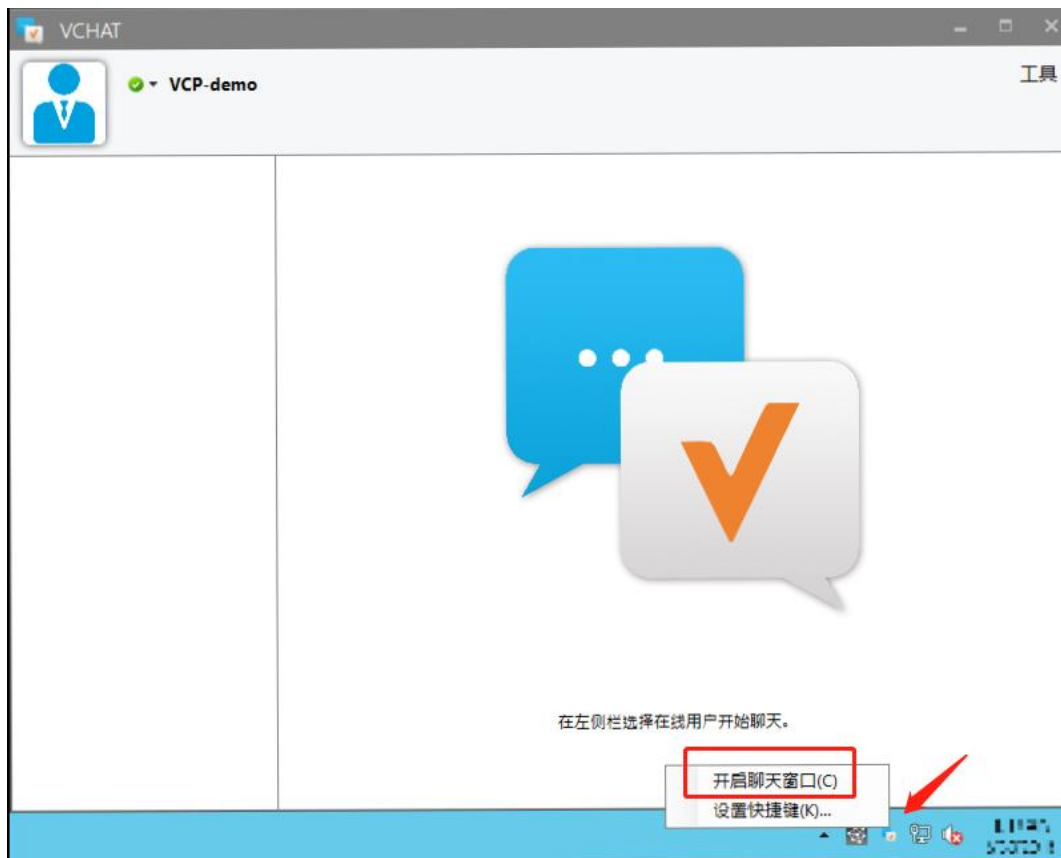


## 4.10 其他功能与设置

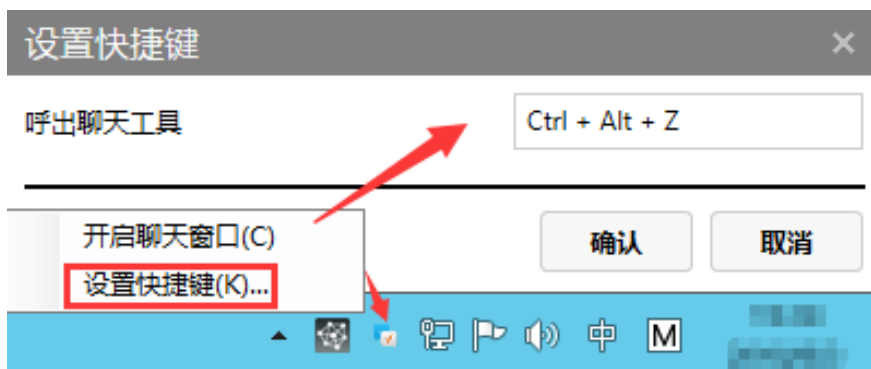
### 4.10.1 聊天工具

登录到同一台主机的用户可以使用聊天工具进行即时通讯。

- 终端上的用户，鼠标双击桌面右下角的 vChat 图标，或者鼠标右键桌面右下角的 vChat 图标，点选‘开启聊天窗口’，或者使用默认快捷键“ctrl”+“alt”+“z”，打开聊天工具。



- 设置打开聊天工具的快捷键。鼠标右键桌面右下角 vChat 图标，点选“设置快捷键”设置。



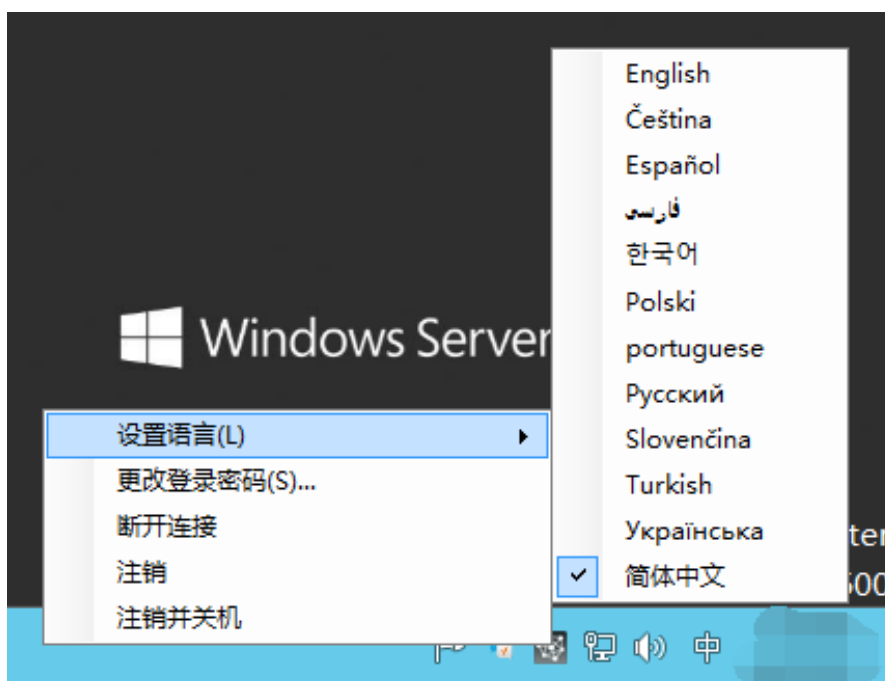
### 4.10.2 设置密码



修改当前用户的登录密码。鼠标右键桌面右下角的 vMatrix 图标，点选“更改登陆密码”设置。

### 4.10.3 设置语言

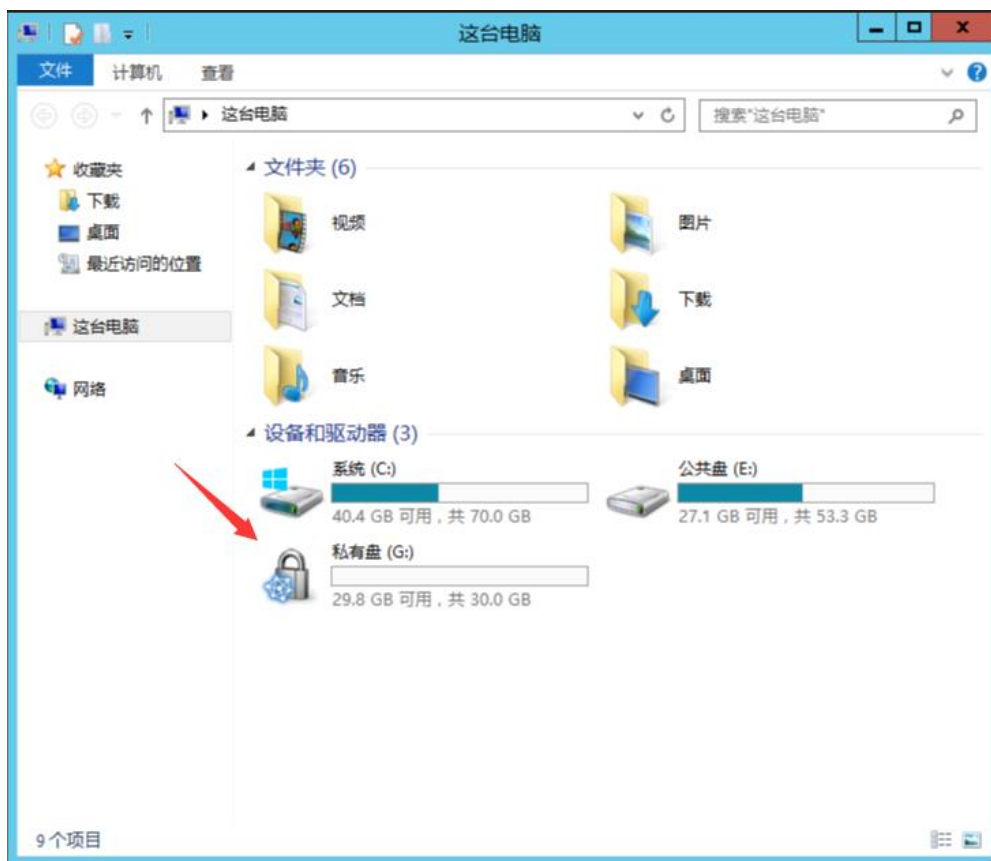
更改桌面右下角 vMatrix 图标处显示的语言。鼠标右键桌面右下角 vMatrix 图标，点选“设置语言”设置。





#### 4.10.4 私有盘

管理员可为云终端用户设置私有盘，用户存放在私有空间磁盘里的文件仅用户自己或管理员可见。带锁的磁盘图标为私有盘：



#### 温馨提示：

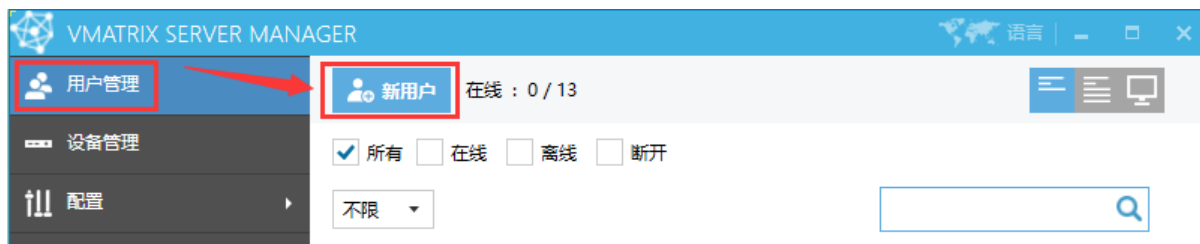
- 用户桌面上的文件实际是存放在 C 盘系统盘里，推荐用户把个人文件存放在私有空间，避免用户在桌面上存放过多文件，导致 C 盘空间变小。
- 用户删除私有盘内文件时是直接永久删除，不会经过回收站。

## 章节 5 vMatrix 管理软件的使用

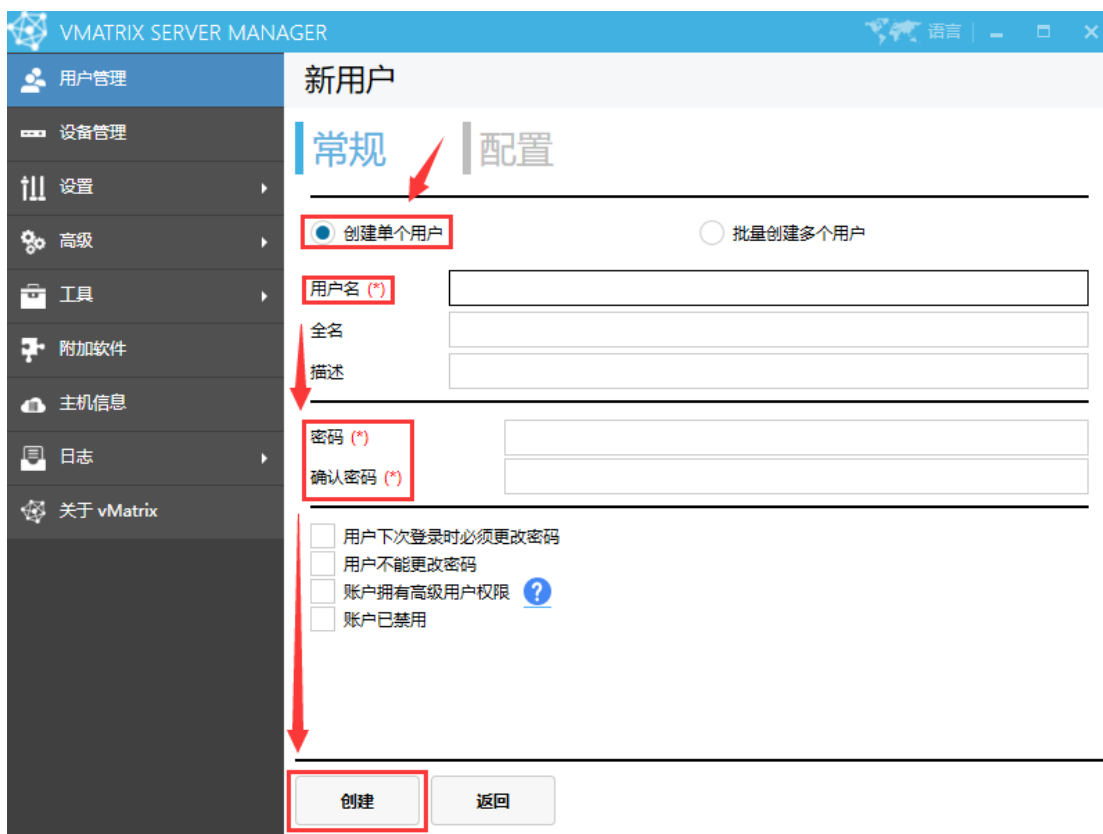
### 5.1 用户管理

#### 5.1.1 创建新用户

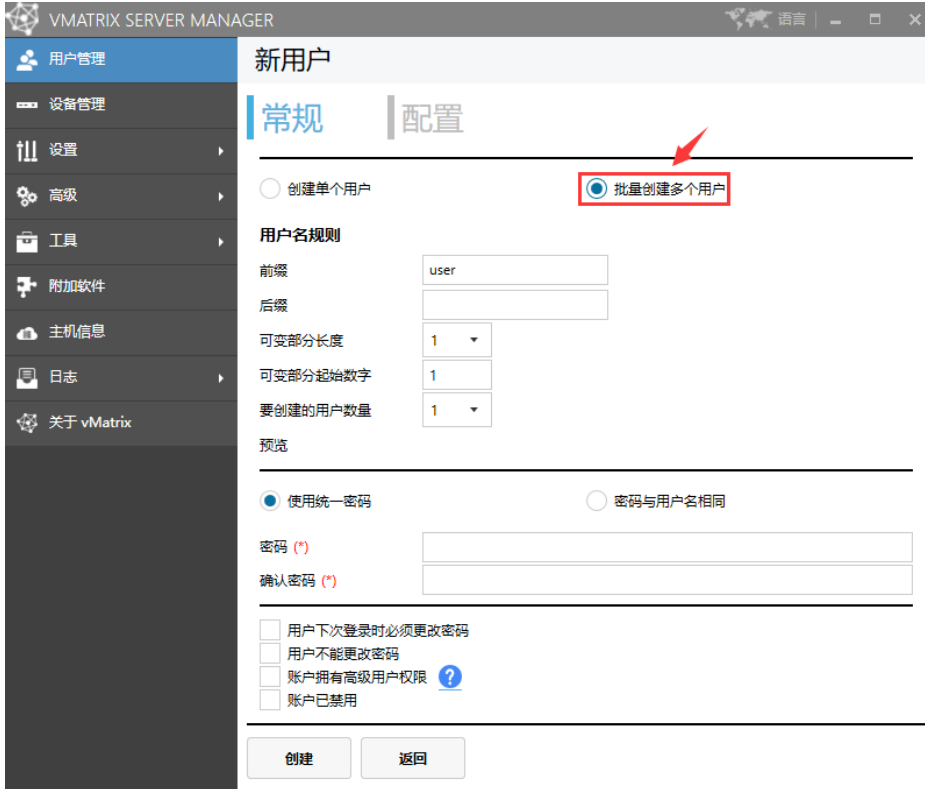
- 双击或右键桌面右下角 vMatrix 图标，打开 vMatrix 管理软件，在“用户管理”界面点击“新用户”。



- 默认“创建单个用户”，填入用户名和密码即可快速创建。



- 如果需要批量创建，可选择‘批量创建多个用户’。



- 用户名规则：设置用户名前缀、后缀等规则，可预览效果。

- 配置：为新用户分配预设配置。



## 5.1.2 用户简易状态信息



该页面可以查看每个用户的当前状态：

- 离线：用户没登录到主机。
- 在线：用户已登录到主机。
- 已断开：用户与主机断开连接，系统后台依然保留用户桌面会话。
- 已注销：用户已注销登录，系统不保留用户桌面会话。
- 已锁定：用户桌面已锁定，需要输入登录密码解锁。

### 5.1.3 用户详细信息

VMATRIX SERVER MANAGER

语言 | - □ ×

用户管理 新用户 在线：2 / 50

所有  在线  离线  断开

不限

用户名称	状态	CPU	内存
user01	已锁定	0 %	3 %
user02	在线	0 %	3 %
user03	已断开	0 %	3 %
user04	离线	0 %	0 %

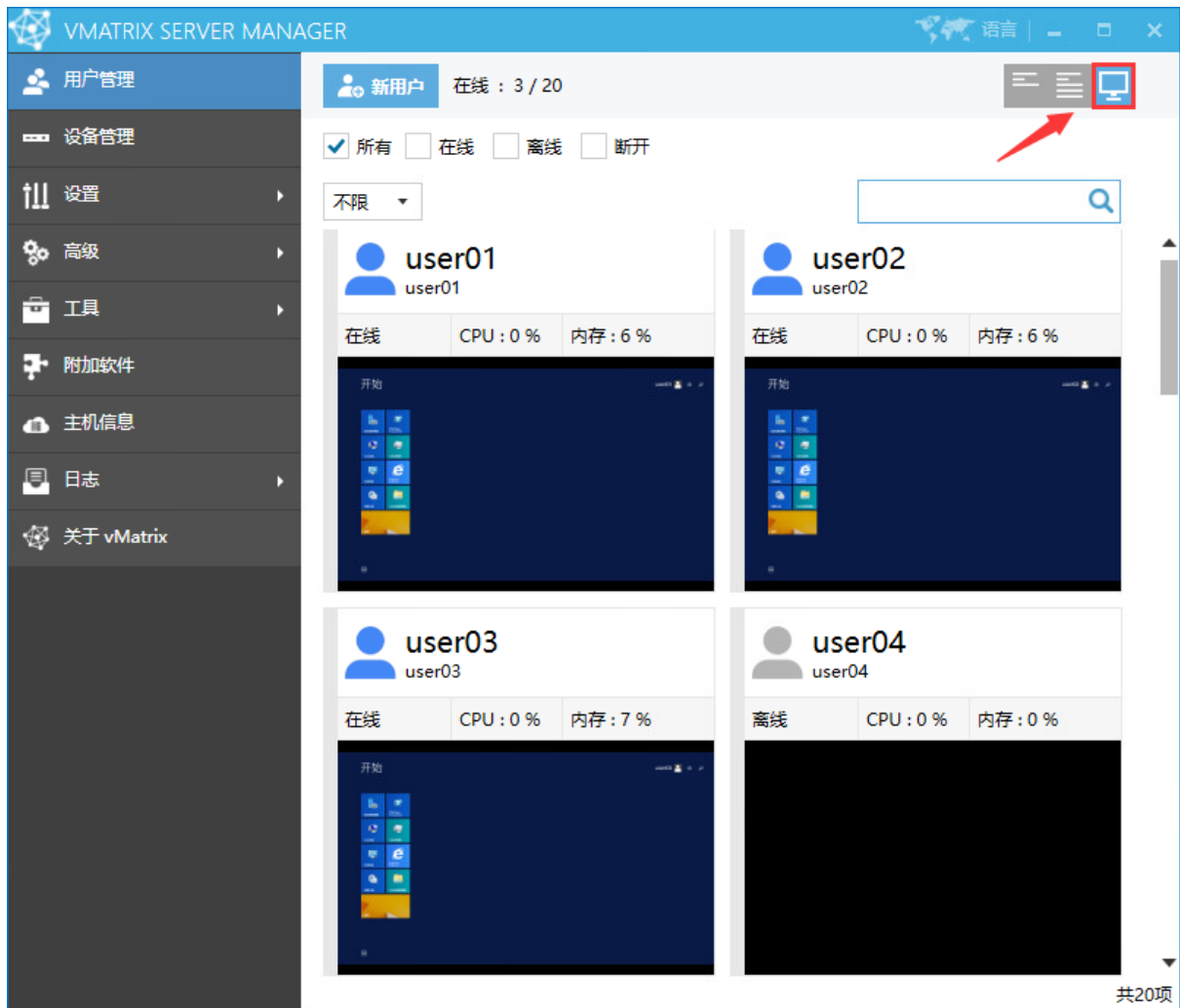
共50项

该页面能查看更详细的用户信息：

- 客户端名称： 用户所使用的云终端的设备名。
- 客户端型号： 用户所使用的云终端的型号。
- 序列号： 用户所使用的云终端的序列号。
- 工作模式： 用户所使用的云终端的认证状态。
- IP 地址： 云终端在局域网内的 IP 地址。
- 登录时间： 云终端用户最近一次登录主机的时间。
- 固件版本： 用户所使用的云终端的固件版本。

## 5.1.4 用户桌面监控

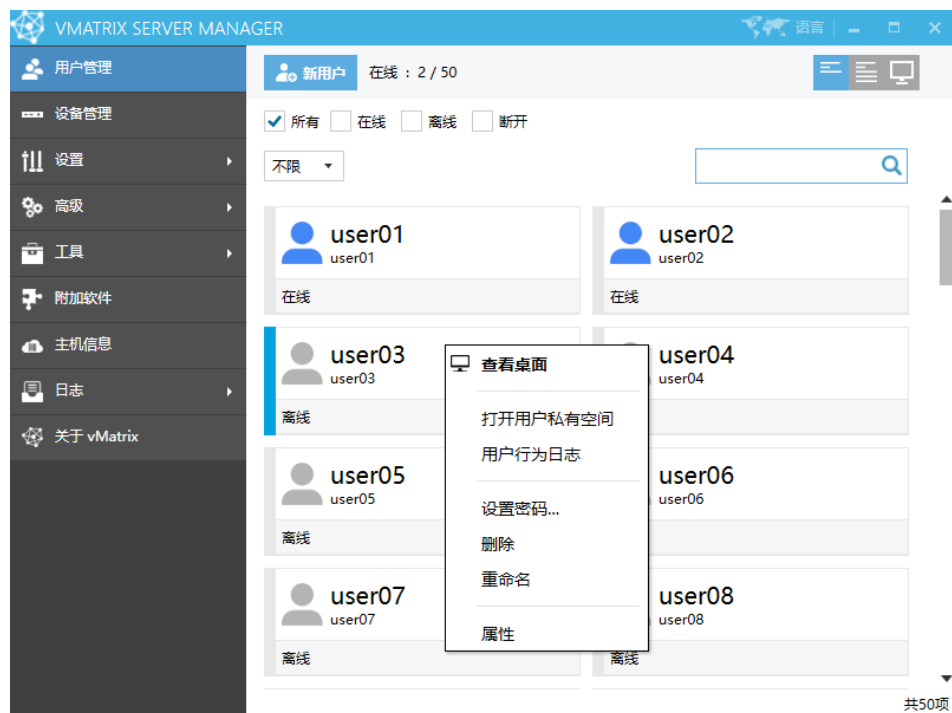
小窗口查看多个用户实时桌面的画面。



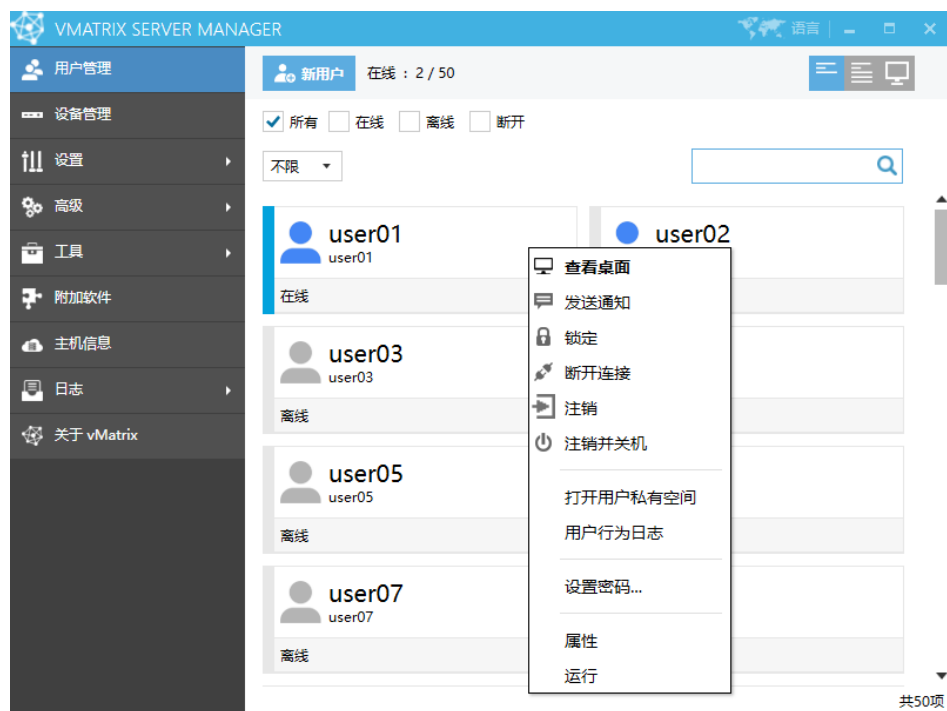
## 5.1.5 右键菜单

右键单个/多个，在线/离线用户，可弹出相应的功能菜单。

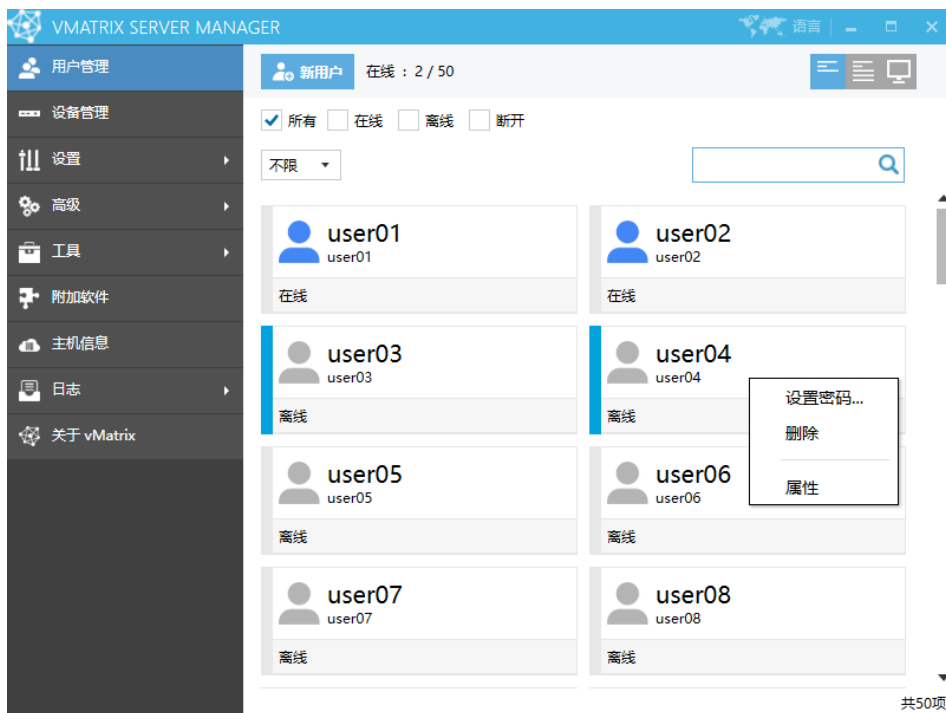
### ■ 单个离线用户：



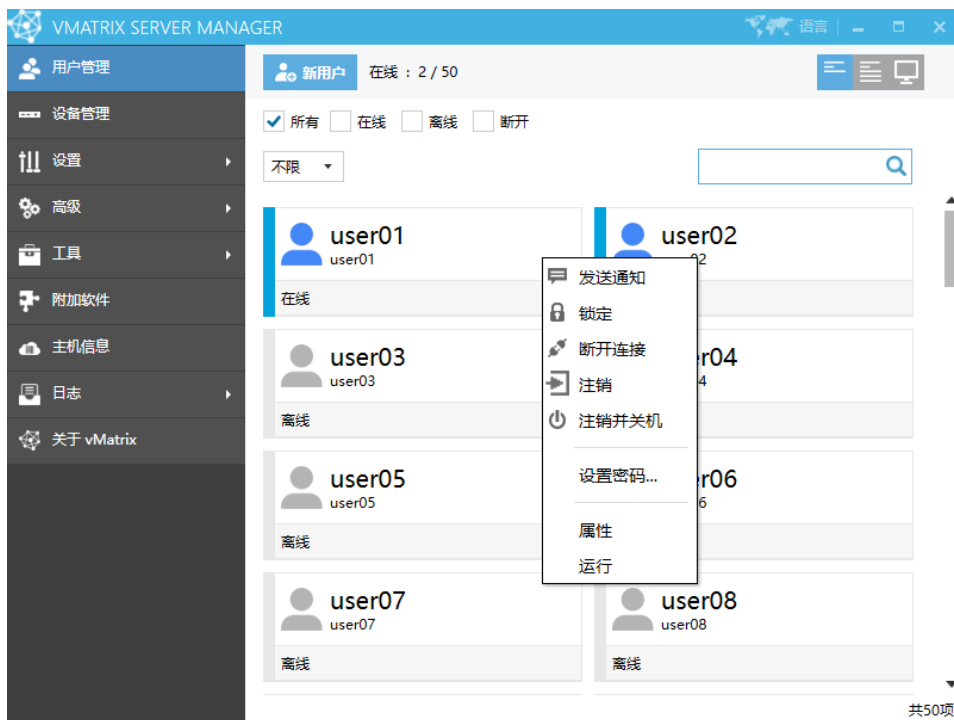
### ● 单个在线用户：



● 多个离线用户：



● 多个在线用户：



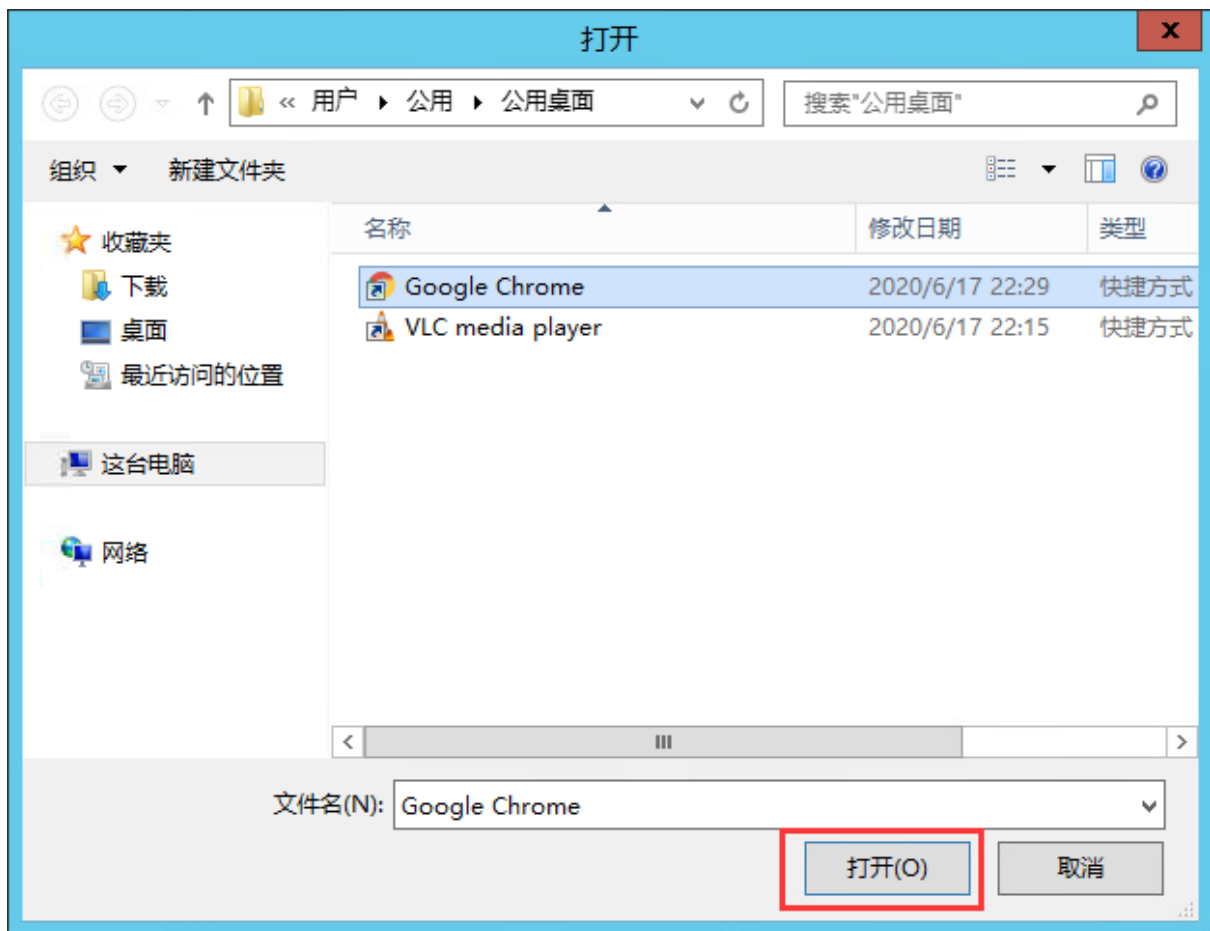
- 查看桌面：进入用户详细信息页面。
- 发送通知：向选中用户发送弹窗消息。
- 锁定：远程锁住选中用户的桌面，被锁用户需要输入登录密码才能重新进入桌面。



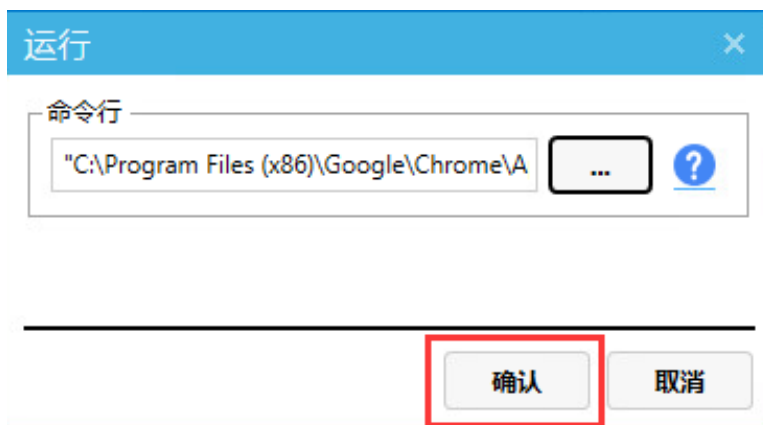
- 断开连接：远程断开选中用户的网络连接，但用户会话还保留在主机上。
- 注销：远程注销选中用户，不保留用户会话。
- 注销并关机：远程注销选中用户，并关闭其云终端。
- 打开用户私有空间：打开选中用户的私有空间。
- 用户行为日志：查看选中用户登录等操作日志。
- 设置密码：重设选中用户的登陆密码。
- 重命名：修改选中用户名。
- 删除：删除选中用户，包括用户数据，请谨慎操作。
- 属性：进入选中用户属性设置。
- 运行：可对单个或多个用户根据输入的命令，打开相应的程序、文件夹、文档或 Internet 资源。
  - ◇ 使用浏览功能选择要运行的程序或文件：



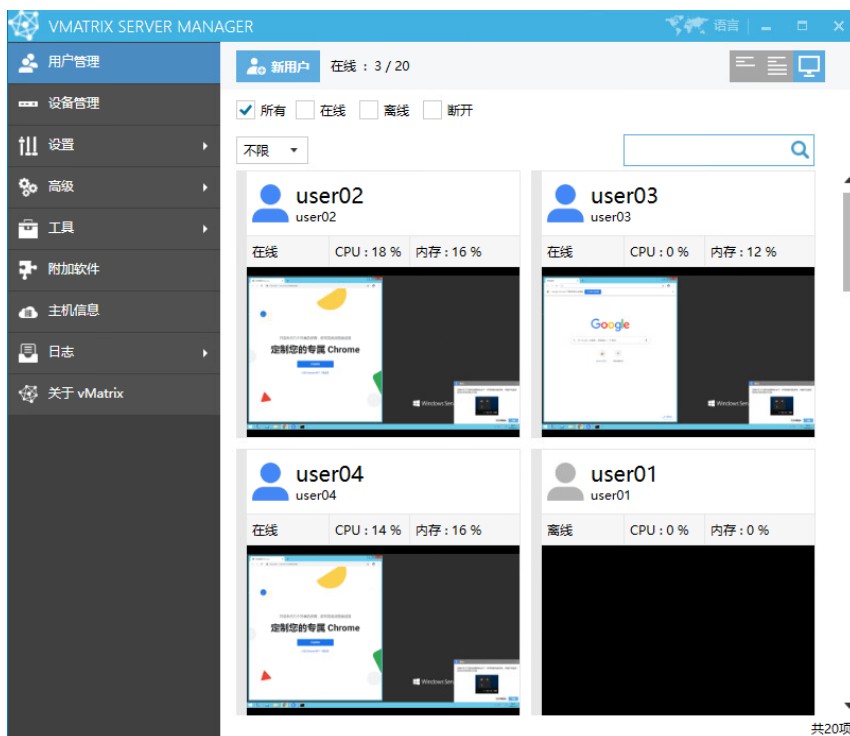
- 1) 选中要运行的程序，点击‘打开’。



2) 点击“确认”。



3) 可以看到终端用户已经运行了该程序。



✧ 直接输入命令行以运行指令、程序、文件等：



温馨提示：

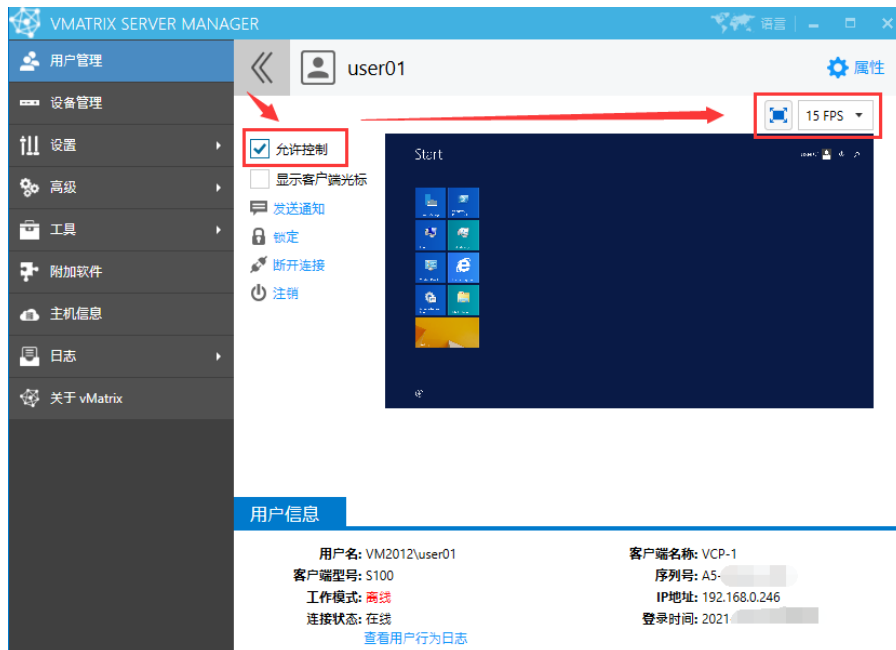
- 执行带参数的系统命令，用例：ping localhost -t
- 使用默认程序打开指定文件，用例：C:\test.mp4
- 使用指定的应用运行指定的文件，用例：notepad.exe C:\test.txt
- 如果路径中包含空格，路径字符串须包含在双引号中，用例：“C:\Program Files\test.exe”  
C:\test.mp4
- 有关更多命令行的使用方法，请参考操作系统命令行说明。

## 5.1.6 用户桌面与详细信息

- 双击单个用户，或右键单个用户，点选“查看桌面”，进入用户详细信息页面。该页面可查看用户详细信息和进行桌面远程协助。



- 勾选“允许控制”即可对用户桌面远程控制。



### 温馨提示：

- 进入全屏后，如需退出桌面全屏化模式，将鼠标移至屏幕右上角，点击弹出的“退出按钮”即可。
- 勾选“显示客户端光标”即可在监控画面中显示终端会话的鼠标光标。

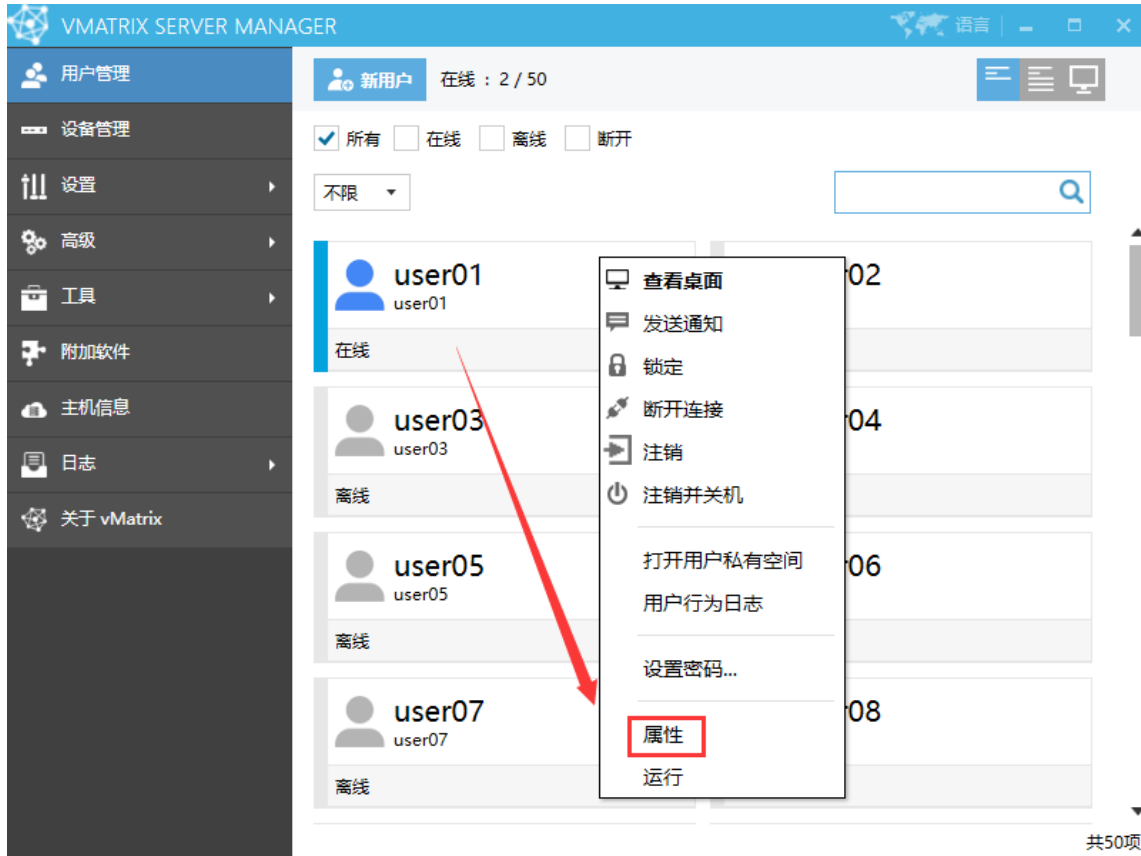
The screenshot displays the VMATRIX SERVER MANAGER interface. The top navigation bar includes the logo, the text "VMATRIX SERVER MANAGER", and window controls. A left sidebar contains menu items: 用户管理, 设备管理, 设置, 高级, 工具, 附加软件, 主机信息, 日志, and 关于 vMatrix. The main content area shows a user profile for "user01" with a "属性" (Properties) button. A settings panel on the left includes checkboxes for "允许控制" and "显示客户端光标" (highlighted with a red box), and buttons for "发送通知", "锁定", "断开连接", and "注销". A central window shows a Windows Start menu with a red arrow pointing to a cursor icon (also highlighted with a red box). The bottom section, titled "用户信息", lists user details:

用户名: VM2012\user01	客户端名称: VCP-1
客户端型号: S100	序列号: A5- [REDACTED]
工作模式: 离线	IP地址: 192.168.0.246
连接状态: 在线	登录时间: 2021- [REDACTED]

[查看用户行为日志](#)

### 5.1.7 用户属性设置

选中用户右键，点选“属性”，或者双击用户进入详细信息页面，点击右上角的“属性”，进入用户设置页面。



常规设置：



- 用户名：当前需要设置的用户名。
- 全名：全名显示在用户列表的用户顶部，留空白时缺省为用户名。



- 描述：对用户进行备注，只在此页面显示。
- 用户下次登录时必须修改密码：该用户下次登录时必须设置新的密码。
- 用户不能更改密码：该用户登录密码被锁定，防止乱改密码。
- 账户拥有高级用户权限：将该用户设置为高级用户，可以安装普通软件等更高权限。
- 账号已禁用：禁用该用户，用户将不能使用。

## 配置设置：



配置设置可以为单个或多个用户分配各种预设配置，以便于管理不同部门或岗位的特殊需求：

- **默认配置：**调用“设置”-“用户配置”里应用的配置。
- **自定义：**为每个用户定制专属的配置。（该选项在多选用户时不可用）
- **最佳效果：**程序预设配置，只可查看，无法修改。
- **均衡：**程序预设配置，只可查看，无法修改。
- **低消耗：**程序预设配置，只可查看，无法修改。
- **技术部：**管理员在“设置”-“用户配置”里新创建的配置。
- **临时用户配置：**管理员在“设置”-“用户配置”里新创建的配置。

### 温馨提示：

此页面仅能修改自定义的配置，需要修改其他配置请到‘用户配置’页面。



## 5.2 设备管理

### 5.2.1 云终端列表

在列表页面，可以查看云终端基本信息：设备名、云终端型号、序列号、MAC 地址、IP 地址、固件版本、默认登录用户、默认主机。



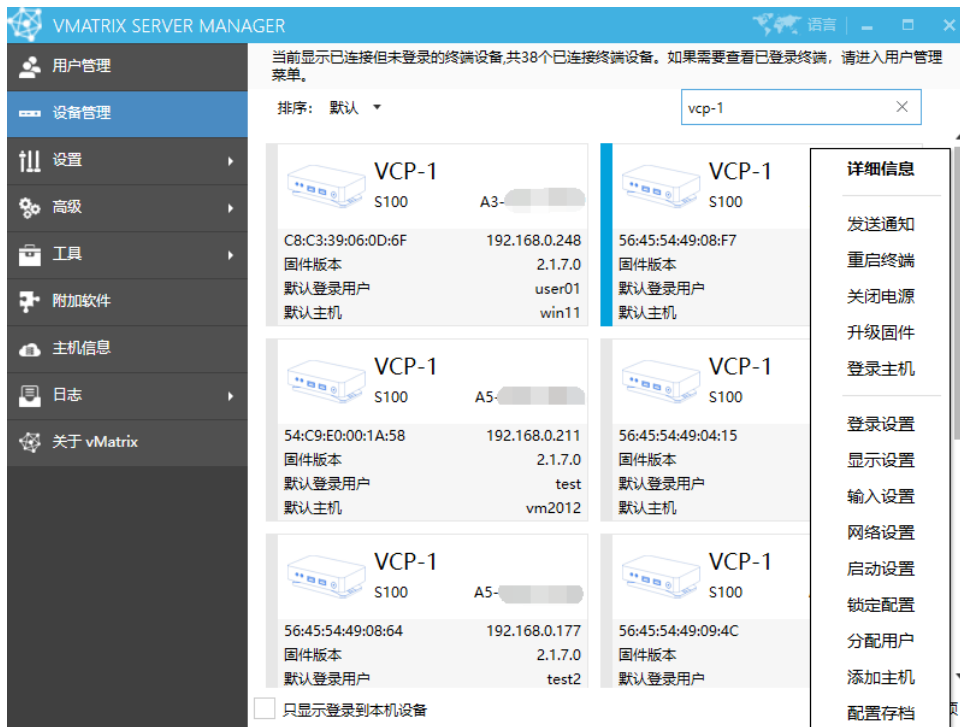
#### 温馨提示：

- 与本主机在同一网段，且在登录界面的云终端，才会在‘设备管理’的列表上显示。若终端与主机不在同一网段，需在终端登录界面添加该主机的 IP，才可在主机的‘设备管理’的列表上显示终端。已登录用户的云终端请转至‘用户管理’页面进行管理用户。

## 5.2.2 右键菜单

鼠标右键单个/多个云终端，可弹出相应的功能菜单，对云终端进行远程设置。

### ■ 右键单个云终端：



### ■ 右键多个云终端：



- **详细信息：** 云终端详细信息页面，可点击“更改”直接更改该设置。在云终端列表鼠标双击任意一个云终端也可进入此页面。



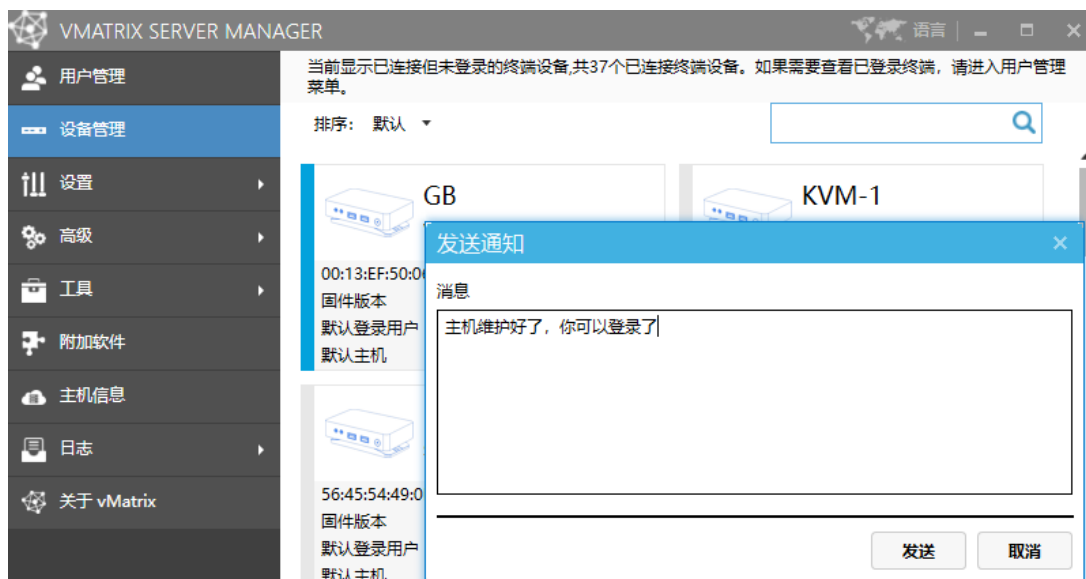
**VMATRIX SERVER MANAGER** 语言 | - □ ×

**VCP-1** <<返回

设备型号	S100	
序列号	A5- [REDACTED]	
固件版本	2.0.10.0	
<b>登录设置</b> <a href="#">更改</a>		
默认登录的主机	vm2012-cn	
以域用户身份登录	是	
记住密码	否	
自动登录	否	
默认用户名	user01	
默认密码	有	
<b>显示设置</b> <a href="#">更改</a>		
显示的设备名	VCP-1	
屏幕分辨率	1920 x 1080	
界面语言	简体中文	
<b>输入设置</b> <a href="#">更改</a>		
键盘布局	US	
将键盘布局应用到桌面 (Windows)	否	
反转触摸屏的X轴	否	
反转触摸屏的Y轴	否	
<b>网络设置</b> <a href="#">更改</a>		
上网方式	有线	
MAC地址	56: [REDACTED]	
自动获取IP地址(DHCP)	是	
IP地址	192.168.0.47	
子网掩码	255.255.254.0	
网关	192.168.1.1	
<b>安全设置</b>		
开机密码	无 <a href="#">(更改)</a>	
配置已被锁定	否 <a href="#">(锁定配置)</a>	
登录主机已被锁定	否	
登录用户已被锁定	否	
<b>启动设置</b> <a href="#">更改</a>		
接通电源自动开机	是	

- **发送通知：**向选中的云终端发通知，可用于主机维护后的登录提醒。

◇ **vMatrix 管理软件的发送窗口：**



◇ **云终端处的通知弹窗：**



- **重启终端：**重启选中的云终端。
- **关闭电源：**选中的云终端关机。
- **升级固件：**对固件版本提示红色(old)的云终端进行固件升级。



**温馨提示：**

- 同一网段中任意主机安装了新的 vMatrix 管理软件，并带有新的固件时，云终端列表上的云终端固件版本将提示当前版本为(old)。新的固件与旧的 vMatrix 管理软件不兼容，所以升级固件前，先将所有主机的 vMatrix 管理软件都升级为同一版本。
- **登录主机：**云终端登录界面的“登录”键。云终端需要选中一台主机和输入正确的用户名密码，此功能才有用。
- **登录设置：**云终端登录界面中的“登录”页面内的设置。选中多个云终端设置时，勾选“更改”以应用设置，不勾选则保留原本的值。可通过主机名或 IP 的方式来指定默认登录主机。勾选“以域用户身份登录”时，只有在域环境下才作为域用户登录，不勾选则始终以本地用户身份登录。



- **显示设置：**云终端登录界面“显示”页面内的设置。当设置多个云终端时，勾选“更改”以应用设置，不勾选则保留原本的值。

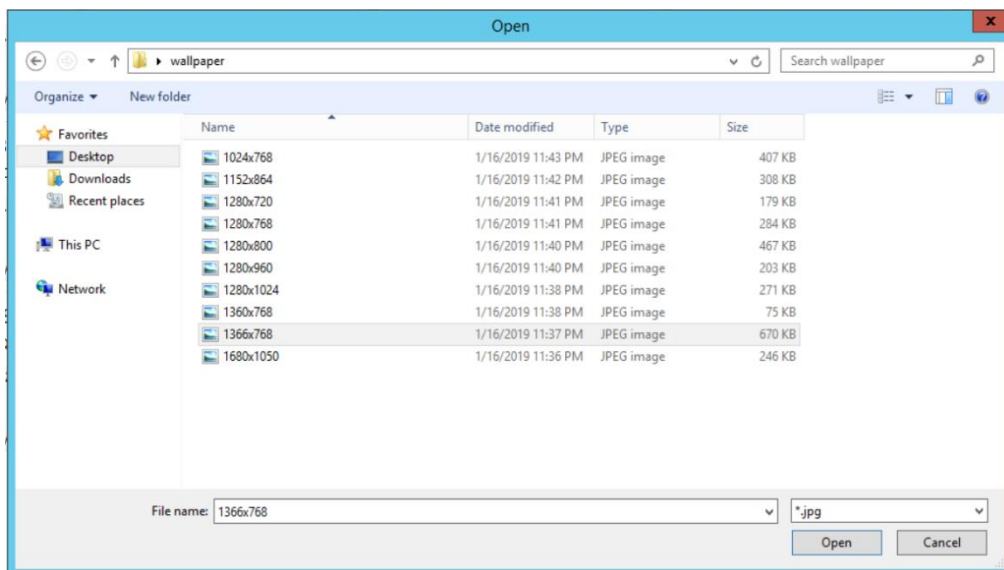


◇ 壁纸设置：终端的背景壁纸可以根据用户自定义图片壁纸进行更改。

1. 勾选壁纸设置后点击“选择图片”按钮。



2. 之后选择需要设置为壁纸的图片（目前只支持 jpg 格式）。



3. 点击“确认”即可更换终端壁纸（假如选择锁定壁纸功能再点击“确认”，终端上原有的更换壁纸功能将会被禁用）。



- 输入设置：云终端登录界面‘输入设置’页面内的设置。

输入设置
✕

键盘布局  更改 US

将键盘布局应用到桌面 (Windows)

反转触摸屏的X轴

反转触摸屏的Y轴

确认
取消

- 网络设置：云终端登录界面‘网络’页面内的设置。选中单个或多个云终端时可设置。

网络设置
✕

名称	序列号	IP地址	子网掩码	网关	首选DNS	备用DNS	<input checked="" type="checkbox"/> DHCP
S1	A5-	192.168.0.141	255.255.254.0	192.168.1.1			<input checked="" type="checkbox"/>
S	A5-	192.168.0.251	255.255.254.0	192.168.1.1			<input checked="" type="checkbox"/>
S	A5-E	192.168.0.155	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A-	192.168.0.61	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A5	192.168.0.56	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A-	192.168.0.122	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A5	192.168.0.106	255.255.254.0	192.168.1.1			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A5	192.168.0.84	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A6-	192.168.0.70	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
test	A6-	192.168.0.99	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
testtu	A5-	192.168.0.254	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
testtu	A5	192.168.0.17	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
testtu	A5	192.168.0.102	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>
testtu	A-	192.168.0.237	255.255.254.0	0.0.0.0			<input checked="" type="checkbox"/>

确认
取消

- 启动设置：云终端登录界面‘开机’页面内的“接通电源自动开机”、“远程开机”、“开机密码”选项。  
勾选“接通电源自动开机”后，云终端重新通电后将自动开机，勾选“远程开机”后，可以在管理软件的设备管理处对云终端进行开机。勾选“更改”以修改终端的开机密码。如需取消开机密码，密码留空并确认即可。

启动设置
✕

远程开机

接通电源自动开机

开机密码  更改

确认
取消

- **锁定配置：**云终端登录界面 **‘配置锁定’** 页面内的设置。一旦“锁定登录主机”和“锁定用户登录信息”后，用户将不能修改登录主机或登录用户名密码，请提前按需分配；勾选“锁定记住密码选项”或“锁定自动登录选项”后，记住密码和自动登录选项将被锁定；勾选“锁定屏幕分辨率”后，用户将不能改变云终端的分辨率；勾选“锁定关机按钮”后，云终端登录界面右上角的“电源按钮”将会被锁定；勾选“锁定 Ping 按钮”后，终端将无法进入 ping 页面。

锁定配置

解锁密码

锁定登录主机

锁定用户登录信息

锁定记住密码选项

锁定自动登录选项

锁定屏幕分辨率


锁定关机按钮

锁定Ping按钮

确认 取消

- **解锁配置：**解除云终端的配置锁定。

解锁设备的配置

 配置解锁后，用户将可以任意更改设备上的选项。是否继续？

是 否



- **分配用户：**将 vMatrix 管理软件上创建的用户分配到选中的云终端上。使用本功能后，云终端自动选择本机作为登录主机。

分配用户

user01  
user02  
user03  
user04  
user05  
user06  
user07  
user08

显示管理员用户

全选  
反选

已选择 1 个设备, 0 个用户

不分配密码       使用统一密码       密码与用户名相同

密码 (\*)

自动登录

确认 取消

**温馨提示：**

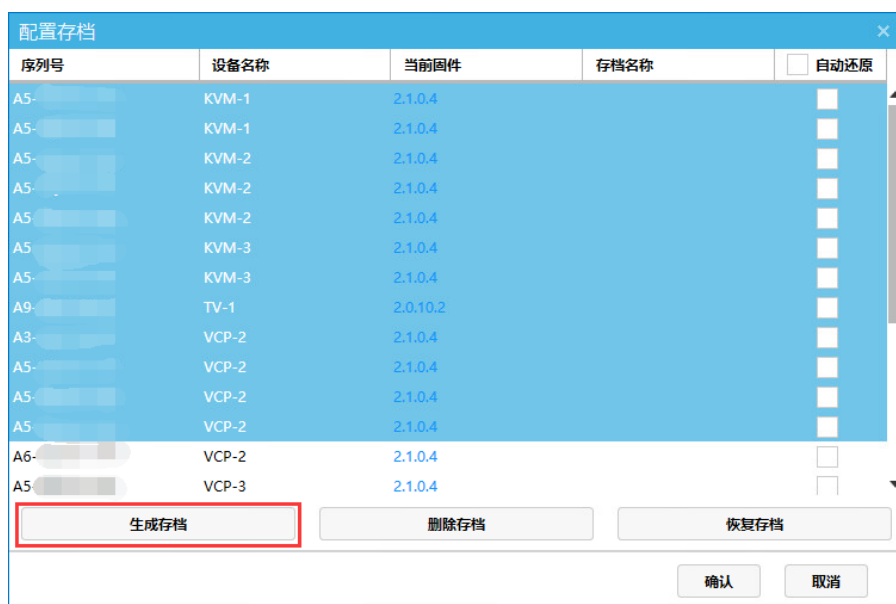
- 分配功能为随机分配，如需指定分配，请单独设置。
- 为保证每台终端都分配到一个用户，选中用户数 $\geq$ 选中设备数。

- **添加主机**：可远程为终端手动添加主机，一般用于部署时为终端批量添加隐藏主机（跨网段，外网访问主机）。

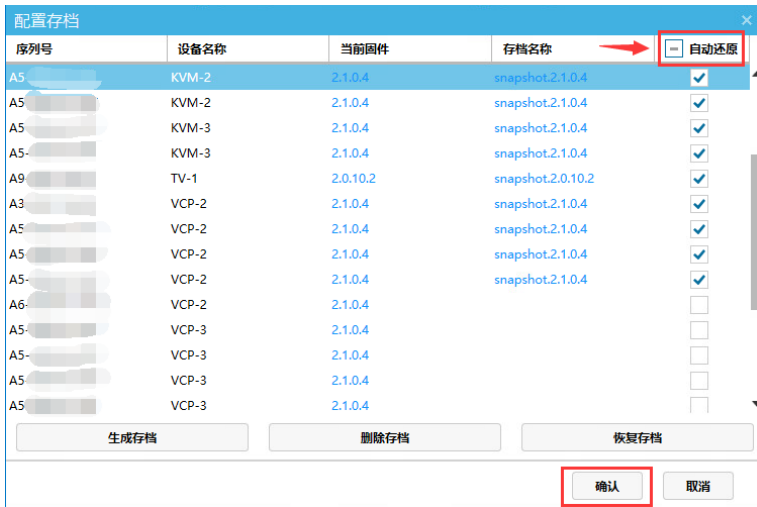


**温馨提示：**

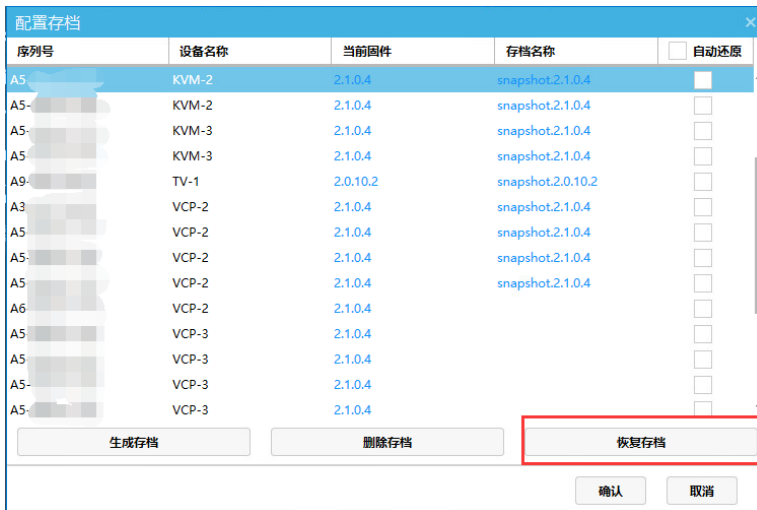
- 只填写 IP 添加时，端口默认为 13389，如果曾手动修改过主机端口，则需要加上修改过的端口。
- 为多台终端同时“添加主机”时，显示已添加的主机为第一台被选中终端手动添加的主机列表。
- **配置存档**：可为终端设备的配置做存档管理，当终端被恢复出厂设置后可快速还原至之前的状态
  - 1) 选中需要生成存档的终端设备，点击“生成存档”。



2) 勾选“自动还原”，点击“确定”。



3) 如果不需要自动还原，可在选中终端后，手动点击“恢复存档”进行还原。



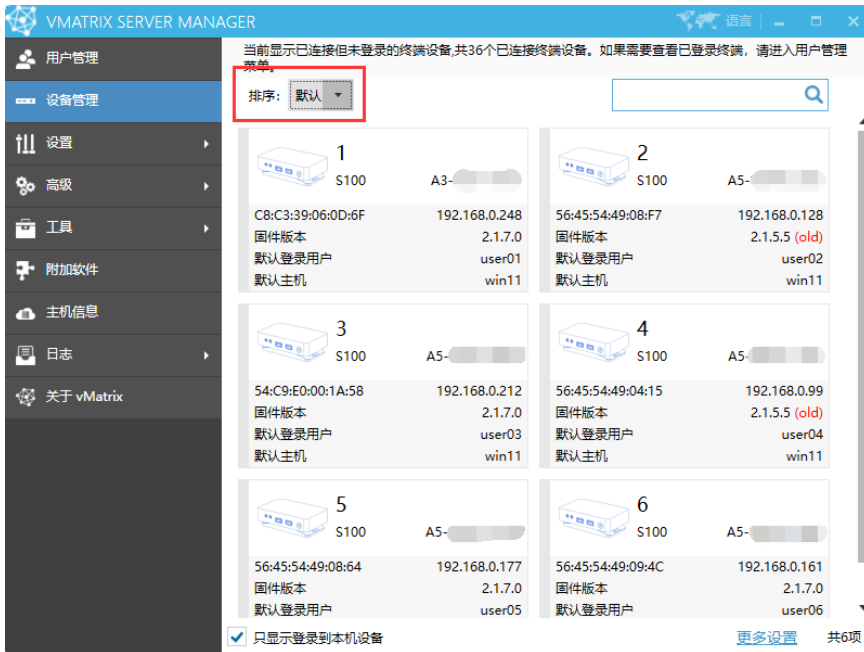
**温馨提示：**

- 无论“生成存档”还是“恢复存档”，主机和终端之间必须要有网络通讯的。
- 终端只能在“生成存档”后才能使用“自动还原”和“恢复存档”。
- 启用了“自动还原”后的终端如果配置被改动了，会在终端开机、断网重连或从桌面断开或注销回到终端登录界面时自动还原。
- 对被恢复出厂设置的终端“恢复存档”时，会先将固件升级到局域网内的最新版，然后再恢复存档的配置。

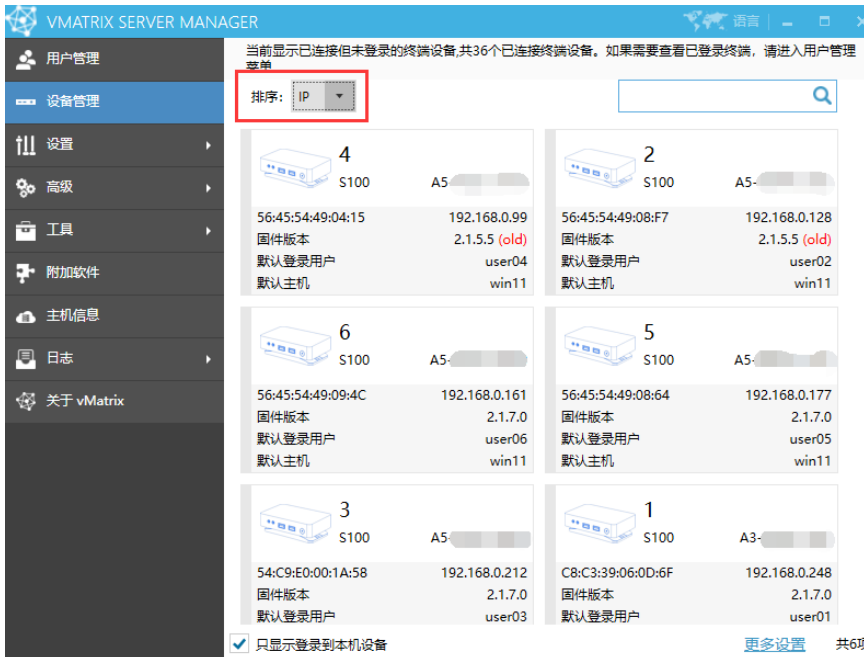
### 5.2.3 排序

排序功能能够让管理员更方便快捷地定位和管理终端。

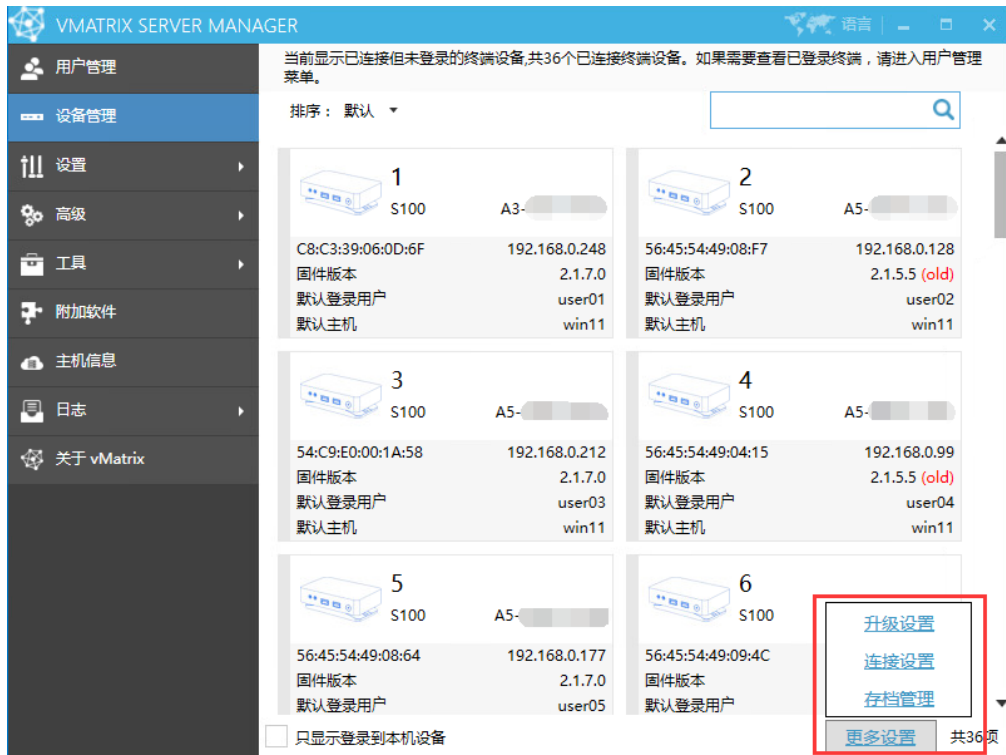
**默认排序：**根据终端的设备名进行升序排列，如设备名一致，则比较终端序列号。



**IP 排序：**根据终端的 IP 进行升序排列。



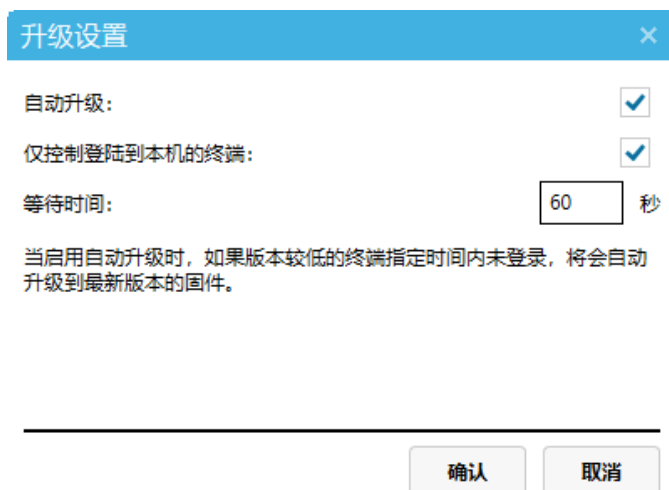
## 5.2.4 更多设置



### 升级设置

允许管理员自定义一个等待时间, 如果版本较低的终端指定时间内未登录, 将会自动升级到最新版本的固件。

勾选“自动升级”, 根据需求是否启用“仅控制登录到本机的终端”, 输入合适的等待时间, 点击“确认”后即可, 云终端会在指定时间后升级到最新版本的固件。



## 连接设置

允许管理员自定义一个等待时间，如果关联到本机的终端在定义的时间内没有登陆，这些终端将会自动连接到本机服务器。

勾选“自动连接”，根据需求是否启用“仅控制登录到本机的终端”，输入合适的等待时间，点击“确认”后即可，云终端在指定时间后登录到对应的主机。

连接设置 ×

自动连接:

仅控制登录到本机的终端:



等待时间:  秒

当启用自动连接时，如果终端指定时间内未登录，会自动登录到对应的主机。

## 存档管理

查看存储于本机的历史存档记录，可用于删除已生成的存档，某下情况下设置了自动还原可能会带来一些问题。例如：对云终端设置了静态 IP 生成存档并设置自动还原，但之后该 IP 被占用了，云终端无法连接到主机，即使修改 IP 连上网络时，又会被自动还原到之前存档的 IP，导致云终端无法正常使用。

打开“存档管理”根据序列号找到对应的存档，点击“删除”即可。

序列号	自动还原	存档名称	
A3- 	True	snapshot.2.1.7.0	<input type="button" value="删除"/>
A5- 	True	snapshot.2.1.5.5	<input type="button" value="删除"/>
A5- 	True	snapshot.2.1.7.0	<input type="button" value="删除"/>
A5-f 	True	snapshot.2.1.5.5	<input type="button" value="删除"/>

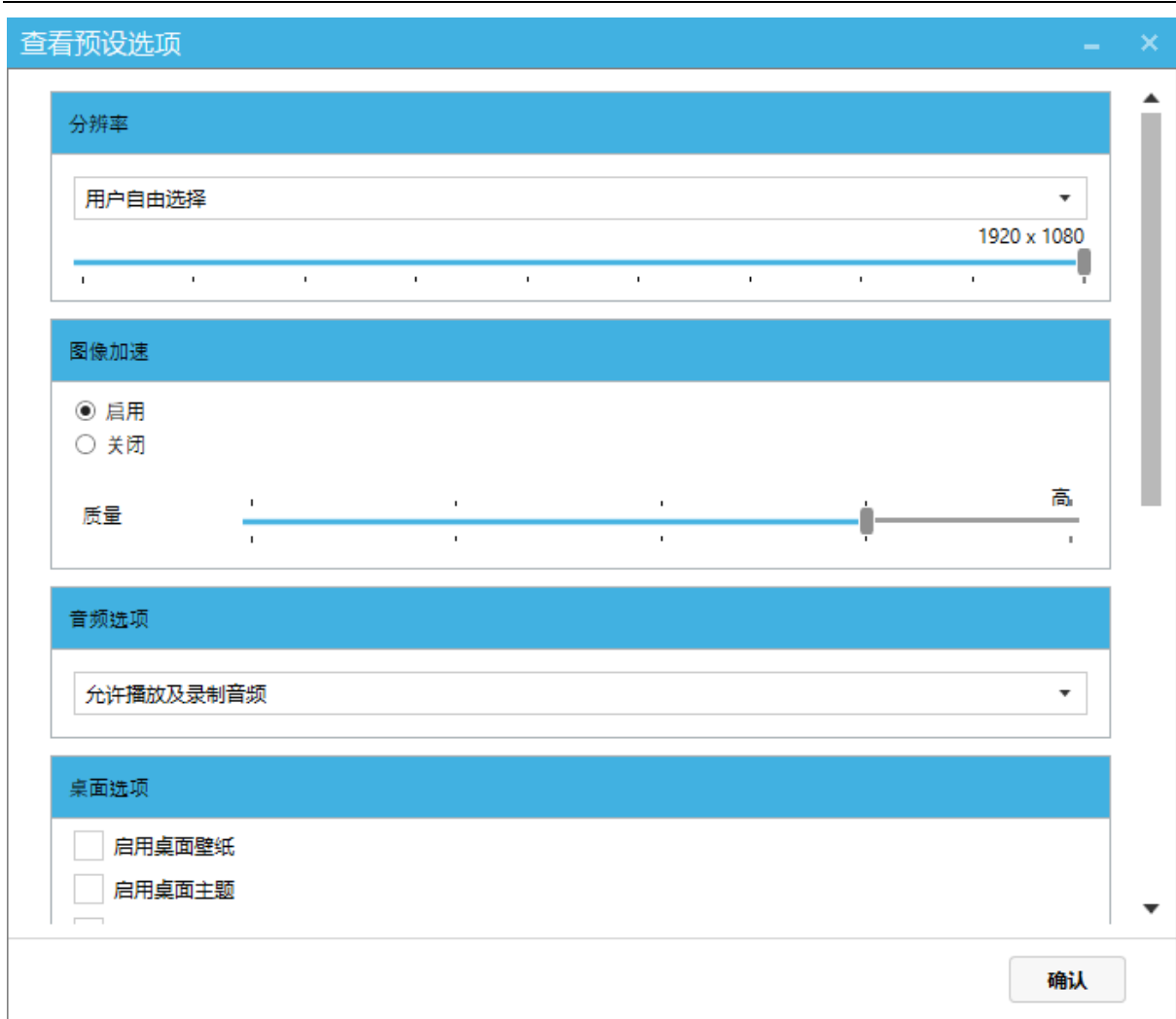
## 5.3 设置

### 5.3.1 用户配置

用户属性选项的[配置设置](#)里，选择“默认配置”的用户，将应用此处选中的用户配置，默认为“均衡”。可自行新建多个配置副本，新建的副本会同步显示到用户属性选项的配置设置里，方便为不同部门或岗位批量分配专属的用户配置。预设的“最佳效果”、“均衡”、“低消耗”无法被修改或删除。



- **查看**：查看预设的配置。
- **新建副本**：基于预设的配置新建一个配置副本，可按需修改配置。
- **修改**：查看或修改已创建的配置副本。
- **删除**：删除该配置副本。



● **分辨率：**



- **用户自由选择：**桌面分辨率与云终端登录界面的显示分辨率同步。
- **限制最大分辨率：**桌面分辨率与云终端登录界面的显示分辨率同步，但不会高于此处限制的最大分辨率。
- **锁定分辨率：**桌面分辨率被强制设置为锁定的分辨率。

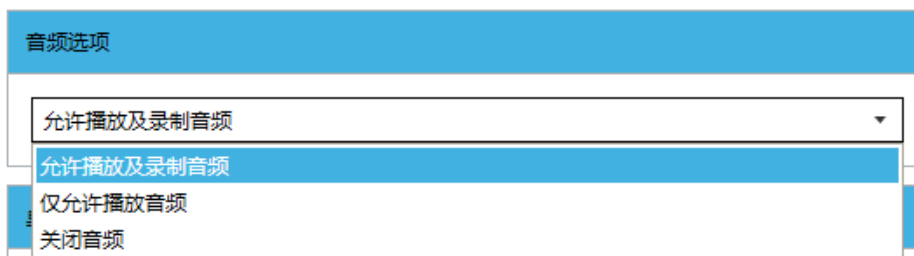
● **图像加速：**





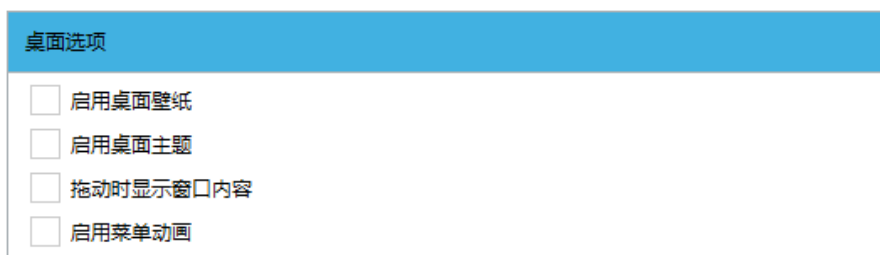
- **启用（推荐）：**启用自主研发的动态桌面传输协议（DDP），降低终端画面资源耗用，并提供更流畅的体验。不同的图像质量对主机的 CPU 和网络要求不同，默认为高。
- **关闭：**关闭动态桌面传输协议，使用 Windows 自带的 RDP 协议，会出现显示画面刷屏。不推荐关闭图像加速。

● **音频选项：**



- **允许播放及录制音频：**云终端用户可以听声音和使用麦克风，默认选择此项。
- **仅允许播放音频：**用户只能听声音，麦克风被禁用。
- **关闭音频：**声音和麦克风都被禁用。

● **桌面选项：**



- **启用桌面壁纸：**用户可自定义桌面壁纸，不启用时为黑色壁纸（Server 系统需先安装桌面体验组件）。
- **启用桌面主题：**用户可自定义桌面主题。

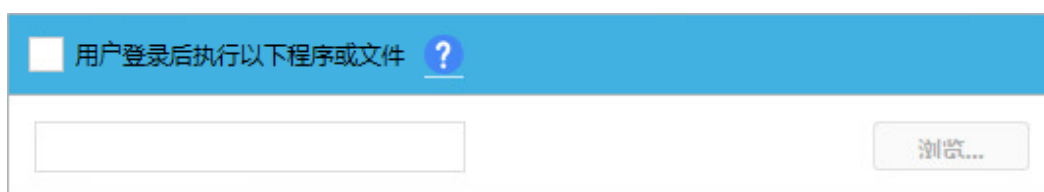
- 拖动时显示窗口内容：窗口内容跟着窗口拖动一起移动。不开启为拖动窗口时只有窗口外框移动。
- 启用菜单动画：点击开始等菜单时，有弹出的过渡动画。

温馨提示：

- 桌面选项默认为都不勾选，开启其中的选项都将消耗更多的系统 CPU 和网络等资源。
- 开启桌面壁纸后，终端登录时会出现显示画面刷屏，这属于正常现象，几秒钟后即恢复正常。
- 远程 USB 选项：选项不勾选为禁用，只允许鼠标键盘等输入类设备使用：



- 启用 USB 打印机：勾选为允许在云终端上使用 USB 打印机设备。
- 启用 U 盘和移动硬盘：勾选为允许在云终端上使用 U 盘和移动硬盘设备。
- 启用其他 USB 设备：勾选为允许在云终端上使用除了 U 盘、移动硬盘和 USB 打印机设备之外的其他 USB 设备。
- 用户登录后执行以下程序：



- 勾选：用户登录后自动打开路径下的程序或文件，用户仅允许运行当前指定程序，关闭该程序或文件后自动注销用户会话。
- 如需自动运行某个文件，请按照以下格式：某路径下的程序+空格+某路径下的文件  
例：“ C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\root\Office16\WINWORD.exe”  
D:\123.doc

● 其他选项：

其他选项

启用聊天工具

以临时用户身份登录

注销后删除用户私有盘数据

- 启用聊天工具：勾选为允许用户使用聊天工具。
- 以临时用户身份登录：勾选后用户将变为临时用户，每次登录时会生成一个 temp 文件夹用于临时存储该用户的 user profile，temp 文件夹会在用户注销后自动删除。（如果需要恢复为普通用户，取消勾选即可）
- 注销后删除用户私有盘数据：勾选后每次注销都会清空该用户的私有盘数据。

### 5.3.2 网络端口配置

设置 Windows 远程桌面服务端口号、vMatrix 管理软件的网络通讯端口起始端口号以及主机在云终端的主机列表是否可见。如非特殊情况，请使用默认的 3389/13389 端口号。



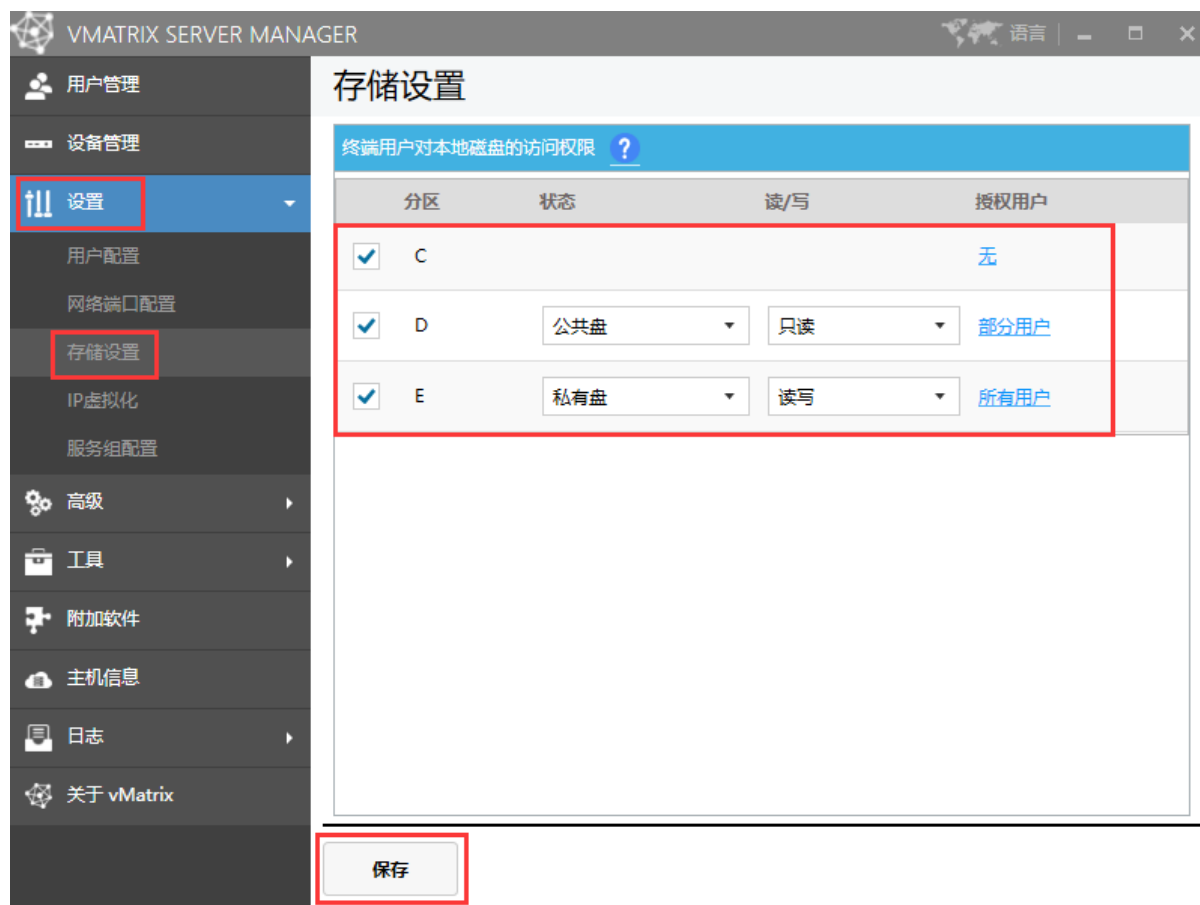
**vMatrix 网络服务通讯端口起始端口号：**vMatrix 默认使用 TCP 13389-13393 端口，外加每个终端用户使用一个端口。例如有 10 个用户登录 vMatrix 主机，则使用到的端口为 13389-13403。

**主机可见性：**控制是否将 vMatrix 主机显示到终端的主机列表。如果设置了隐藏，也可通过手动输入主机 IP 地址的方式来搜索到该 vMatrix 主机。

**远程桌面服务 (RDP) 监听的端口号：**远程桌面服务默认使用 TCP 3389 端口，如无特殊需求，保持默认即可。

### 5.3.3 存储设置

vMatrix 允许管理员设置终端用户对本地磁盘的访问权限，包括外接磁盘。

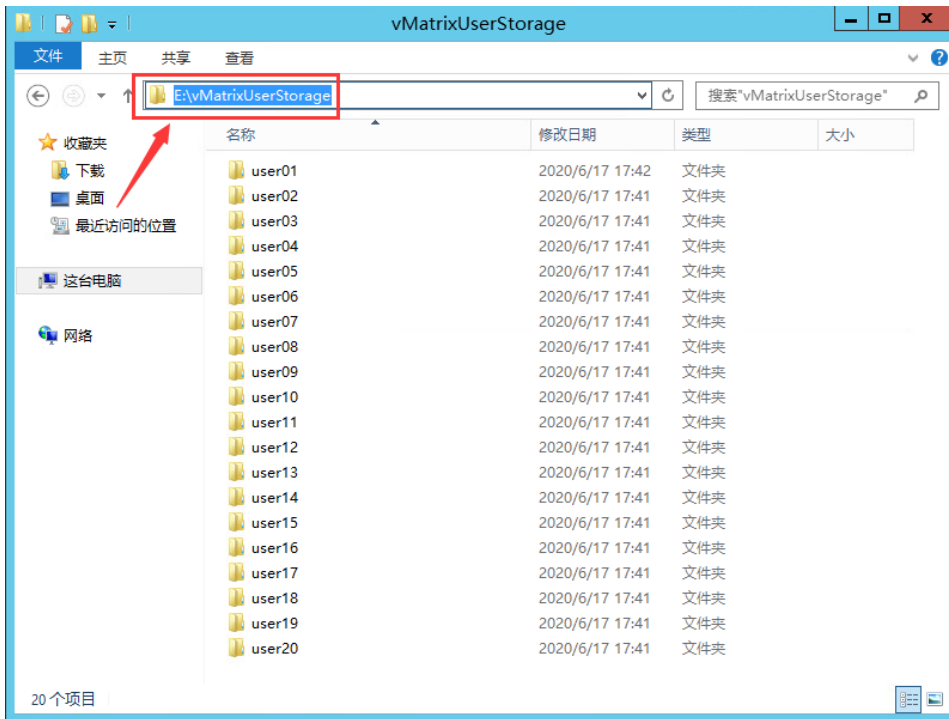


- 未勾选（未托管）：不对当前磁盘进行管理。
- 公共盘：盘内文件对所有授权用户可见。
- 私有盘：盘内文件仅授权用户本人和管理员可见。
- 读/写：控制非管理员的普通用户对该磁盘的读写权限。
- 授权用户：仅授权用户和管理员可见并访问该磁盘。



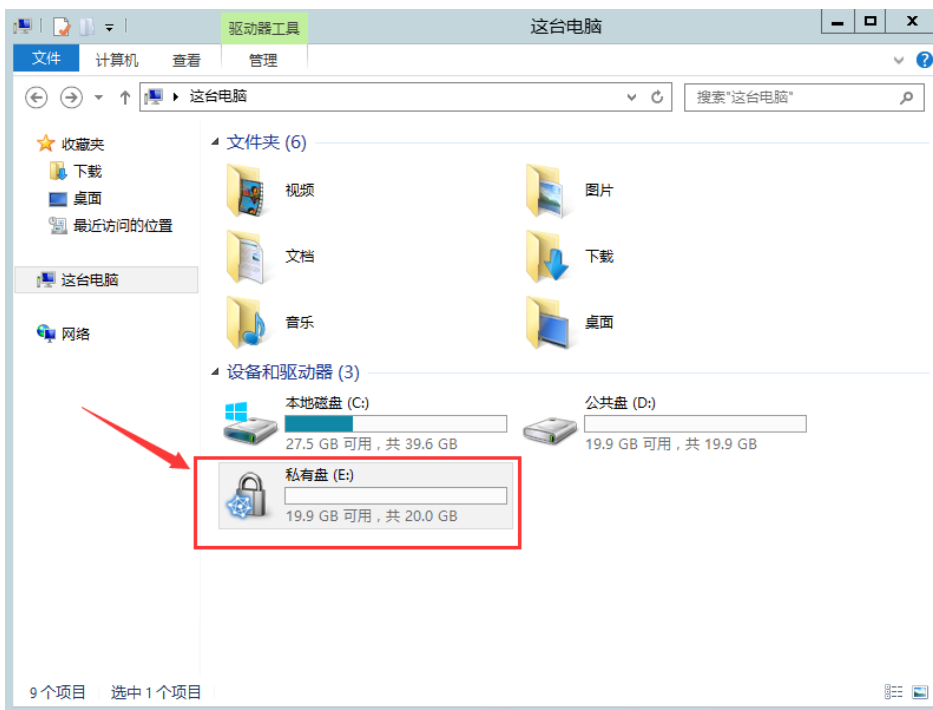
**温馨提示：**

- 存储设置支持多个私有盘，但不支持对 C 盘进行私有盘或读写权限设置。
- 非 NTFS 或 ReFS 格式的磁盘不能做权限设置。
- 存储设置只对普通用户生效，对管理员无效。
- 管理员不能加入远程桌面用户组，否则将无法访问被设为私有盘的磁盘；
- 私有盘的设置仅对使用微云点云终端登录的用户生效。云终端用户看到的私有空间盘符为带有锁🔒图标的盘符。
- 点击保存后将设置应用到磁盘，如果磁盘内文件较多，写入权限规则时可能需要一定时间。
  - 管理员查看私有分区：



■ 云终端用户私有空间:

带锁的磁盘图标为私有空间磁盘



### 5.3.4 IP 虚拟化

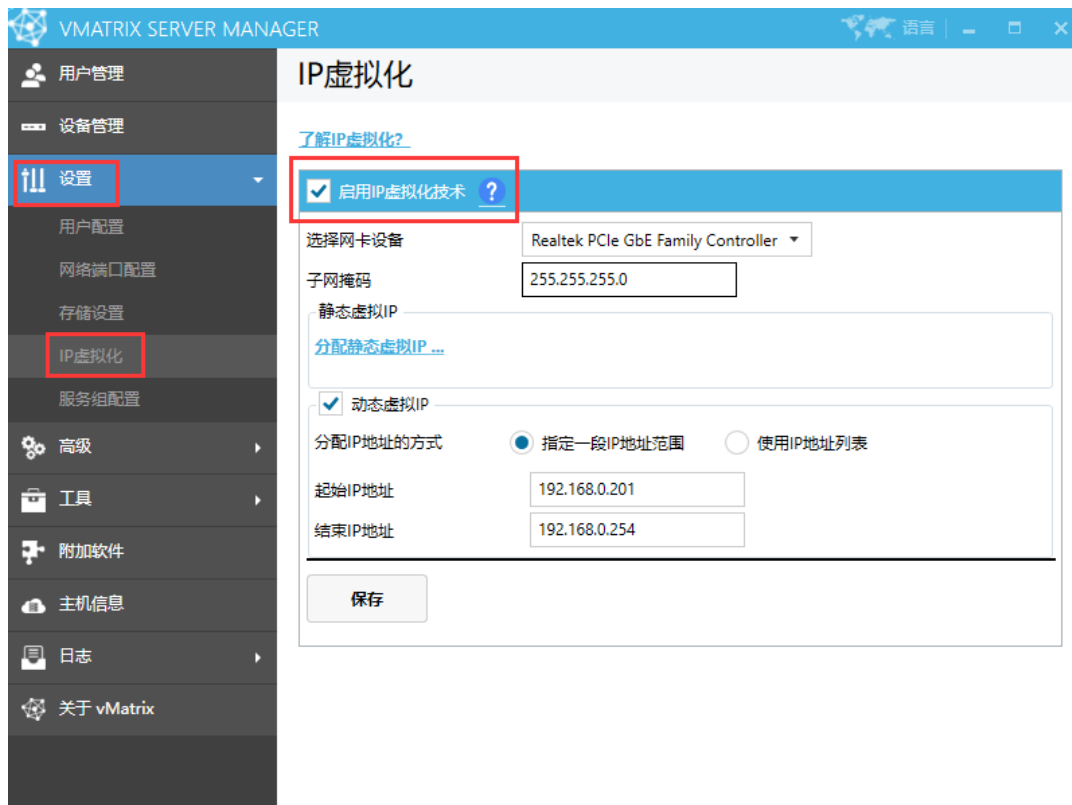
- **IP 虚拟化介绍和作用：**在共享云桌面方案中，多个用户的桌面会话运行于单个主机操作系统上。由于所有用户的 IP 地址都是共用云主机的 IP 地址，所以在某些要求每个用户都拥有独立 IP 的应用环境中，这种多用户使用同一个云主机的 IP 就会产生兼容性问题。而 IP 虚拟化则是为每个用户分配一个独立的 IP 地址，而从解决基于独立 IP 运行的应用程序而带来的兼容性问题。
- **启用 IP 虚拟化技术：**勾选“启动 IP 虚拟化技术”选项，选择合适的方式分配 IP 地址，使得每个用户都拥有自己的独立 IP 地址，未被分配虚拟 IP 的用户将仍然使用主机的 IP。
- **使用场合：**IP 虚拟化解决了部分基于环境中要求每个用户的桌面会话都需要唯一 IP 地址的兼容性问题：

某些应用程序（如 CRM 和 CTI）需要一个唯一的 IP 地址，该地址不能与任何其他应用程序实例相同。

通过 IP 地址跟踪流量。

根据 IP 地址过滤或控制流量。

- **启用前须知：**IP 虚拟化配置需要一定的网络知识。错误的配置可能会导致 IP 冲突或网络故障。当启用 IP 虚拟化时，共享云桌面方案使用的局域网 IP 地址总数将会是以前两倍。除了客户端设备的自身 IP 地址外，每个用户还会在共享主机上有一个额外的虚拟 IP 地址用于网络通信。





- 分配动态虚拟 IP - 指定一段 IP 地址范围，在起始 IP 地址和结束 IP 地址中填写需要分配的网段范围，子网掩码默认为 255.255.255.0，可按需修改。

The screenshot shows the '启用IP虚拟化技术' (Enable IP Virtualization Technology) section. Under '动态虚拟IP' (Dynamic Virtual IP), the '指定一段IP地址范围' (Specify an IP address range) radio button is selected. The '起始IP地址' (Start IP address) is 192.168.0.201 and the '结束IP地址' (End IP address) is 192.168.0.254. The '子网掩码' (Subnet mask) is 255.255.255.0. The '选择网卡设备' (Select network card device) is Realtek PCIe GbE Family Controller.

- 分配动态虚拟 IP - 使用 IP 地址列表，在 IP 地址列表框中填写需要分配的 IP 地址，每个 IP 地址通过回车键进行分行。

The screenshot shows the '启用IP虚拟化技术' (Enable IP Virtualization Technology) section. Under '动态虚拟IP' (Dynamic Virtual IP), the '使用IP地址列表' (Use IP address list) radio button is selected. The 'IP地址列表' (IP address list) contains the following addresses: 192.168.1.110, 192.168.1.111, 192.168.1.112, and 192.168.1.120. The '子网掩码' (Subnet mask) is 255.255.255.0. The '选择网卡设备' (Select network card device) is Realtek PCIe GbE Family Controller.

- 手动分配 IP 地址 - 在用户管理界面，选中需要设定的用户之后右键选择“设置 IP 虚拟化”，在弹窗用户 IP 虚拟化中，勾选“使用静态虚拟 IP 地址”，填写需要设定的地址之后确认。



多选用户可批量对指定用户分配静态虚拟 IP 地址。



温馨提示：

- 启用 IP 虚拟化时，请为该网卡设置静态 IP 地址且此 IP 不能包含在虚拟 IP 池内；
- 可以同时使用动态和静态两种方式为用户分配虚拟 IP；
- 只能对单个网卡设置 IP 虚拟化，如果服务器有多个网卡，终端需要通过启用了 IP 虚拟化的网卡登录到主机，否则 IP 虚拟化不生效；

- 分配的虚拟 IP 范围必须跟当前选中的网卡在同一网段，否则终端登录后会马上断开连接；
- 如果分配的虚拟 IP 已被占用，那么虚拟 IP 将不会生效，用户将使用主机的 IP。

### 5.3.5 服务组配置

服务组由多个主机组成，按照预先设置好的策略运行。

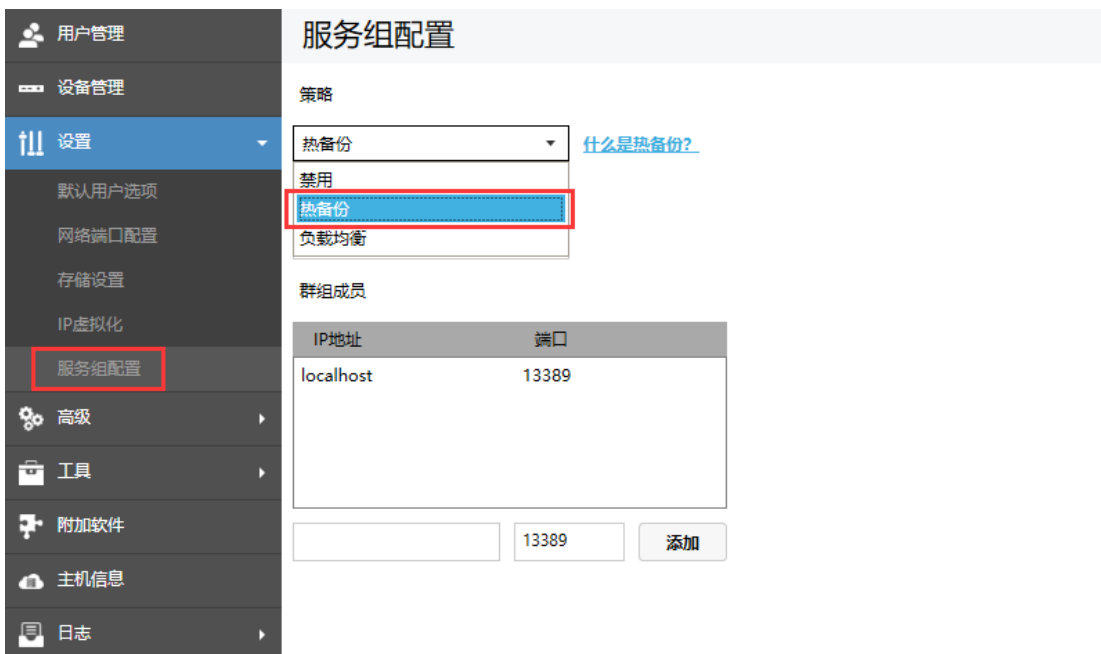
- 热备份：开启热备份策略后，当首选主机出现故障时，登录在首选主机上的终端会根据预先设置好的优先级顺序登录备选主机，以确保用户工作的连续性。

如何配置：

- 1) 在每个主机上创建相同的用户账号和密码。



- 2) 将服务组策略改为“热备份”。



3) 自定义一个服务组名称。

服务组配置

策略

热备份 [什么是热备份?](#)

服务组名称

ServerGroup

群组成员

IP地址	端口
localhost	13389

13389

- 4) 输入要添加到服务组的其他主机的 IP 地址，如果修改过“设置”-“网络端口配置”-“网络服务”的端口号，请输入修改之后的端口号。如果没有修改过，保持默认即可，添加完成之后点击“保存”按钮。

## 服务组配置

策略

热备份 [什么是热备份?](#)

服务组名称

ServerGroup

群组成员

IP地址	端口	
localhost	13389	
192.168.0.238	13389	

192.168.0.239 13389 添加

保存

修改服务组配置将会清空所有用户的登录优先级配置!

5) 在用户管理列表，选择用户并为其设置登录优先级。



6) 在其他服务器里的主机上重复以上步骤。

**温馨提示:**

- 主副服务器对用户设置的登录优先级要一致;
- 主服务器宕机或断网时，用户将按照预设的登录优先级重连到副服务器上。

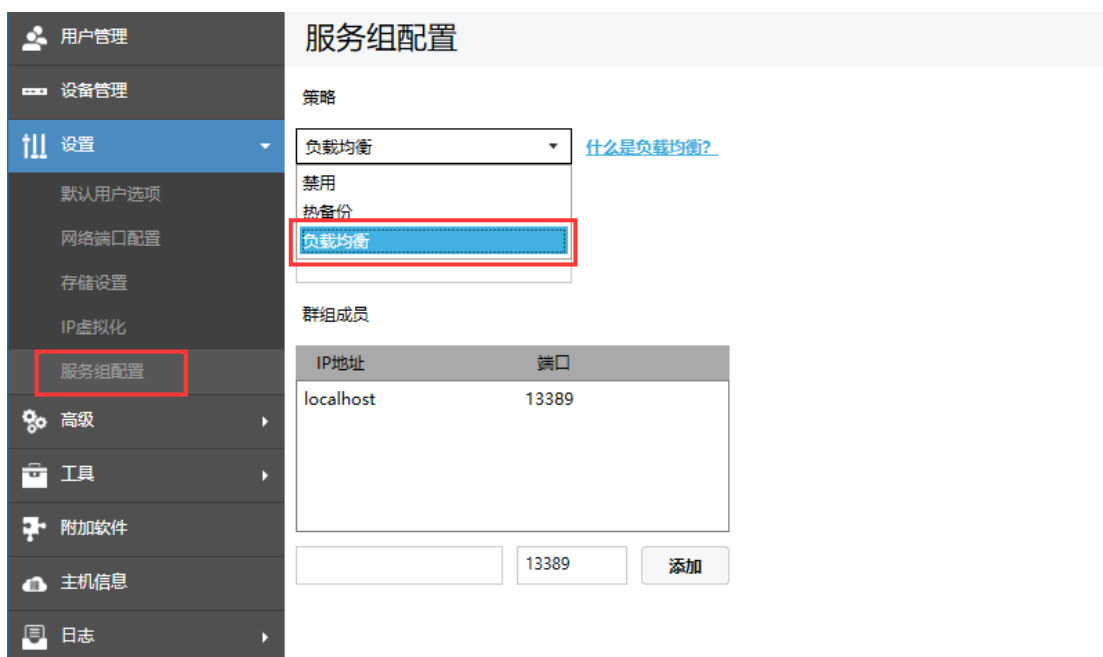
- 在主服务器因故障恢复后要重新连接到主服务器时，用户只需从备用服务器上注销其会话，然后重新登录即可。如果服务组中有 2 个或多个相同的活动的用户会话，则无论连接优先级如何，用户都会连接最后一个会话。
- 负载均衡：开启负载均衡策略后，服务组会根据服务组内各主机资源使用情况为登录用户分配登录主机，以避免单主机负载过高。

如何配置：

1) 在各个主机上创建相同的用户账号和密码。



2) 将服务组策略改为“负载均衡”。





3) 自定义一个服务组名称。

服务组配置

策略

负载均衡 [什么是负载均衡?](#)

此功能仍需完善，请暂时不要使用。

服务组名称

ServerGroup

群组成员

IP地址	端口
localhost	13389

4) 输入要添加到服务组的其他主机的 IP 地址，如果修改过‘设置’-‘网络端口配置’-‘网络服务’的端口号，请输入修改之后的端口号。如果没有修改过，保持默认即可，添加完成之后点击‘保存’按钮。

## 服务组配置

策略

负载均衡

[什么是负载均衡?](#)

此功能仍需完善, 请暂时不要使用。

服务组名称

ServerGroup

群组成员

IP地址	端口	
localhost	13389	
192.168.0.238	13389	

192.168.0.238

13389

添加

保存

修改服务组配置将会清空所有用户的登录优先级配置!

5) 在服务组里的其他主机上面重复以上的步骤。

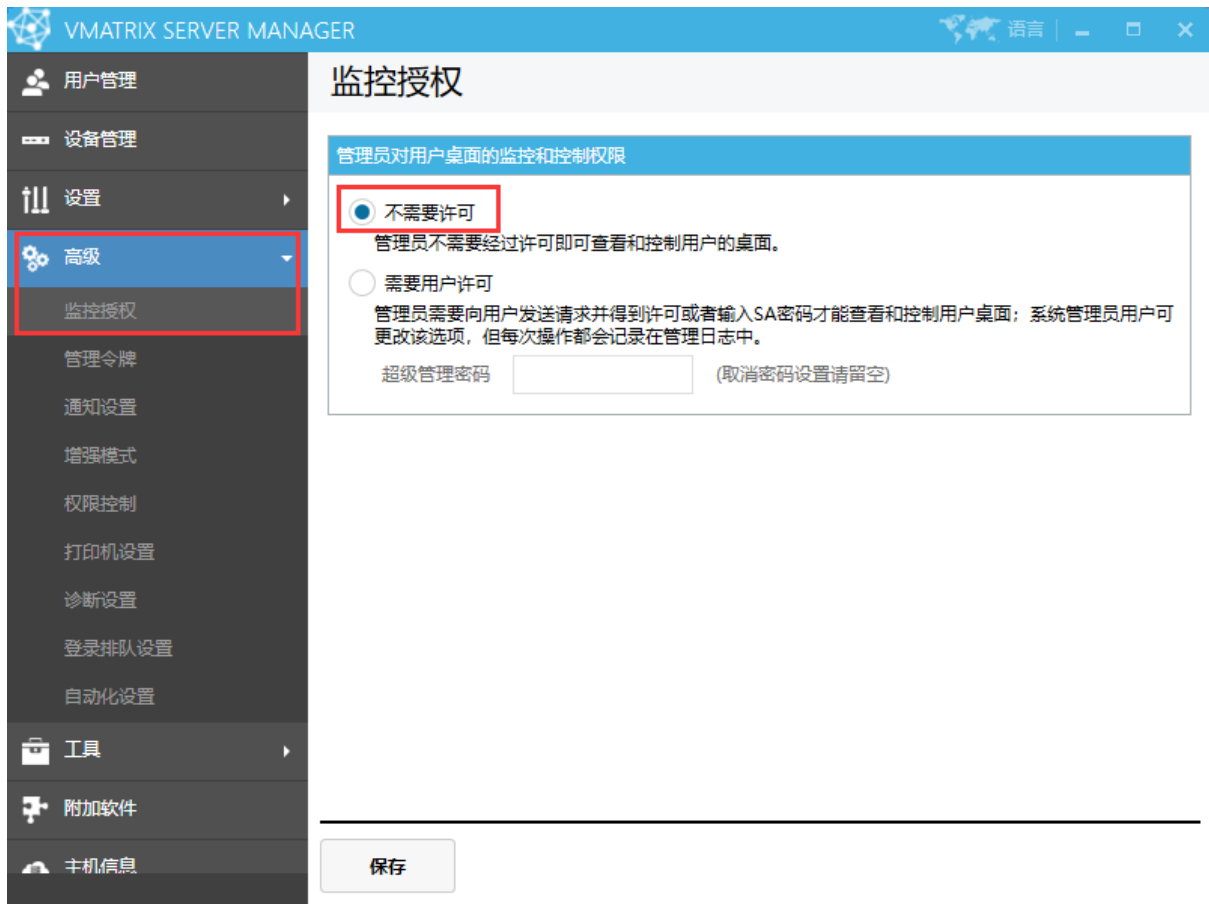
注意: 对于 vMatrix 服务端管理软件 2.7.0 版本, 用户登录主机时仅以当前的各主机的最低内存负荷作为负载均衡策略。未来版本中将引入更多可用选项作为负载均衡标准策略, 例如 CPU 负荷和活动用户数等。

更多关于服务组配置事项:

- 主副服务器上创建的用户名和密码要一致;
- 填写正确的服务组名称、群组成员 IP 地址和端口;
- 当启用服务组策略时, 登录主机名将变为服务组名。

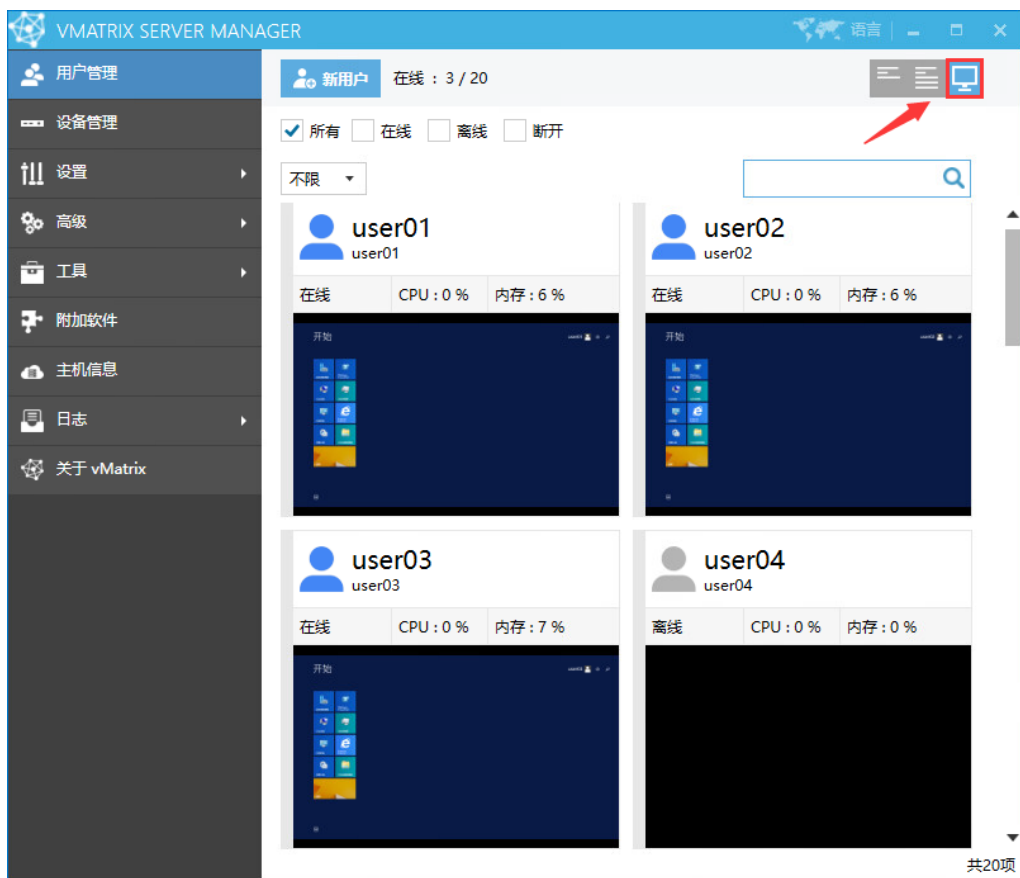
## 5.4 高级

### 5.4.1 监控授权



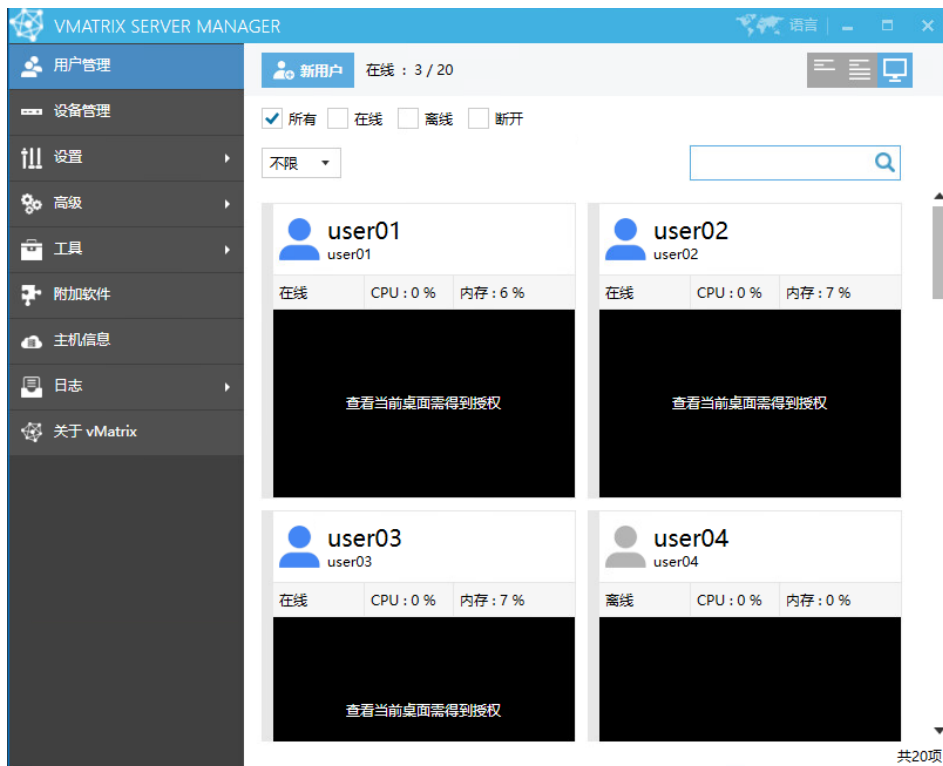
● 不需要授权：

不需要用户授权，可直接在用户管理页面查看用户桌面画面。



● 需要用户许可：

需要获得用户许可或者输入超级管理密码，才能监控用户桌面。每次修改超级管理密码将会被记录在管理日志中，确保密码不被改动或取消



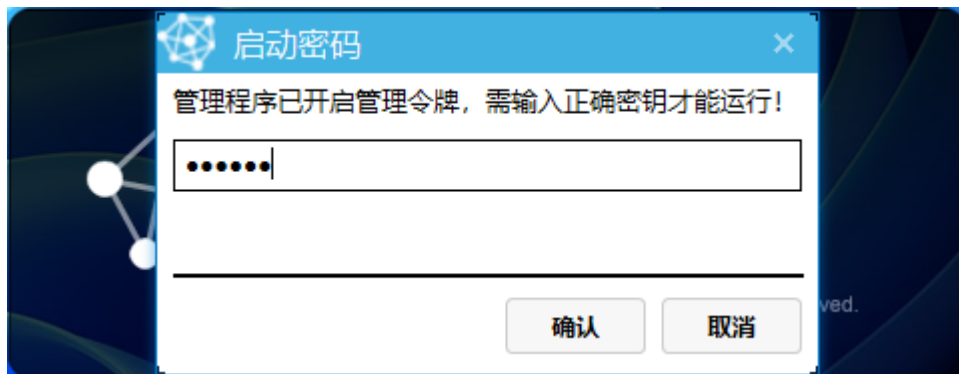
## 5.4.2 管理令牌



用于管理运行 vMatrix 控制台时是否需要输入密码

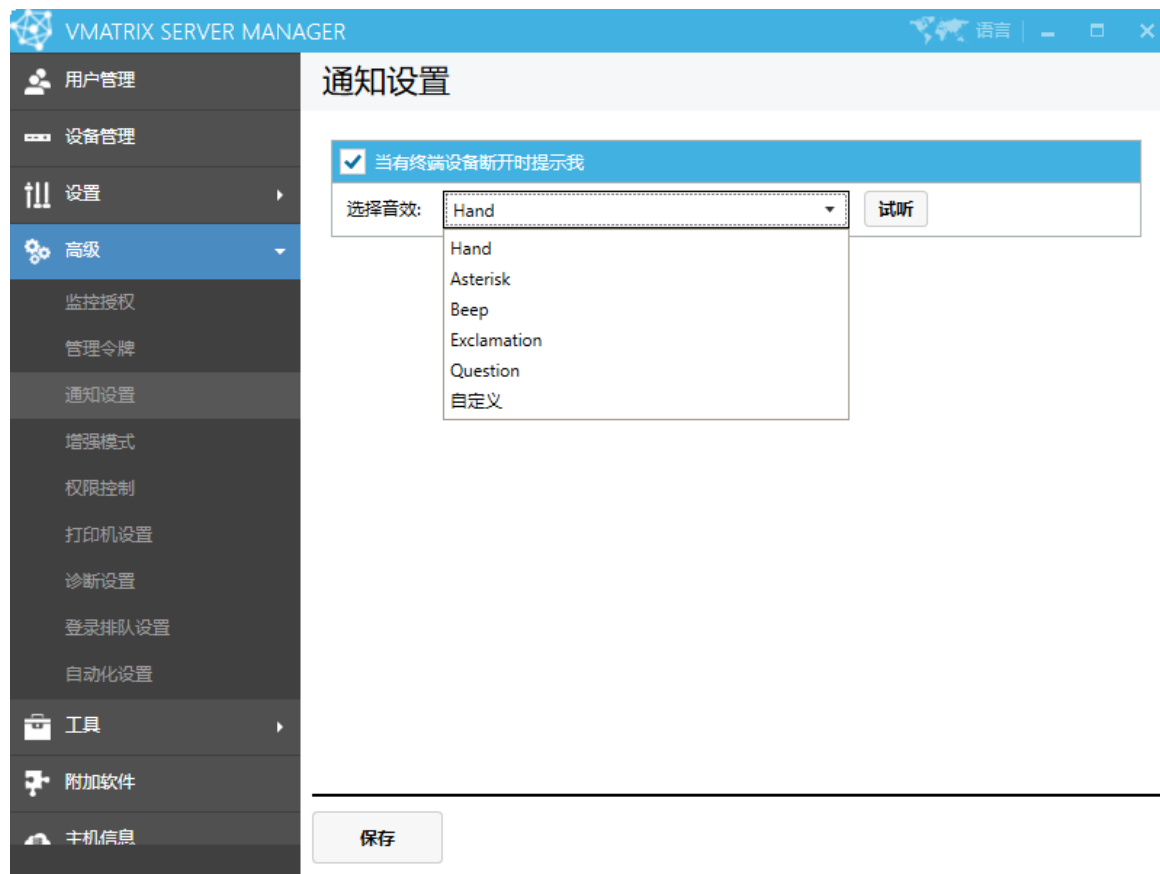
- 无需密码直接运行
- 必须输入密码

即使是管理员角色的用户也需要输入正确的密码才能运行 vMatrix 控制台



### 5.4.3 通知设置

- 开启通知设置功能后，当有用户断开连接或注销时，系统会以提示音和弹窗提示管理员



- 默认音效：Hand、Asterisk、Beep、Exclamation、Question 为软件调用 windows 自带的音效文件，在不同系统上具有不同的声音或为静音。
- 自定义音效：用户可以自定义选择一个.wav 文件来作为提醒音效。



#### 5.4.4 增强模式

- 增强模式能够解决部分需要结束进程进行升级的程序（如某些 erp 系统）的兼容性问题。
- 增强模式允许 USB HID 设备的用户隔离（如 Wacom STU 450 签名板），提高兼容性。



- **温馨提示：**
  - 如果没有遇到以上两种兼容性的问题，请关闭增强模式

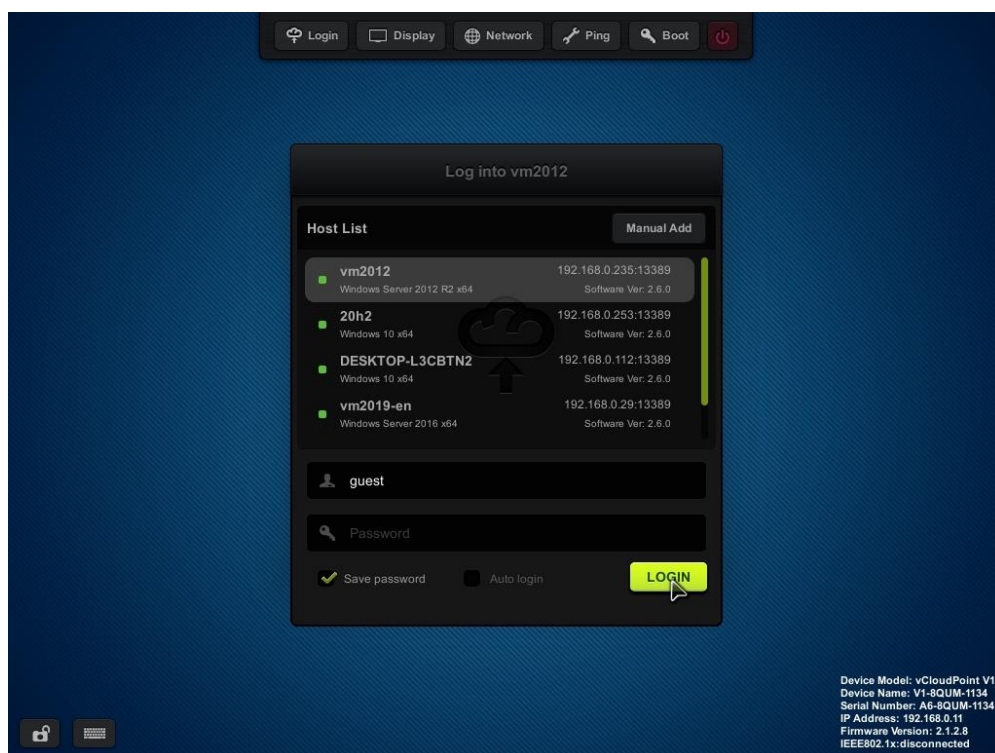


## 5.4.5 权限控制



- **关机按钮（登录页面）**：用于控制终端使用 guest 用户登录时，windows 欢迎界面是否出现关机按钮

云终端可通过 guest 账号进入 windows 的登录界面。



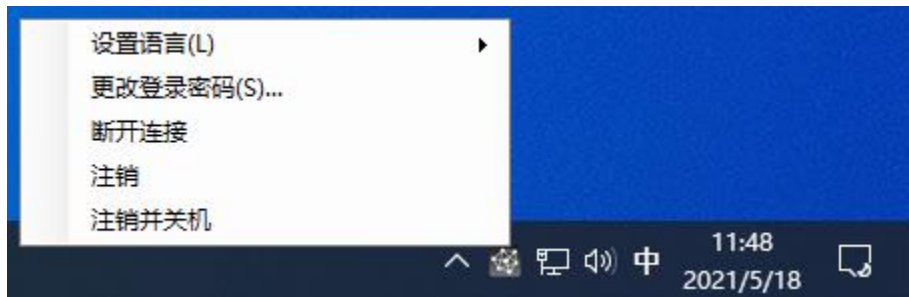
● 隐藏关机按钮：



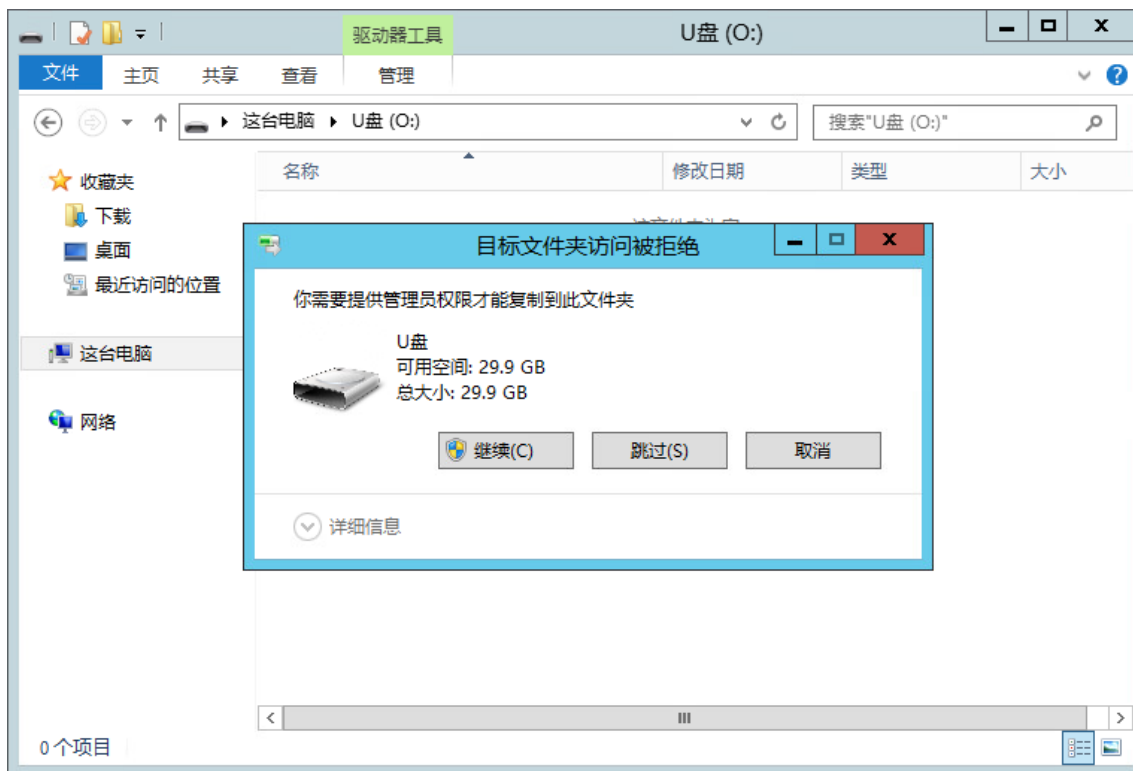
● 显示关机按钮：



- **功能菜单可见性：**控制终端用户桌面右下角托盘图标右键功能菜单是否可见。



- **可移动磁盘写入保护：**用于控制对可移动磁盘的写入权限，启用写入保护后，用户（包括管理员）将没有权限向可移动磁盘写入数据。



## 5.4.6 打印机设置



**自动设置默认打印机：**启用此设置时，当有新的打印机接入到终端，会将此新打印机设置为该终端会话的默认打印机，无需手动再设置。

**温馨提示：**

- 不支持自动设置默认扫描仪设备，如果连接了多个扫描仪，需要手动选择目标设备。

## 5.4.7 诊断设置



**自动恢复后台服务：**启用此选项后，在主机启动时如检测到后台服务未正常启动，则自动尝试重新启动。

**温馨提示：**

- 此功能仅会主机开机时检测并启动服务，如果是使用过程中服务崩溃或被中止，则不会生效。

## 5.4.8 登录排队设置



**队列深度：**用于指定同一时间内并发登录到本机的最大用户数量，默认为 5，可根据服务器配置和登录用户的速度自行调整该数量。

### 温馨提示：

- 如果队列深度数值设置过高，服务器不足以处理过量的用户登录请求，可能会造成线程堵塞，登录超时。

## 5.4.9 自动化设置

VMATRIX SERVER MANAGER 语言 | - □ ×

自动化设置

终端用户注销后自动关闭终端

关闭

自动注销已断开的会话(重启主机后生效)

从不

空闲时自动断开(重启主机后生效)

从不  断开连接时终止会话

任务计划

未启用

保存

- **终端用户注销后自动关闭终端：**启用该功能后，每次终端用户注销并返回登录界面后将出现倒数 10 秒关闭终端电源的提示，期间可手动点击取消。

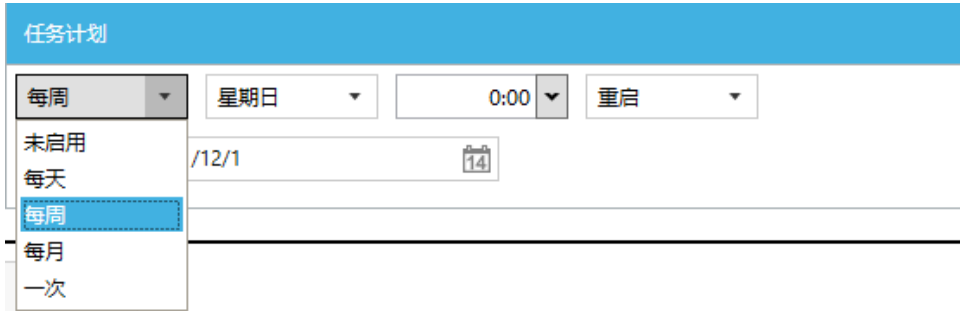


- 自动注销已断开的会话：达到指定时间后将从服务器中注销已断开连接的用户会话。
- 空闲时自动断开：达到指定的时间后将自动断开活动但空闲(无用户输入)的用户会话。在会话断开连接之前两分钟时用户会收到警告，用户可以按键或移动鼠标以保持会话处于活动状态。
  - 断开连接时终止会话：空闲时自动断开连接时一并注销用户会话



- 任务计划：添加定时关机/重启主机的任务计划





## 5.5 工具

### 5.5.1 广播模式

启用广播模式，可将主机桌面画面广播到在线的云终端用户。

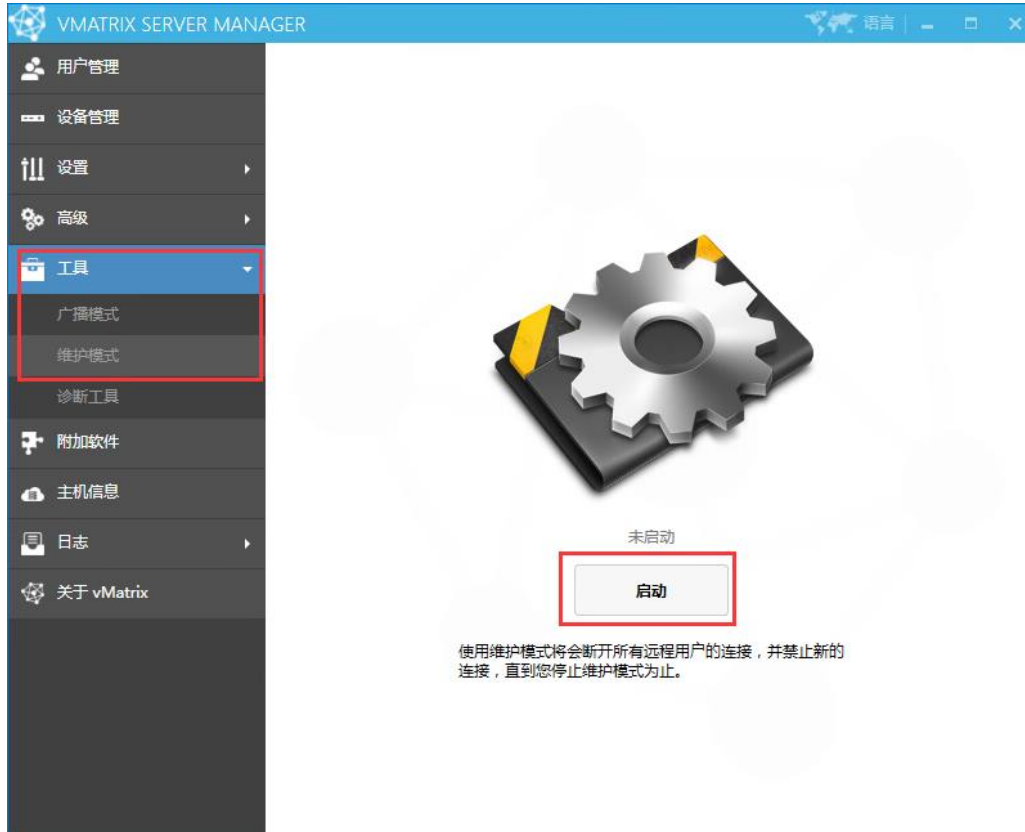


#### 温馨提示：

- 被广播的云终端用户将无法使用键盘和鼠标操作用户桌面，直到主机停用广播模式。
- 云终端用户登录到已在广播状态的主机后，也会进入广播模式。
- 主机广播时，云终端用户的显示分辨率将会套用主机分辨率，请确保云终端的显示器支持主机分辨率，否则广播画面可能不显示。

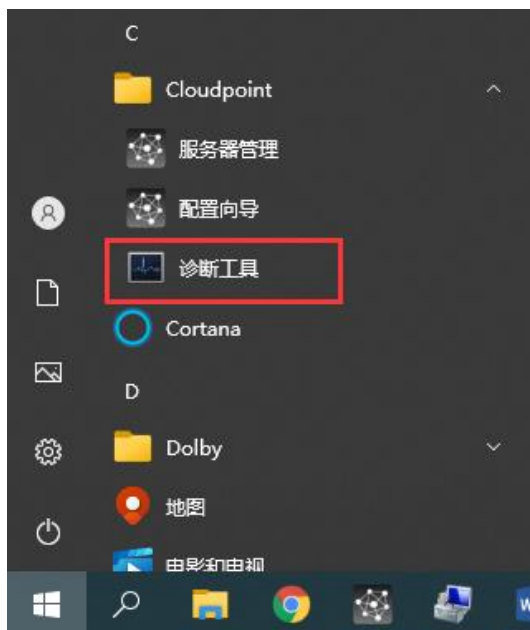
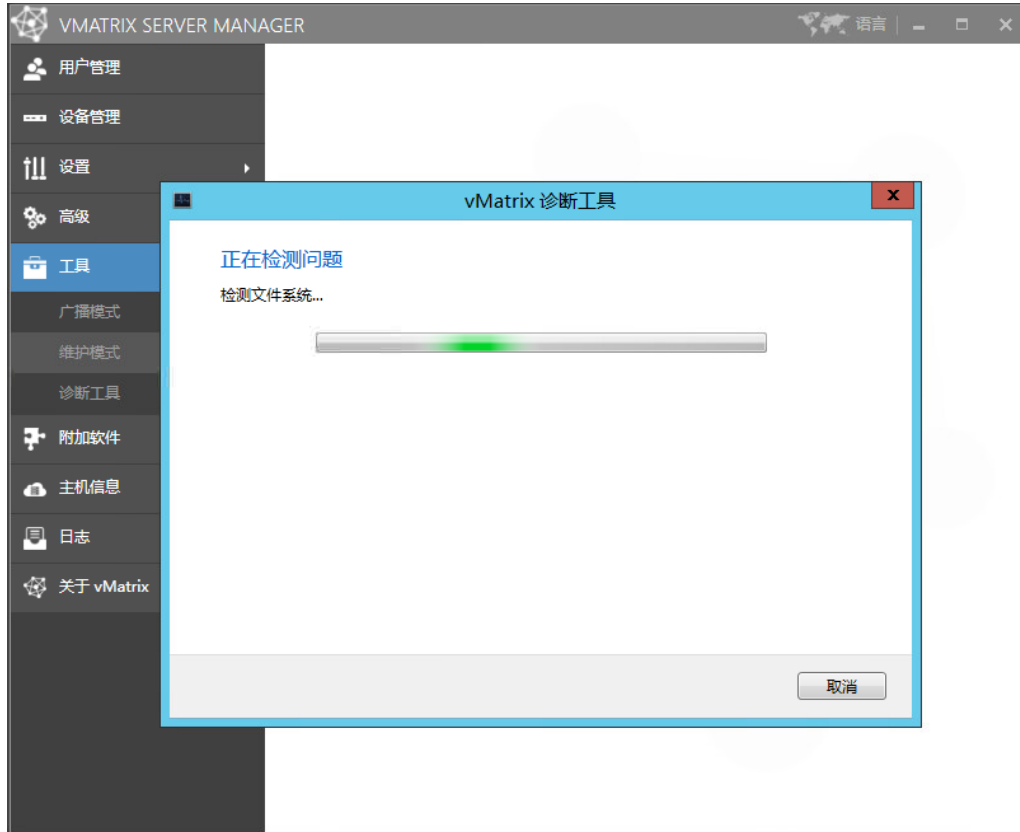
## 5.5.2 维护模式

启用维护模式时，vMatrix 的网络服务将会停用，主机不可被登陆。使用此模式时请先将云终端用户断开连接或者注销，一般用于系统软件升级等维护。



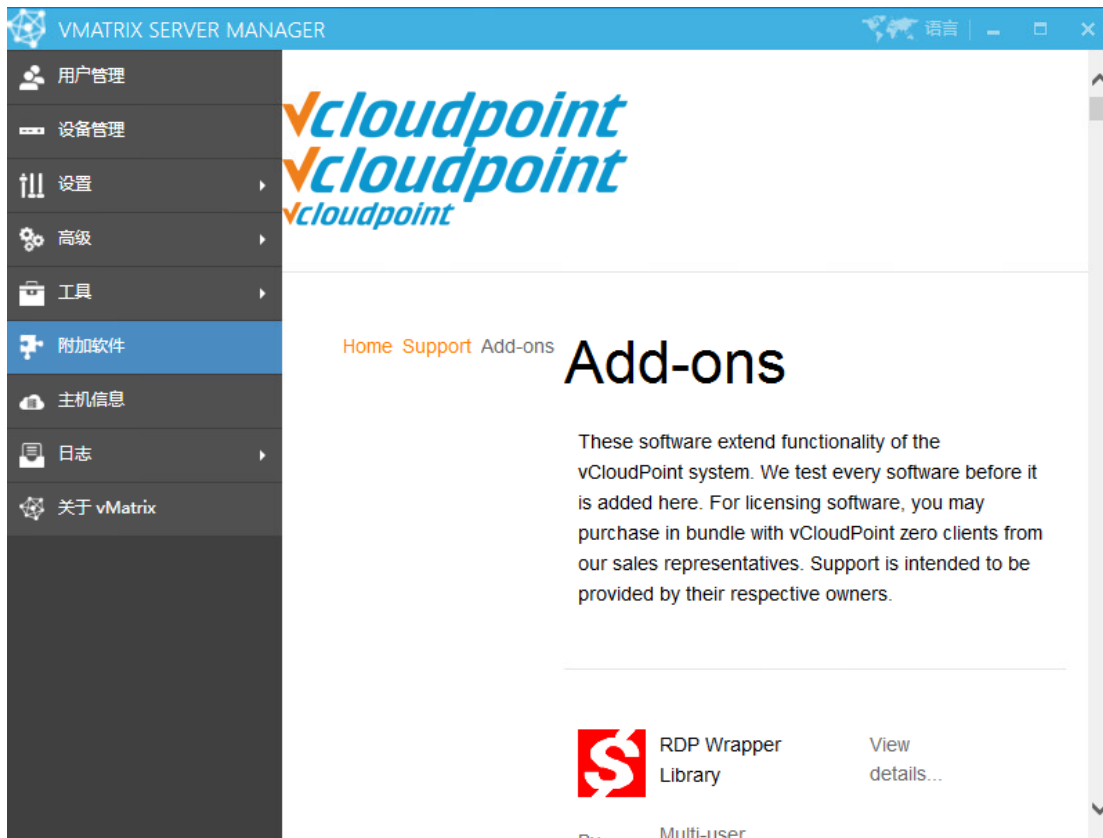
### 5.5.3 诊断工具

当 vMatrix 管理软件使用出现异常时，可使用诊断工具进行问题分析，尝试修复。如果 vMatrix 管理软件无法打开时，可在 Windows 开始菜单的 Cloudpoint 文件夹打开。



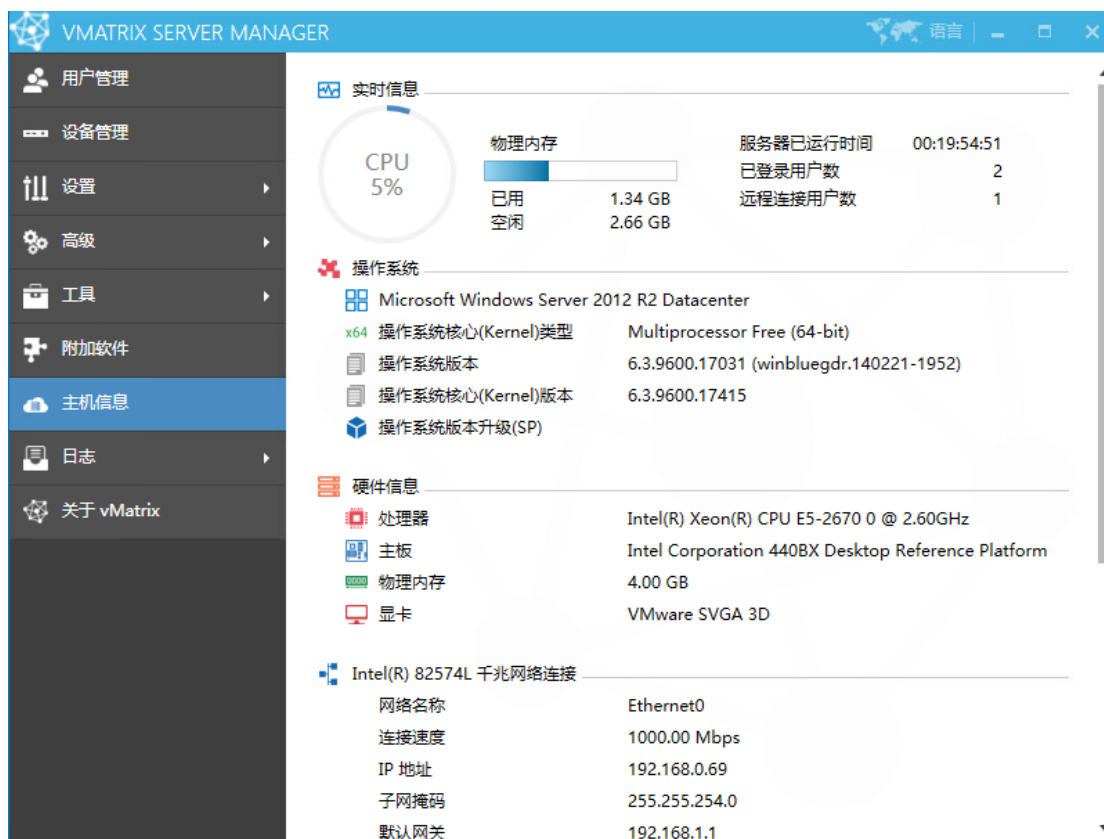
## 5.6 附加软件

附加软件将会推荐与 vMatrix 相关的程序，该页面的软件都已经通过官方测试。



## 5.7 主机信息

显示主机硬件资源使用情况和主机软硬件信息。



**实时信息**

CPU 5%

物理内存  
已用 1.34 GB  
空闲 2.66 GB

服务器已运行时间 00:19:54:51  
已登录用户数 2  
远程连接用户数 1

**操作系统**

Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter

x64 操作系统核心(Kernel)类型 Multiprocessor Free (64-bit)

操作系统版本 6.3.9600.17031 (winbluegdr.140221-1952)

操作系统核心(Kernel)版本 6.3.9600.17415

操作系统版本升级(SP)

**硬件信息**

处理器 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 0 @ 2.60GHz

主板 Intel Corporation 440BX Desktop Reference Platform

物理内存 4.00 GB

显卡 VMware SVGA 3D

**Intel(R) 82574L 千兆网络连接**

网络名称	Ethernet0
连接速度	1000.00 Mbps
IP 地址	192.168.0.69
子网掩码	255.255.254.0
默认网关	192.168.1.1

## 5.8 日志

### 5.8.1 用户行为日志

云终端用户的登录行为日志。

- 清空：清空所有用户行为日志。
- 导出：确认起始日期和结束日期，可将日志导出为 csv 文件或 txt 文件。

操作结果	账户动作	用户名	密码	记录时间
成功	用户断开连接	user01		2021-...
成功	用户登出	user01		2021-...
成功	用户登录	user01		2021-...
登录失败	用户登录	user01	1	2021-...
成功	用户登出	user03		2021-...
成功	用户断开连接	user03		2021-...
成功	用户登录	user03		2021-...
成功	用户断开连接	user03		2021-...
成功	用户登出	user03		2021-...
成功	用户登录	user03		2021-...

## 5.8.2 管理日志

记录管理员操作 vMatrix 管理软件的行为日志，监控授权日志在此可查询。

- 清空：清空所有管理操作日志。
- 导出：确认起始日期和结束日期，可将日志导出为 csv 文件或 txt 文件。

VMATRIX SERVER MANAGER

查看管理操作日志

清空 导出

操作	相关信息	操作者	记录时间
设置用户密码	用户名: user50 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user49 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user48 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user47 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user46 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user45 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user44 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user43 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user42 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user41 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user40 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user39 新密码: *****	Administrat...	2021-...
设置用户密码	用户名: user38 新密码: *****	Administrat...	2021-...

日志

- 用户行为日志
- 管理日志
- 事件日志

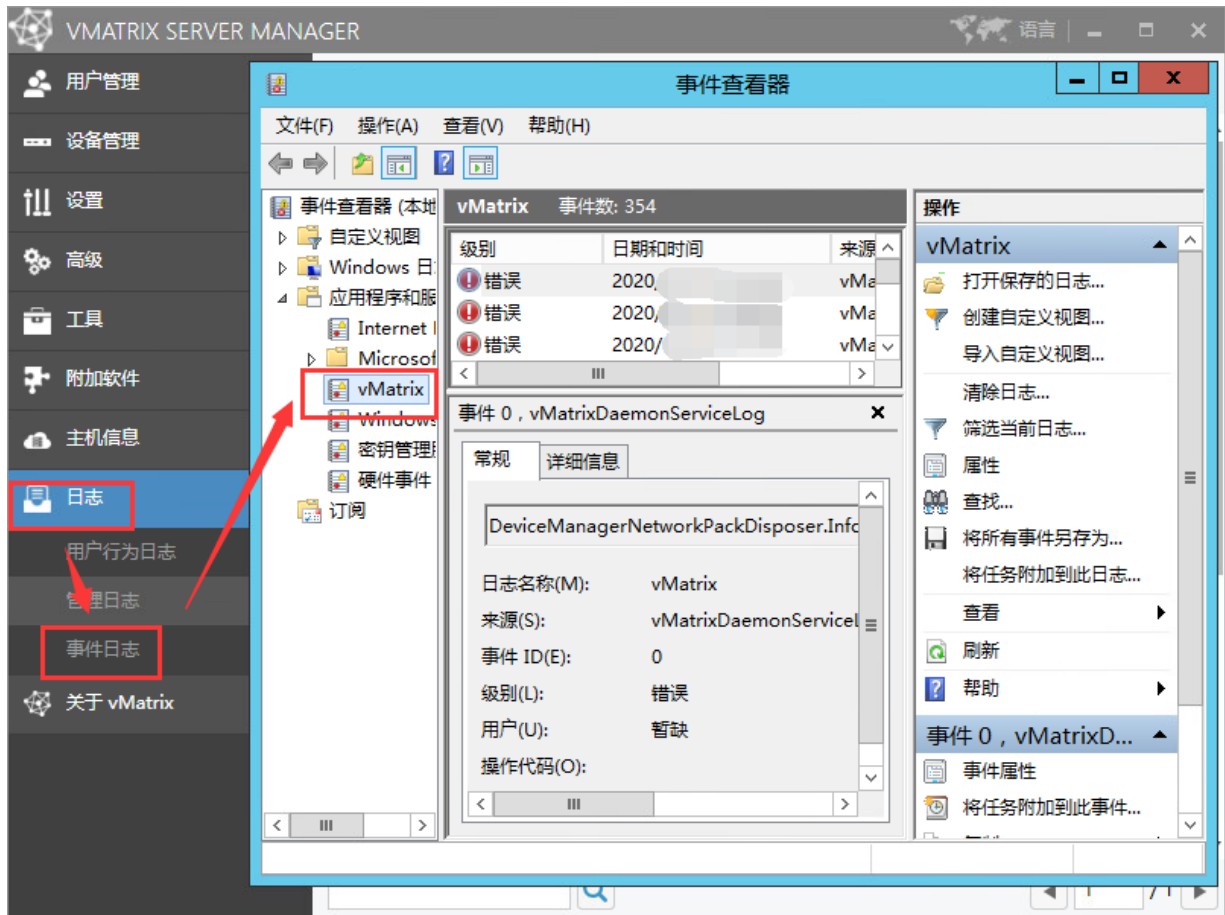
关于 vMatrix

1 / 1



### 5.8.3 事件日志

vMatrix 管理软件的运行日志，vMatrix 管理软件运行出现错误时，都将记录在系统的“事件查看器”里。如有需要，可保存“事件查看器”里的 vMatrix 日志，发送给微云点技术团队进行问题分析。



## 5.9 关于 vMatrix

查看 vMatrix 管理软件的相关说明与更新日志。



## 5.10 离线工作模式

vMatrix 管理软件和云终端出厂默认在有外网的工作模式下使用。如果主机网络已连接外网，只需保持网络畅通即可。

user2		user2			
在线	CPU: 0 %	内存: 10 %	CPU: 0 %	内存: 1 %	
客户端名称	S100- [模糊]		客户端名称	S100- [模糊]	
客户端型号	S100		客户端型号	S100	
序列号	[模糊]		序列号	[模糊]	
工作模式	离线		工作模式	在线	
IP地址	192.168.1.186		IP地址	192.168.1.186	
登录时间	[模糊]		登录时间	[模糊]	

如果 vMatrix 管理软件和云终端需要在无外网环境下使用，或者外网网络不稳定的情况下，无法访问 vCloudPoint 验证服务器，则需配置离线使用：

- 主机网络没连接外网。
- 主机网络的外网网络不稳定。
- 主机使用了 VPN 代理，导致无法访问 vCloudPoint 验证服务器。
- 上网行为管理限制了访问 vCloudPoint 验证服务器。

配置离线使用步骤：

- 1) 主机关机，断开网线，开机进入系统，等待 5 分钟，vMatrix 管理软件弹出警告。



2) 打开 vMatrix 管理软件，进入“离线使用”页面，该页面只在主机无外网情况下才显示。



3) 导出引导文件，并将该文件发给经销商。

4) 经销商收到引导文件后，将会发回一份配置文件，在“离线使用”页面导入配置文件即可。

导入文件后，云终端重新登录主机，vMatrix 管理软件的“用户列表”页面，用户的工作模式为“在线”时，则配置离线使用完成。



**温馨提示：**

- 配置离线使用，需在 2.0.2 或更高版本的 vMatrix 管理软件支持。
- 可先将所有云终端都登录到该主机，再导出文件，以收集云终端的序列号。如果不方便登录云终端，需记录没登录的云终端序列号，一同发给经销商。
- 导出文件时的主机硬件与日后离线使用时的主机硬件请保持一致。

## 5.11 升级 vMatrix 管理软件

当有新版本时，主机桌面右下角处会弹出升级提示，您可以点击提示气泡打开下载网页或者在 vMatrix 管理软件进入“关于 vMatrix”，点击新版提示打开下载网页，下载最新版安装包。



或者访问微云点官方网站 vMatrix 下载页面自行下载最新版的 vMatrix 管理软件：[vMatrix 安装包](#)

### 下载.

- 下载安装包后，可参考[首次安装](#)步骤安装：
  - 1) 注销所有用户。
  - 2) 关闭安全软件和防火墙，避免在安装过程中出现报错。
  - 3) 运行 vMatrix 安装程序，点击安装并等待安装完成。
  - 4) 根据提示重启主机。
  - 5) 主机重启后，如终端登录界面右下角提示有新固件，则升级固件。
  - 6) 终端可正常登陆主机。

## 5.12 卸载 vMatrix 管理软件

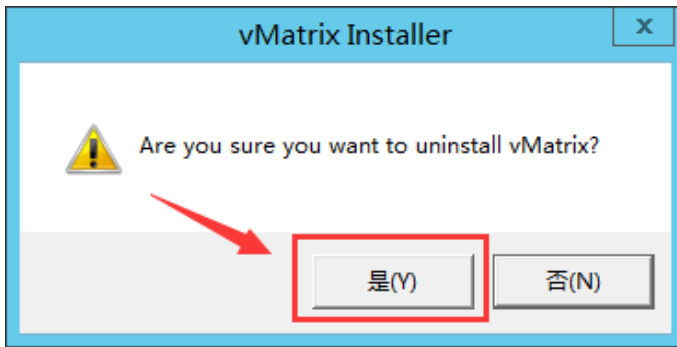
1) 打开系统的控制面板，进入程序卸载。



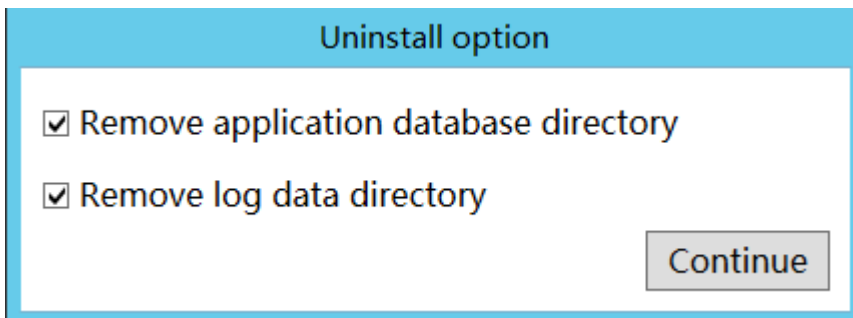
2) 选中 vMatrix，点击卸载。



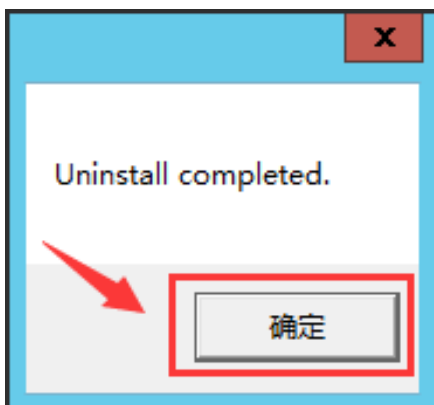
3) 点击“是”确认卸载。



4) 勾选“移除应用数据库目录”与“移除日志数据目录”后点击“Continue”。



5) 点击“确定”完成卸载。



## 章节 6 常见问题

### 1) 云终端用户使用一段时间，自动退出到登录界面

断开会提示断开原因，可根据提示进行问题分析：

- 提示网络繁忙，可能是主机处于高负荷运行，导致网络中断。
- 提示端配置失败，无法连接配置服务器，请检查主机的网络连接。
- 提示序列号无效，请联系供应商并说明情况。

### 2) 云终端的主机列表没有显示需要登录的主机

- 列表正在刷新，稍等片刻。
- 主机列表只显示同网段的主机，请检查主机与云终端是否在同一网段上。
- 云终端 Ping 主机 IP，检测网络通讯，如果不通，则是网络问题或者 vMatrix 没正常运行。
- 主机上的是否安装了 vMatrix 管理软件。
- 是否刚安装好 vMatrix 管理软件，还没重启主机。
- 主机是否刚开机，vMatrix 管理软件未开启。
- vMatrix 管理软件是否正常运行，运行诊断工具检测。
- 若在 vMatrix 管理软件设置了隐藏主机，终端需要手动添加主机的 IP。

### 3) 云终端登录不上主机

可根据错误提示进行判断

- 用户名与密码输入是否正确，可以到 vMatrix 管理软件的“用户管理”页面重设用户密码。
- 该用户是否是在 vMatrix 管理软件上创建的，尝试使用在管理软件新建一个用户登录。
- 到 vMatrix 管理软件“用户管理”页面的用户“属性”查看用户是否被禁用。
- 如提示服务器繁忙，主机打开任务管理器，查看 CPU 是否处于高负荷，没法处理新登录的用户。
- vMatrix 管理软件版本是否配对。

### 4) 云终端显示“等待分配 IP 地址”

- 检查网线等网络设备是否正确连接。
- 确定云终端连接的网络有 DHCP，可自动获取 IP 地址，并在“网络”页面切换勾选“自动获取 IP 地址”，尝试自动获取 IP 地址。
- 网络的 DHCP 地址池是否满了，导致无法分配 IP 地址。
- 网络中是否有重复 IP。



- 如果云终端连接的网络无 DHCP，需要到“网络”页面进行手动设置 IP 地址。
- 5) 云终端 USB 设备不工作，没声音，桌面画面出现刷屏
- 打开 vMatrix 管理软件，在用户管理-用户属性-高级设置或者配置-默认用户设置处，是否关闭了图像加速，USB 选项和声音选项权限，一般情况下推荐选用默认配置。
  - 打开 vMatrix 管理软件的诊断工具，检测服务是否正常开启。
- 6) 云终端用户没显示私有盘
- 重新刷新一下文件管理器页面。
  - 该用户是否是在管理软件上创建的。
  - 在 vMatrix 管理软件上检查存储设置的权限，无误后重新应用一下设置。
- 7) 忘记云终端配置密码或者开机密码
- 将云终端“恢复出厂设置”。
- 8) 云终端分辨率设置错误，导致显示器无法显示
- 将云终端恢复默认设置。
- 9) 如需使用安全软件，需要将 vMatrix 管理软件哪些文件加入白名单
- 安装 vMatrix 管理软件前，先关闭安全软件，确保安装成功。
  - 将 C:\Program Files\Cloudpoint\目录下的 vMatrix 文件夹添加到白名单。
  - 将 C:\Windows\System32\drivers 目录下的 cphorus.sys、cphost.sys、cprhythm.sys、cptotem.sys 驱动文件添加到白名单。