

# 微云点云桌面安装指引

## 安装前准备：

- 1) 为确保云桌面性能请按文档《主机配置指导》上的要求配置您的主机，单台主机连 6 台以上的终端的场合建议主机与交换机之间使用千兆局域网。
- 2) 请确保您的主机操作系统为 Windows 服务器版本或个人专业，企业版或旗舰版本（不支持个人初级，家庭，基础或预测版本）。
- 3) 准备好所需软件，包括 vMatrix 服务端管理软件，RDP wrapper 多用户补丁或微软远程桌面服务终端连接授权两者之一，以及 VLC 播放器（建议但非必需）和其它所需软件。

vMatrix 服务端管理软件下载地址：

[https://www.vcloudpoint.com/wp-content/uploads/software/vMatrixInstall\\_2\\_3\\_0\\_13250.exe](https://www.vcloudpoint.com/wp-content/uploads/software/vMatrixInstall_2_3_0_13250.exe)

RDP wrapper 下载地址：

<https://github.com/stascorp/rdpwrap/releases/download/v1.6.2/RDPWrap-v1.6.2.zip>

VLC 播放器下载地址：

<http://get.videolan.org/vlc/2.2.1/win32/vlc-2.2.1-win32.exe>

## 安装步骤:

- 1) 安装 vMatrix 服务端管理软件和多用户补丁时请先关闭安全软件，因为这些软件的安装中包含系统驱动，容易引起安全软件的误判。
- 2) 运行 vMatrix 安装包；安装结束后要求重启，可待其它软件一并安装后再重启
- 3) 解压 RDP Wrapper 压缩包，运行 install.bat 文件；如果您购买了微软远程桌面服务终端连接授权则进行相关安装配置；
- 4) 安装 VLC 播放器和其它所需的软件；
- 5) 重启主机，在 vMatrix 平台上创建用户帐号，连接终端即完成。

## 注意事项:

### 1. 关于 RDP wrapper:

如果 RDP Wrapper 在 windows 10 或者以上版本无法正常运行，请运行 update.bat 文件。如果您使用 windows XP 系统，请在点击 install.bat 文件后，根据指引下载专门为 Windows XP 系统运行的另外补丁程序。

注：建议使用 RDP Wrapper 前，不要修改 termsrv.dll 文件。如果在使用 RDP Wrapper 前，使用过其它多用户补丁，系统稳定性可能会受到影响。

## 2. 关于 VLC 播放器：

有视频播放需求的场合建议安装 VLC 播放器，并设置为默认视频播放器；VLC 播放器支持微云点终端渲染技术，用 VLC 播放器播放本地视频时可提高视频画质并且大大降低主机资源耗用。微云点终端渲染功能只支持 V2.1.5 或以上版本的 VLC 视频播放器，播放视频时使用 VLC 播放器播放便自动使用终端渲染功能，2.0 以下版本的 VLC 播放器不支持此功能。

注：由于 VLC 播放的视频内容并非在主机上渲染，因此管理员无法在主机上通过监控功能看到视频内容；vMatrix 服务端管理软件较低版本 1.X 版本不支持此功能。

## 3. 关于网络：

为保证云桌面的性能，建议主机到交换机之间为千兆局网络，并确保终端与主机之间的网络是畅通的。如果您的主机有通过 VPN 接入互联网或没有接入互联网，请按 vMatrix 管理软件上面的指引做离线配置，否则云终端使用过程中会有间歇性自动断开的情况发生。

## 4. 关于多用户环境下的系统和版权：

vMatrix 软件支持主流 Windows 系统（除基础，家庭和预测版本）包括 XP SP3 Pro 32-bit (不含 Home Basic)、Windows 7 32-bit & 64-bit (不含 Home Basic)、Windows 8 32-bit & 64-bit (不含 Starter)、Windows 8.1 32-bit & 64-bit (不含 Starter)、Windows 10 32-bit & 64-bit (不含 Starter & Insider)、Server 2003 32 bits、Server 2008R2、Server 2012、Server 2012R2、Server 2016、Multipoint Server 2011、Multipoint Server 2012。注意：此方案不支持 Chrome，MAC 和 Linux 等非 Windows 系统。

注：vMatrix 并不包含有多用户补丁或组件，要允许多用户同时登录一台主机，必需安装 RDP Wrapper 或是微软远程桌面服务终端连接授权，合法正版授权微云点云终端在多用户环境下使用 Windows 操作系统，我们建议您联系当地微软经销商购买授权。