



深圳市云点科技有限公司

硬件产品售后保修条款

云终端产品

一、三年保修/包换

1. 云终端产品指深圳市云点科技有限公司的云终端产品，包括所有型号。云终端产品，自终端用户使用硬件产品（即：终端硬件被激活）之日开始，实行三年保修或包换。
2. 待修或待换的硬件产品，寄往厂家的运费及由厂家回寄修理完毕的产品或待更换的新硬件均由厂家承担。

二、三年之后的硬件维修服务

1. 三年保修/包换期过后，深圳市云点科技有限公司提供对硬件的有偿维修服务。各部件/器件修理费如下：

部件/器件（个）	修理费（元）	拆机及组装费（元）
主芯片/DDR/Flash	80	0
其它部件/器件/外壳	0	50
适配器	20	

2. 三年之后的待修理产品，寄往厂家的运费由终端用户承担；厂家修理之后或更换好后的新产品，寄往终端用户处的运费由厂家承担。

服务器产品

深圳市云点科技有限公司的服务器产品，包括所有型号，其部件实行三年保修或包换。三年之后，若有部件坏损，按该部件市场实际价格收取费用。坏损部件，寄往厂家的运费由终端用户承担；厂家修理之后或更换好后的新产品，寄往终端用户处的运费由厂家承担。