



《微云点·共享云桌面使用手册》

发布日期：2018-01



微信公众号

声明

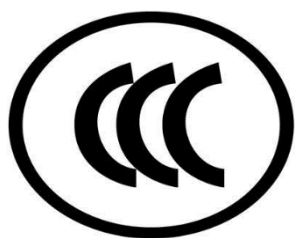
Copyright © 2018 深圳市云点科技有限公司 版权所有，保留所有权利

使用本产品之前请仔细阅读本手册。

注意：

所有包含于此手册的信息版权归深圳市云点科技有限公司所有，未经书面授权许可，任何单位或个人不得擅自对本手册的任何内容进行改动、复制、发行、转载。

本手册示例中所涉及的任何公司名称仅作示范用途，并不涉及任何真实组织。本手册所提及到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。



目录

章节 1 产品说明.....	- 1 -
1.1 简介.....	- 1 -
1.2 产品清单.....	- 1 -
1.3 云终端接口	- 1 -
章节 2 部署指导.....	- 2 -
2.1 硬件配置.....	- 2 -
2.1.1 主机配置参考	- 2 -
2.1.2 网络配置.....	- 2 -
2.1.3 网络接线图.....	- 3 -
2.2 软件要求.....	- 3 -
2.2.1 vMatrix 管理软件.....	- 3 -
2.2.2 操作系统.....	- 3 -
2.2.3 多用户补丁.....	- 4 -
2.2.4 VLC 播放器.....	- 5 -
章节 3 首次安装与使用.....	- 6 -
3.1 安装 vMatrix 管理软件	- 6 -
3.2 创建新用户	- 12 -
3.3 云终端安装与使用.....	- 14 -
3.4 云终端首次开机.....	- 15 -
章节 4 云终端的使用	- 19 -
4.1 设置菜单.....	- 19 -
4.1.1 登录	- 19 -
4.1.2 显示	- 21 -
4.1.3 网络.....	- 22 -
4.1.4 Ping	- 25 -
4.1.5 开机.....	- 26 -
4.1.6 关闭电源.....	- 27 -

4.2 配置锁定.....	- 28 -
4.3 键盘输入设置	- 29 -
4.4 通知.....	- 30 -
4.5 云终端设备信息	- 31 -
4.6 固件升级.....	- 31 -
4.7 重置.....	- 33 -
4.8 断开连接与注销.....	- 33 -
4.9 USB 设备.....	- 34 -
4.10 其他功能与设置.....	- 34 -
4.10.1 聊天工具	- 34 -
4.10.2 设置密码	- 35 -
4.10.3 设置语言	- 35 -
4.10.4 设置快捷键	- 35 -
4.10.5 私有空间	- 36 -
章节 5 vMatrix 管理软件的使用	- 37 -
5.1 用户管理.....	- 37 -
5.1.1 创建新用户.....	- 37 -
5.1.2 用户简易状态信息	- 39 -
5.1.3 用户详细信息	- 40 -
5.1.4 用户桌面监控	- 41 -
5.1.5 右键菜单.....	- 42 -
5.1.6 用户桌面与详细信息.....	- 44 -
5.1.7 用户属性设置	- 46 -
5.2 设备管理.....	- 55 -
5.2.1 云终端列表.....	- 55 -
5.2.2 右键菜单.....	- 56 -
5.3 配置.....	- 64 -
5.3.1 默认用户选项	- 64 -
5.3.2 TCP/IP 端口.....	- 65 -

5.3.3 存储设备.....	- 66 -
5.3.4 监控授权.....	- 68 -
5.4 工具.....	- 71 -
5.4.1 广播模式.....	- 71 -
5.4.2 维护模式.....	- 72 -
5.4.3 诊断工具.....	- 73 -
5.5 附加软件.....	- 74 -
5.6 主机信息.....	- 75 -
5.7 日志.....	- 76 -
5.7.1 用户行为日志	- 76 -
5.7.2 管理日志.....	- 77 -
5.7.3 事件日志.....	- 78 -
5.8 关于 vMatrix.....	- 79 -
5.9 离线工作模式	- 80 -
5.10 其他工具与设置.....	- 82 -
5.10.1 聊天工具	- 82 -
5.10.2 设置密码	- 83 -
5.10.3 设置语言	- 83 -
5.10.4 设置快捷键	- 84 -
5.11 升级 vMatrix 管理软件.....	- 85 -
5.12 卸载 vMatrix 管理软件.....	- 86 -
章节 6 疑难解答.....	- 88 -

章节 1 产品说明

1.1 简介

微云点提供云终端和 vMatrix 服务端管理软件，软硬件一体的新型桌面计算解决方案——共享云桌面。此方案以极低的成本给终端用户提供传统 PC（个人电脑）一样的使用体验，同时又为 IT 管理人员提供了很多传统 PC 所不具有的管理功能。

vMatrix 服务端管理软件在安装了 Windows 系统的主机上运行，提升整个共享系统的用户体验以及管理功能。vMatrix 服务端管理软件主要提供了用户登录入口、远程桌面图像传输加速、虚拟音频、远程 USB 设备重定向、以及集中化管理等功能。IT 管理人员在主机上可以通过 vMatrix 服务端管理软件，集中化远程管理所有终端用户和设备。

微云点云终端也叫零客户机或是超瘦客户机。云终端不存储和处理数据，而是通过远程交由主机去完成。整个云终端系统的配置、软件运行、通信、数据存储等都在远程主机上完成，而云终端只作为输入、输出的设备。云终端可以实现高度集中式管理，具有比传统 PC 机更安全，更可靠，更加体现效益之优势。

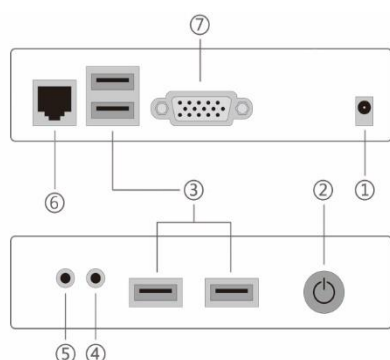
1.2 产品清单

打开产品外包装，可看到：

- 云终端 x1
- 底座 x1
- 螺丝 x2
- 5V-2A 电源适配器 x1

若包装盒内的物件缺少或破损，请及时联系供应商。

1.3 云终端接口



- ① 5V 直流电源适配器插口
- ② 电源/重置按键
- ③ USB 插口
- ④ 3.5mm 麦克分插口
- ⑤ 3.5mm 耳机插口
- ⑥ RJ45 网线插口
- ⑦ VGA 显示器插口

章节 2 部署指导

2.1 硬件配置

2.1.1 主机配置参考

用户数	1~5	6~10	11~15	16~20	21~25	26~30
CPU	i5-4460	i5-4690k	i5-6600k	i7-6700	i7-6700k	i7-5820k
内存 (主机预留 2G)	浏览轻量网页，文档编辑等普通应用，每个用户分配 1.5G 内存					
	图形设计等占用大内存的应用，每个用户分配 2G 内存或更多					
系统盘 (安装 系统和软件)	SSD 120G	SSD 120G	SSD 120G	SSD 240G	SSD 240G	SSD 240G
文件数据盘	HDD (存储公共文件和用户私有空间；硬盘容量根据实际需求配备)					
网络带宽	平均每个用户 15Mbps					

温馨提示：

- 上述表格为用户同时运行同一个应用得出的配置参考，实际使用情况，部署前请进行实地测试。
- 硬盘分区建议：

SSD 固态硬盘安装 Windows 系统和软件，可只分一个区，确保系统和软件运行的流畅性，C 盘系统盘给每个用户预留 5GB 缓存空间；

HDD 机械硬盘可分为两个分区，一个作为公共文件分区，另一个作用户私有空间分区；分区大小根据用户实际使用情况分配（参考：每个用户私有空间 50GB）。

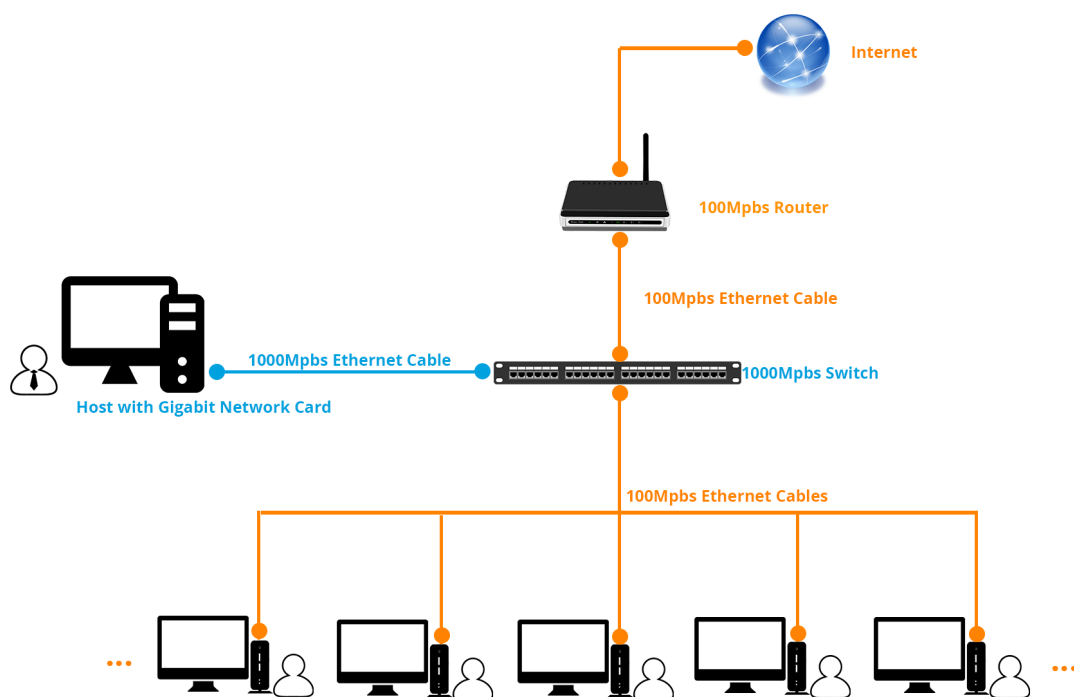
2.1.2 网络配置

主机网卡		千兆网卡
交换机		千兆交换机
网线	交换机<====>云终端	百兆网线或者千兆网线
	主机<====>交换机	千兆网线

温馨提示：

- 为了更好的使用体验，请使用符合规格的千兆交换机和千兆网线。
- 云终端支持外接 USB 无线网卡使用无线网络，但由于无线网络环境复杂，为不影响正常使用，推荐使用有线网络。

2.1.3 网络接线图



2.2 软件要求

2.2.1 vMatrix 管理软件

使用云终端前请先安装 vMatrix 管理软件，前往微云点官方网站下载最新版本：[vMatrix 网址](#)，推荐使用浏览器直接下载

2.2.2 操作系统

- Microsoft Windows XP SP3（专业版/旗舰版，x86）
- Microsoft Windows 7（专业版//企业版旗舰版，x86/x64）
- Microsoft Windows 8（专业版/企业版，x86/x64）
- Microsoft Windows 8.1（专业版/企业版，x86/x64）
- Microsoft Windows 10（专业版/企业版，x86/x64）
- Microsoft Windows Server 2003（x86）
- Microsoft Windows Server 2008R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Multipoint Server 2011
- Microsoft Windows Multipoint Server 2012

温馨提示：32 位操作系统最高只支持 3.25G 内存，不推荐使用 32 位操作系统。

2.2.3 多用户补丁

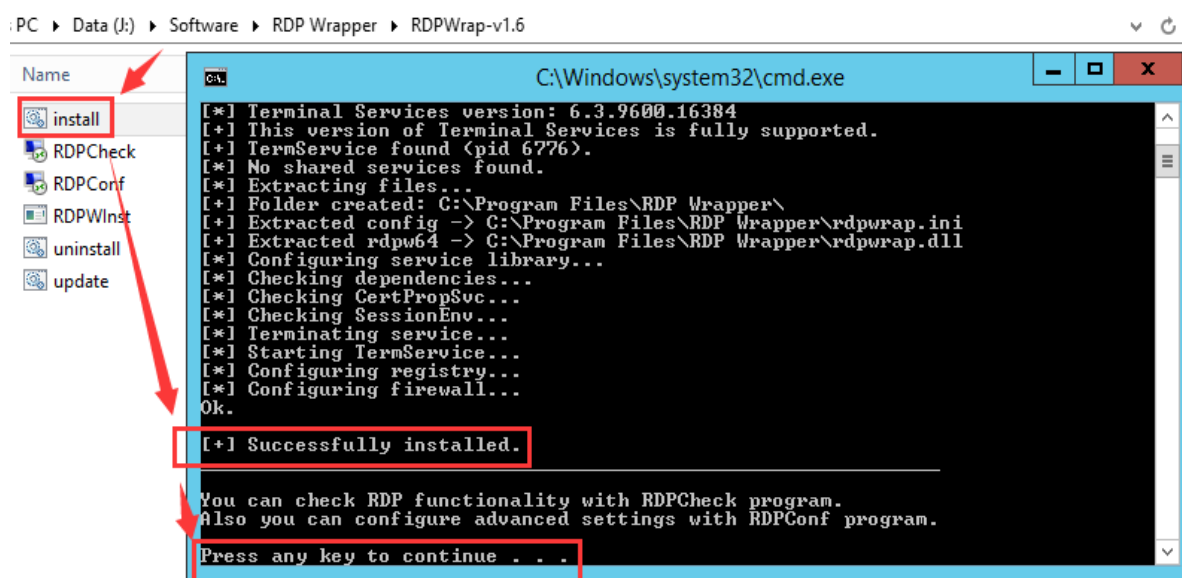
vMatrix 安装包不包含任何多用户补丁, 请根据使用情况买微软 RDS CALs 或者安装 RDP wrapper 试用。

● RDP Wrapper

RDP Wrapper 是一款开放主机远程桌面多用户使用权限的免费开源软件, 您可登录网页下载压缩包: <https://github.com/stascorp/rdpwrap/releases>

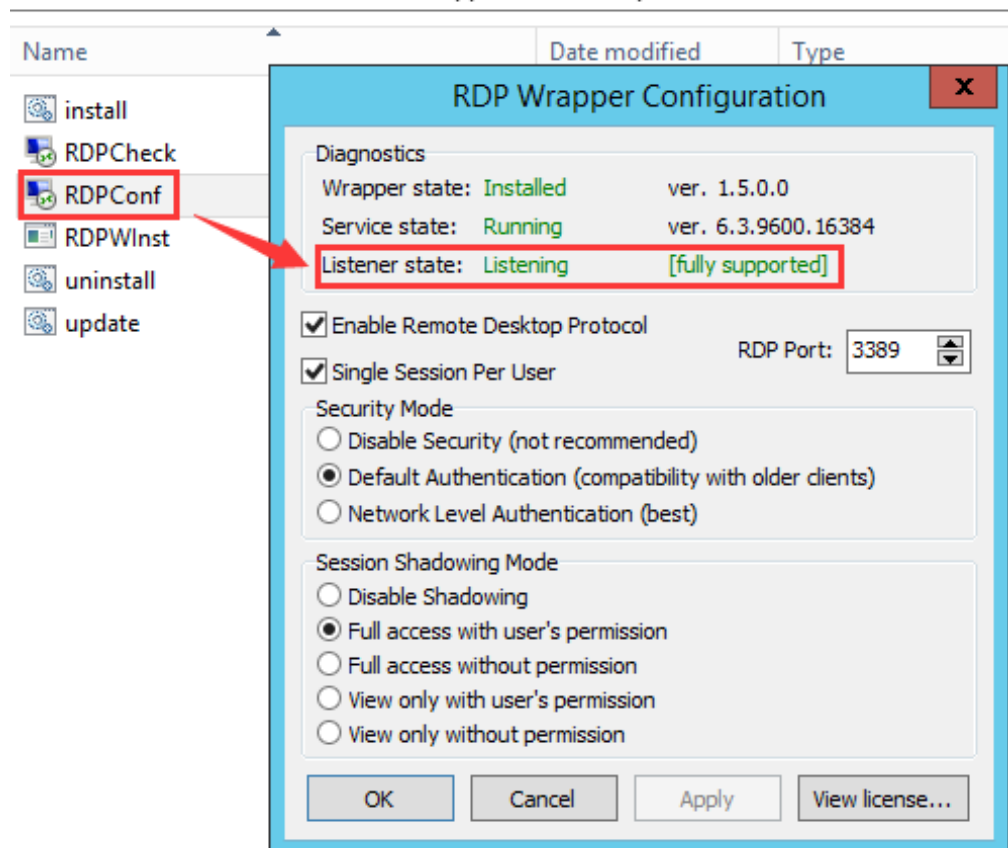
使用方法:

1) 下载并解压 RDPWrap.zip, 运行 “install.bat” 安装多用户补丁;



2) 安装完以后，运行“RDPCConf.exe”查看多用户补丁是否安装成功；

PC ▸ Data (J:) ▸ Software ▸ RDP Wrapper ▸ RDPWrap-v1.6



● 微软 RDS CALs

微软相关文档参考链接：<https://msdn.microsoft.com/zh-cn/library/cc753650.aspx>

温馨提示：

- 如果需要使用微软的 RDS CALs，请安装服务器版操作系统（server OS）；
- 使用 RDPWrapper，请先将压缩包解压，再运行“install.bat”。

2.2.4 VLC 播放器

VLC 播放器是一款免费和开源跨平台的多媒体播放器，支持绝大部分主流视频和音频格式。从 vMatrix v2.0 版本开始，vMatrix 管理软件和云终端加入了视频重定向新功能，使用 VLC 播放视频，在不占用主机 CPU 资源的基础上，有更好的视频体验。

VLC 官方网站：<http://www.videolan.org/vlc/>

温馨提示：

- 请安装 2.1.5 或更高版本的 VLC 播放器；
- 在云终端使用 VLC 播放视频，vMatrix 管理软件上监控该云终端用户桌面时，将看不到 VLC 的视频画面；
- VLC 播放视频时，视频以外的桌面显示都将出现刷屏现象，如需做编辑文档等播放画面以外的操作时，请先关闭 VLC 播放器。

章节 3 首次安装与使用

3.1 安装 vMatrix 管理软件

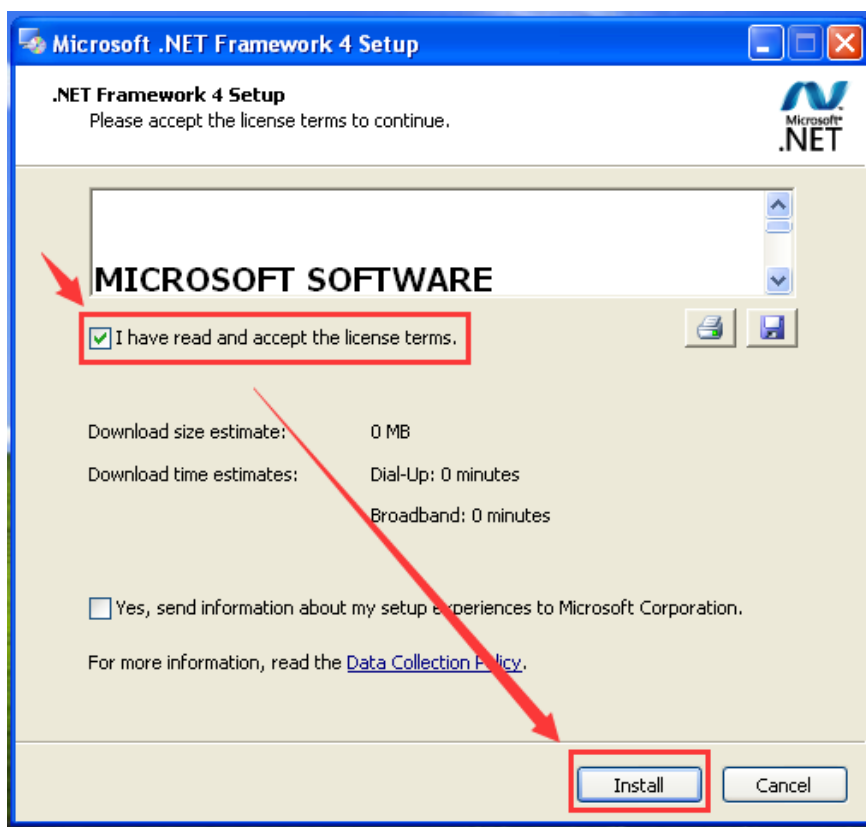
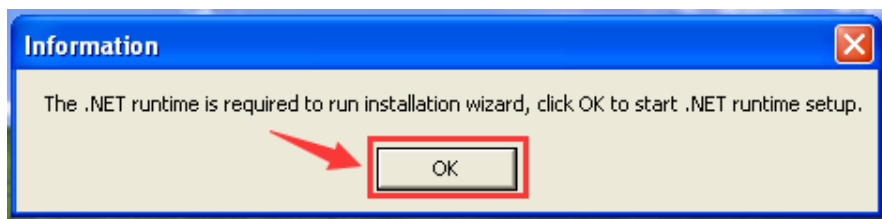
- 推荐使用**全新的原版操作系统**，避免旧系统因文件损坏或丢失，导致安装失败或使用出错等问题
- 请在 Microsoft 官网下载原版 Windows 系统镜像，保证系统安全性和功能完整性
- 安装 vMatrix 管理软件前，请先关闭安全软件和防火墙，以免安装过程误拦截
- 主机硬盘建议分三个区：一个为系统 C 盘，安装系统和软件；一个为公共 D 盘，存储用户共享文件；最后一个为用户私有空间 E 盘，存储用户私有文件
- 安装 vMatrix 管理软件前，可先设置好计算机名

安装步骤：

- 1) 运行 vMatrix 安装程序；
- 2) 点击“立即安装”；



- 3) 首次安装, vMatrix 将会检测主机是否已经安装了必要的系统组件, 如果安装期间, 提示需要安装系统组件, 请允许安装, 例如: Windows XP 系统在安装时会弹出以下提示, 请允许安装;



- 4) 安装过程中, 弹出的安装驱动提示, 请允许安装。



- 5) 首次安装 vMatrix 管理软件，安装完成时，会弹出配置向导窗口，选择显示语言，点击“下一步”；



- 6) 配置用户私有空间存放位置，请为用户私有空间划分一个专门的硬盘分区，不建议选择系统分区和装有软件的分区；

配置向导

用户私有空间存放位置

E:\ - 新加卷

用户的私有空间将会被建立在此驱动器下，终端用户将无法访问其他人的私有空间。请准备好足够的磁盘空间。

为了防止丢失数据，请不要手动在此目录下创建文件或文件夹。

取消

< 上一步

下一步 >

- 7) 选择云终端用户可见的盘符，请勿勾选用户私有空间的分区盘符；

配置向导

所有用户可见的驱动器

卷标
<input checked="" type="checkbox"/> C:\
<input type="checkbox"/> E:\ 新加卷

此项中选中的驱动器将对所有用户都可见，添加的新驱动器在重新配置此项前默认为所有用户可见。

建议不要选中用户私有空间所在的分区。

取消

< 上一步

下一步 >

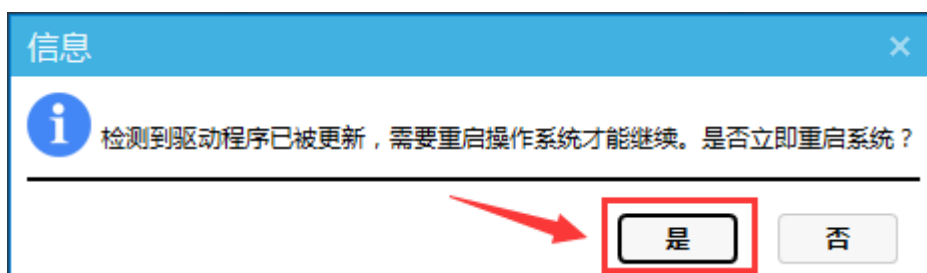
8) 用户桌面监控权限设置，根据说明选择是否需要授权许可，可默认不需要许可；



9) 配置向导完成，点击“安装完成”结束安装；



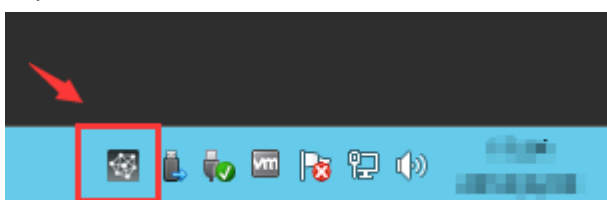
10) vMatrix 管理软件安装完成后，将弹出重启系统的提示，点击“是”重启主机；



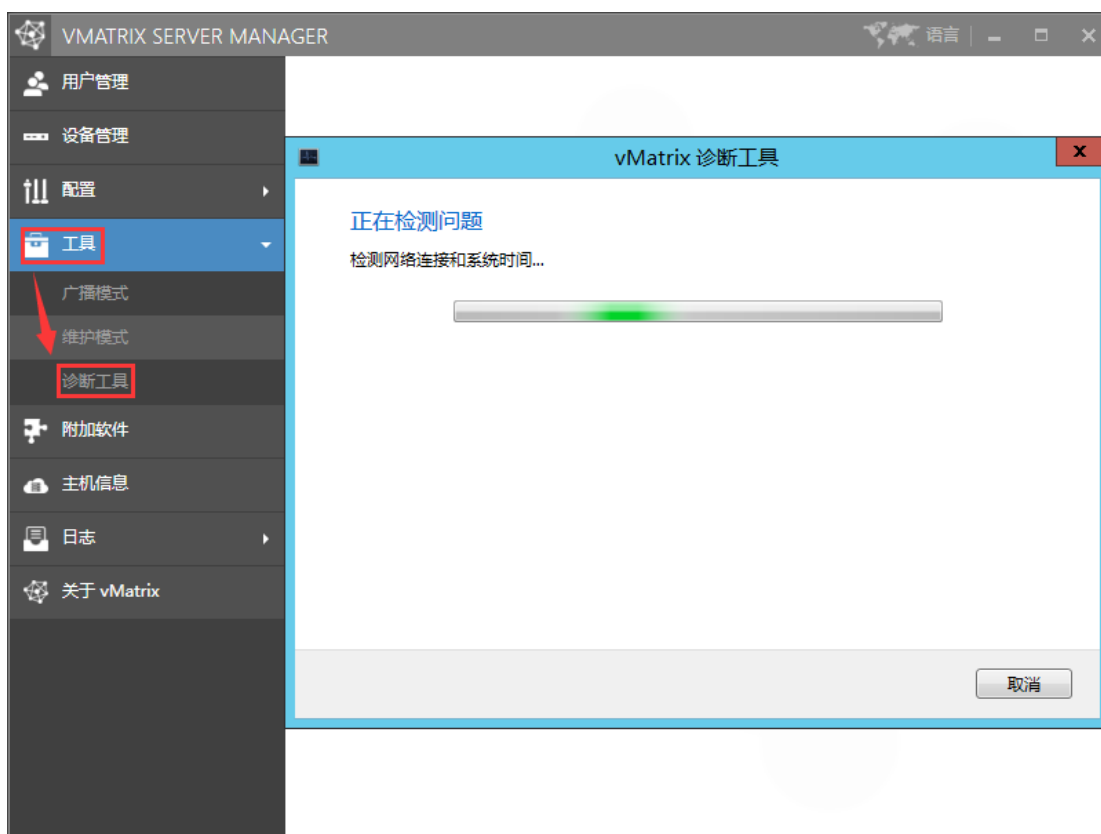
11) 安装完成，等待主机重启

12)

13) 主机重启后，双击或右键桌面任务栏右下角 vMatrix 图标，打开 vMatrix 管理软件；



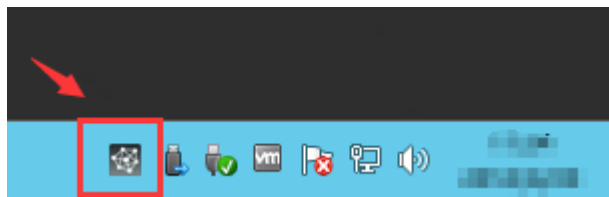
14) 先打开“工具”页面的“诊断工具”进行检测程序是否正常运行，如有异常提示，请按提示语进行修复；



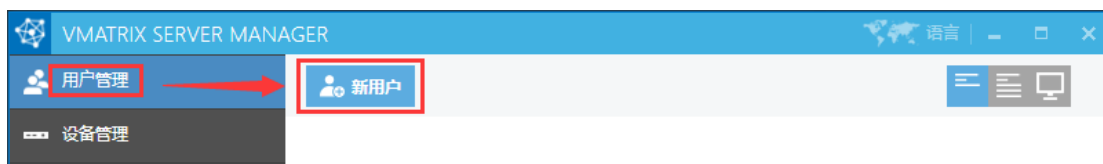
15) 诊断工具运行无报错后，安装[微软 RDS CALs](#)或者 [RDP wrapper](#)，支持多用户使用。

3.2 创建新用户

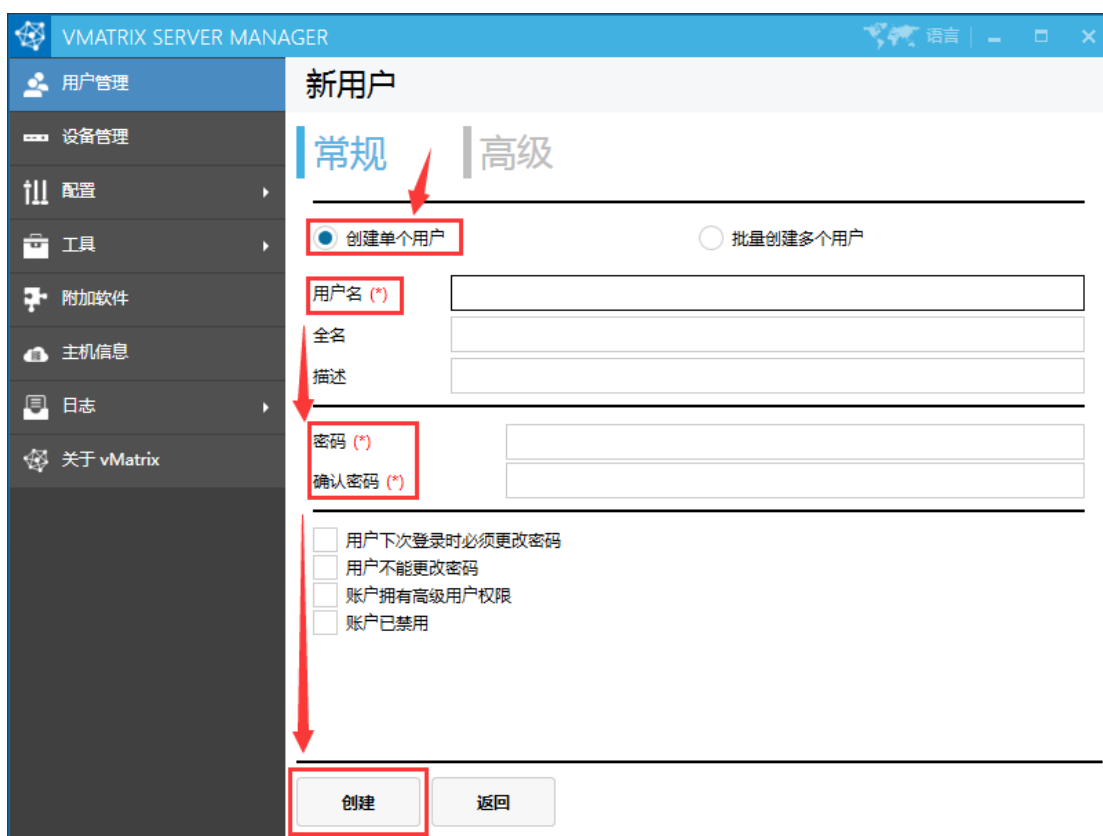
- 1) 重启主机后，双击或右键桌面任务栏右下角 vMatrix 图标，打开 vMatrix 管理软件；



- 2) 在“用户管理”页面，点击“新用户”创建新的云终端用户。



- 简单创建一个用户，只需输入用户名和密码即可



- 如果需要批量创建多个用户，可使用“批量创建多个用户”

VMATRIX SERVER MANAGER

语言

用户管理

设备管理

配置

工具

附加软件

主机信息

日志

关于 vMatrix

新用户

常规 | 高级

☐ 创建单个用户 ☒ 批量创建多个用户

用户名规则

前缀

后缀

可变部分长度

可变部分起始数字

要创建的用户数量

预览 user1 至 user1

☒ 使用统一密码 ☐ 密码与用户名相同

密码 (*)

确认密码 (*)

☐ 用户下次登录时必须更改密码

☐ 用户不能更改密码

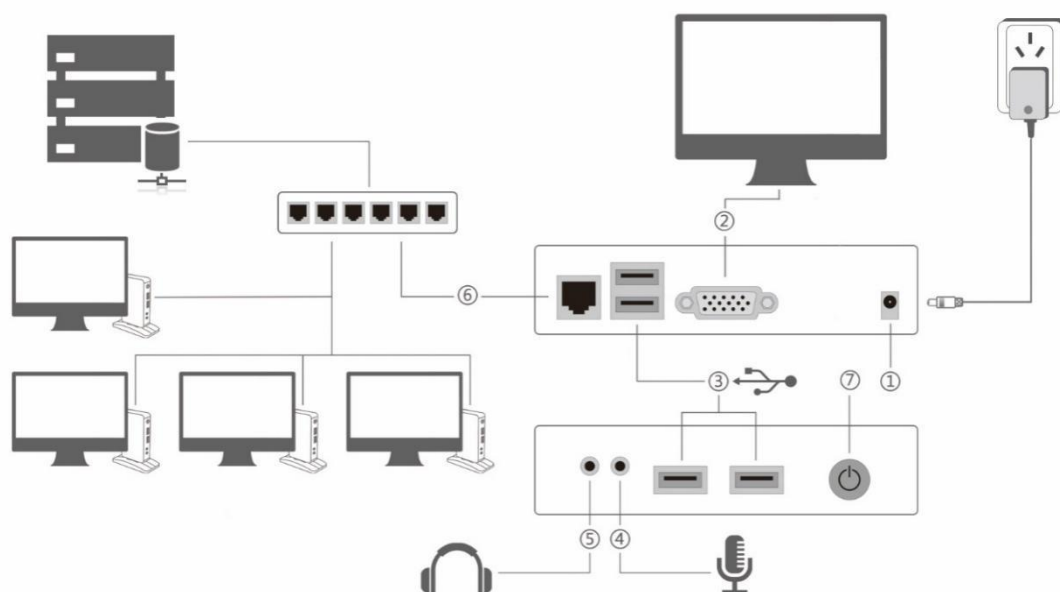
☐ 账户拥有高级用户权限

☐ 账户已禁用

创建 返回

3.3 云终端安装与使用

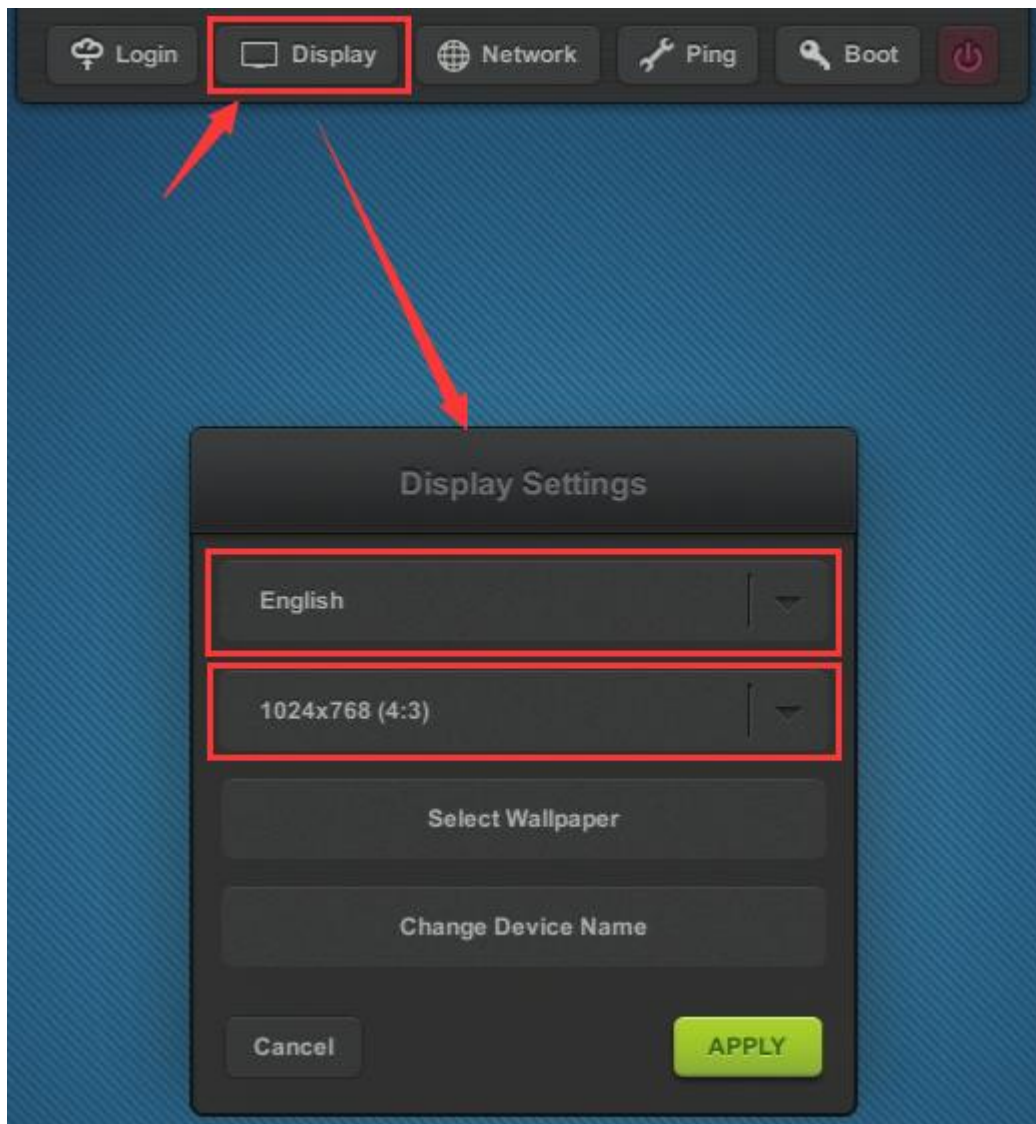
云终端外围设备连接图：



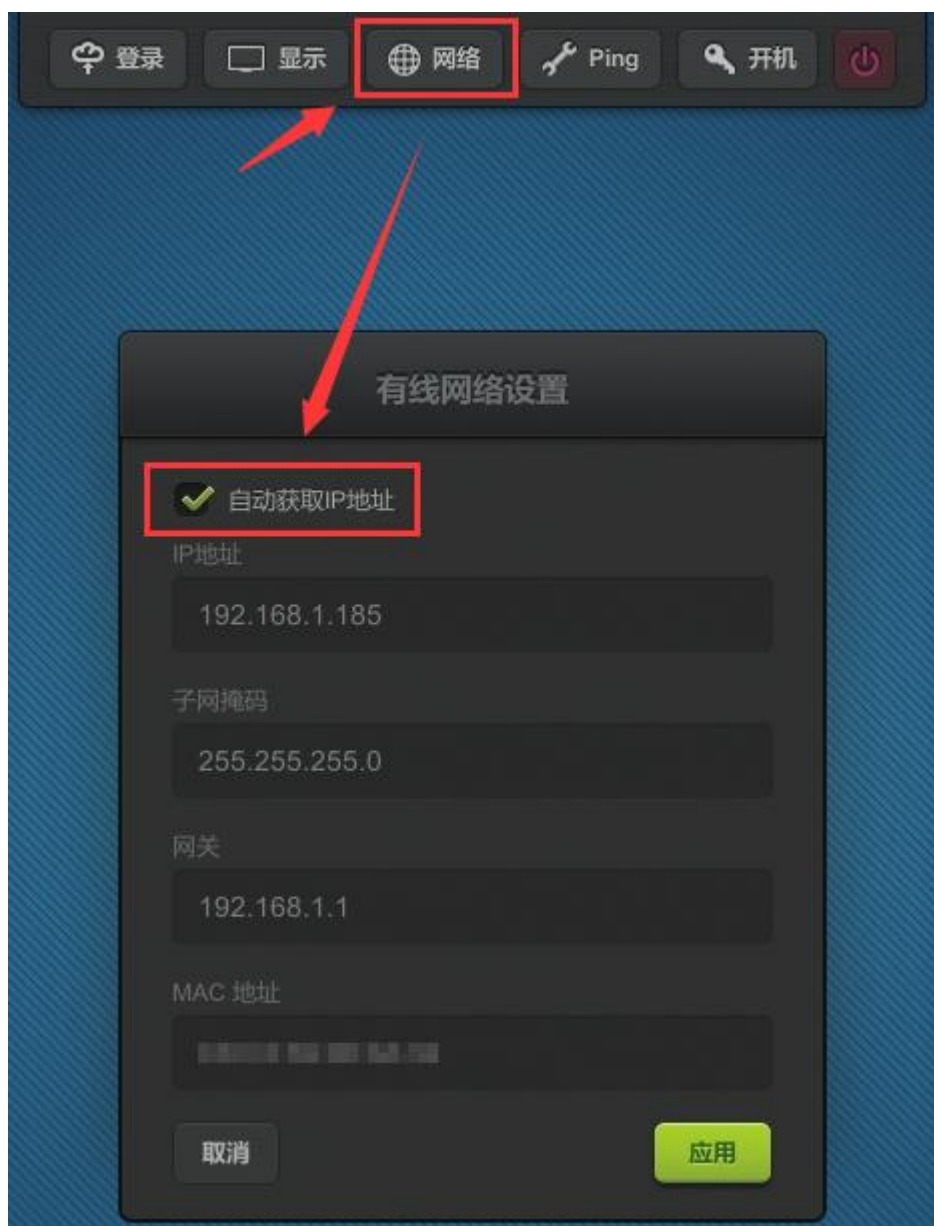
- ① 云终端配备的是 5V-2A 电源适配器，请不要使用其他规格的电源适配器，以免损坏机子
- ② 云终端配备一个 VGA 插口，请使用 VGA 接口的显示器
- ③ 云终端配备 4 个 USB 插口，请使用 USB 插头的键盘鼠标
- ④ 云终端配备一个 3.5mm 麦克风插口，请使用相应插头的麦克风
- ⑤ 云终端配备一个 3.5mm 耳机插口，请使用相应插头的耳机
- ⑥ 云终端配备一个 RJ45 网线插口，请使用相应插头的网线
- ⑦ 电源/重置按键，短按为开机，长按为重置终端

3.4 云终端首次开机

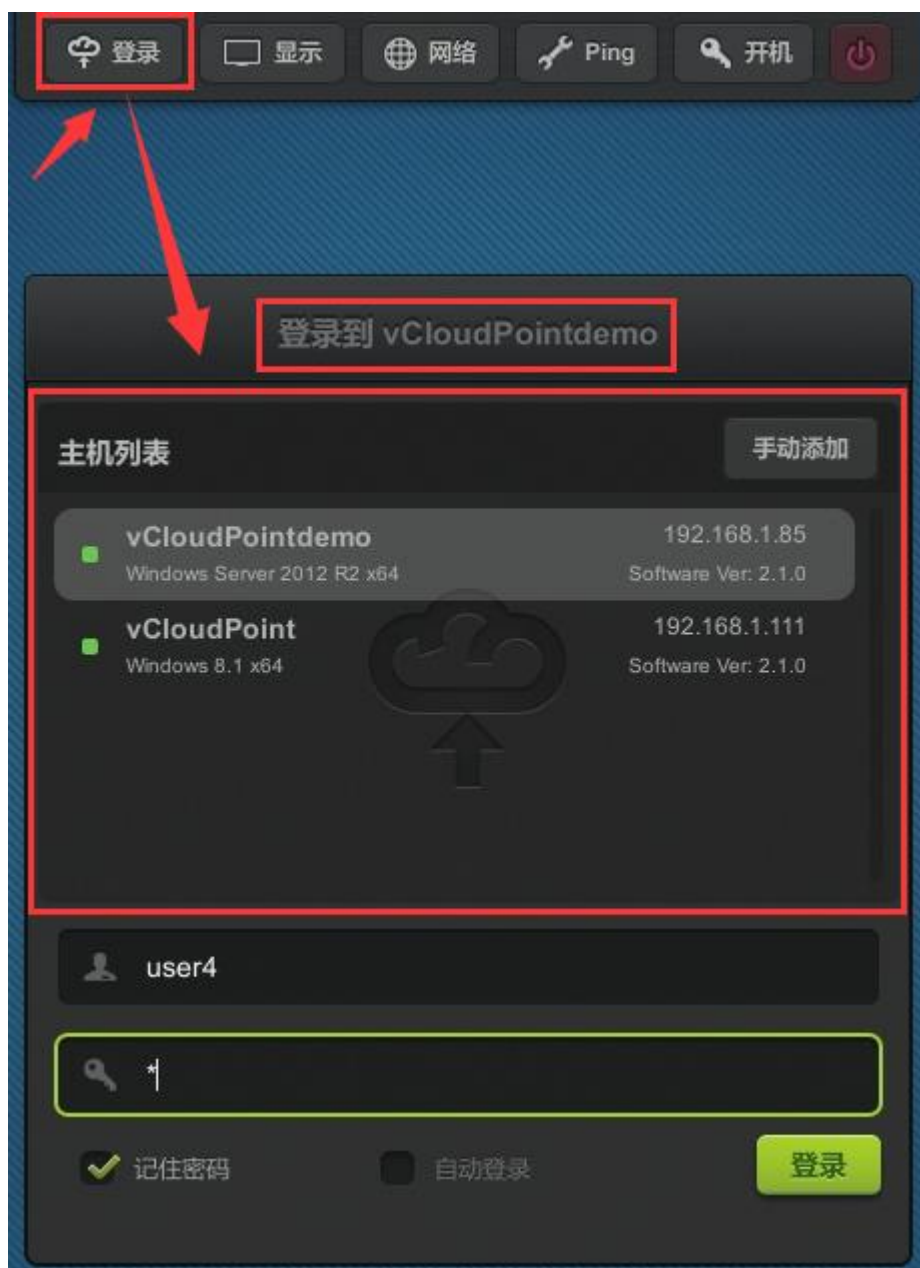
- 1) 云终端与外围设备正确连接后，**短按**电源键开机；
- 2) 首次开启云终端，先设置显示语言和分辨率。默认语言为 “English” ，默认分辨率为 “1024x768” ；



- 3) 点击“网络”，如果云终端连接的局域网使用了 DHCP，只需勾选“自动获取 IP 地址”，云终端即可自动分配到一个 IP 地址；如果该局域网没有使用 DHCP，请取消勾选并手动设置 IP 地址；



- 4) 点击“登录”返回登录主界面, 在主机列表上将会显示同一网段且装有 vMatrix 管理软件的主机名;



- 5) 查看屏幕右下角，是否提示有新的固件需要升级，如有，请点击绿色升级图标进行升级；



- 6) 输入用户名和密码，点击“登录”即可登录到选中的主机上了。第一次登录的用户需耐心等待，主机需花费几分钟来配置新用户文件数据。

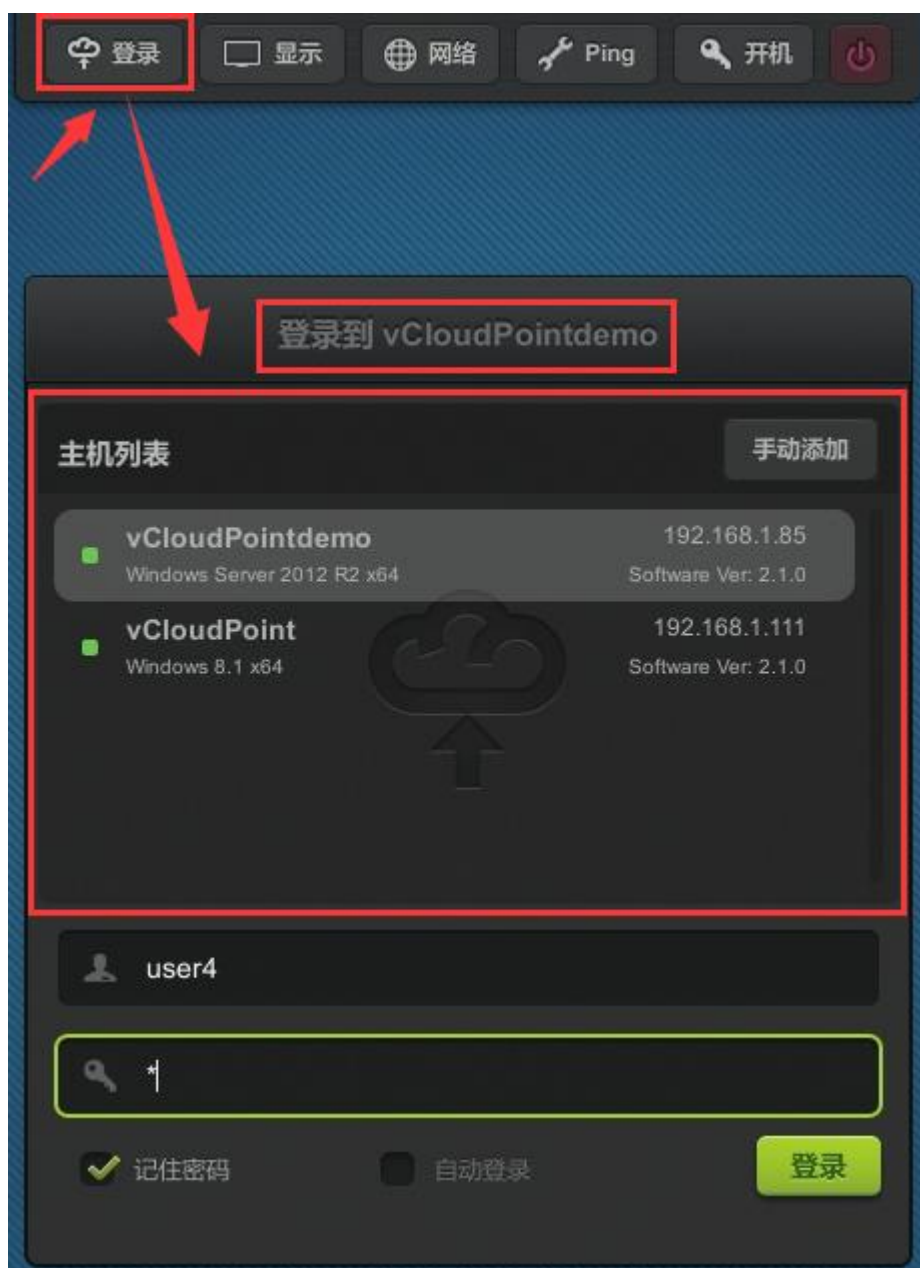


章节 4 云终端的使用

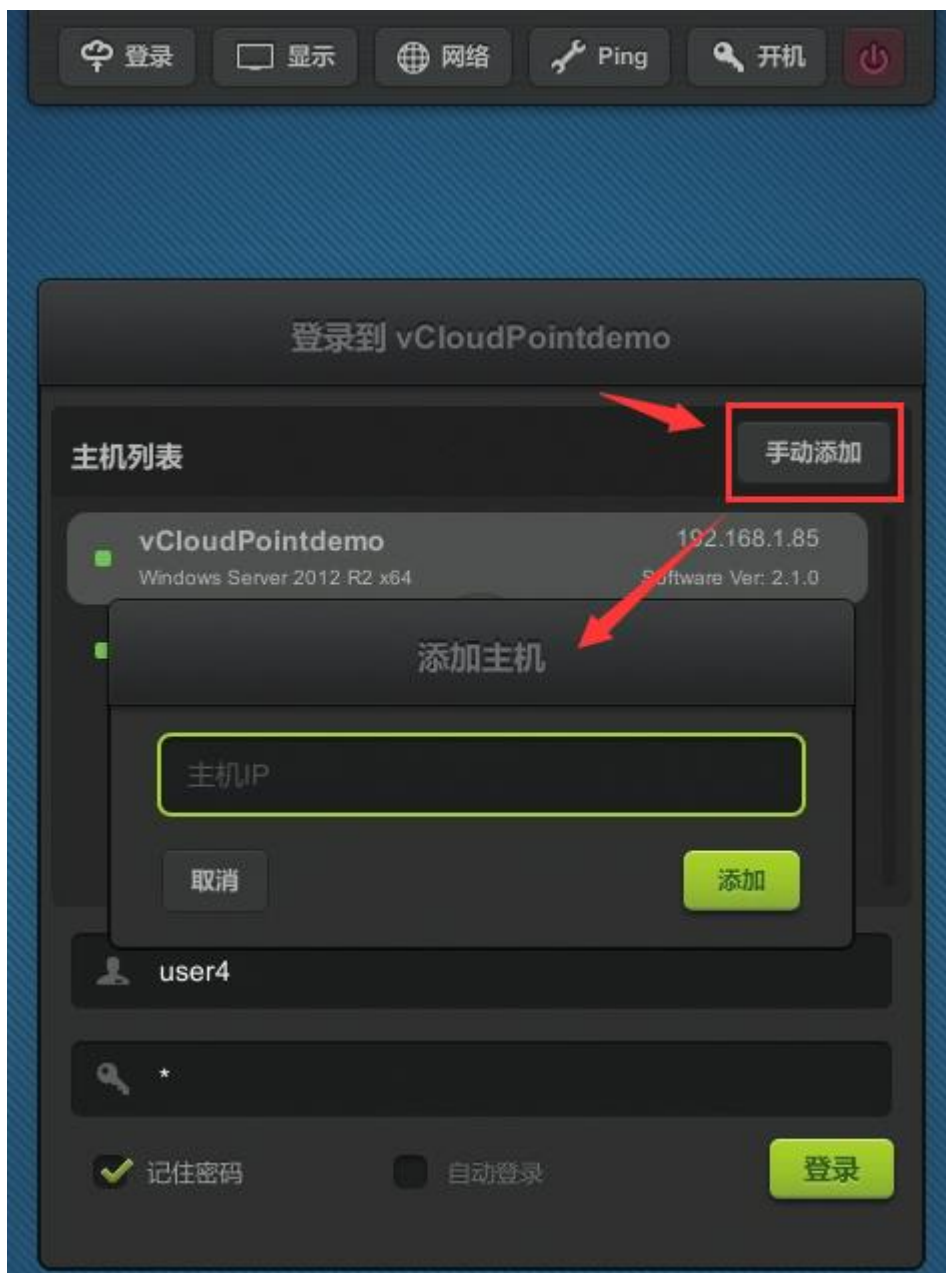
4.1 设置菜单

4.1.1 登录

- 主机列表栏显示可登录的主机名：
 - 1) 已安装并正确运行 vMatrix 管理软件的主机；
 - 2) 主机与云终端在同一个网段。



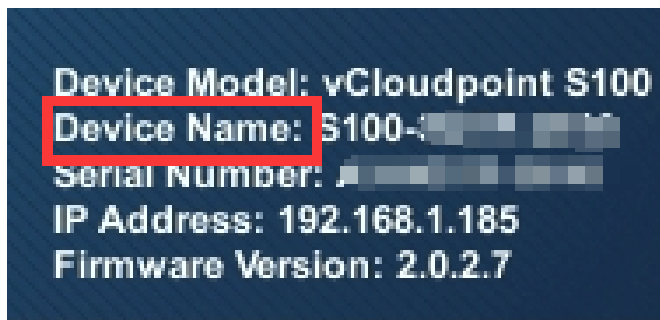
- 如果你需要登录到不同网段的主机，可以点击“添加”输入主机 IP 进行手动添加



4.1.2 显示



- **显示语言:** 更改云终端登录界面的显示语言，用户登录主机后根据系统语言显示；默认语言为“English”
- **分辨率:** 更改显示分辨率，用户登录主机后将套用该分辨率；默认分辨率为 1024x768；
- **选择壁纸:** 更改云终端登录界面的壁纸；
- **更改设备名称:** 更改云终端的设备名，设备名可以终端登录界面右下角和 vMatrix 管理软件处查看。

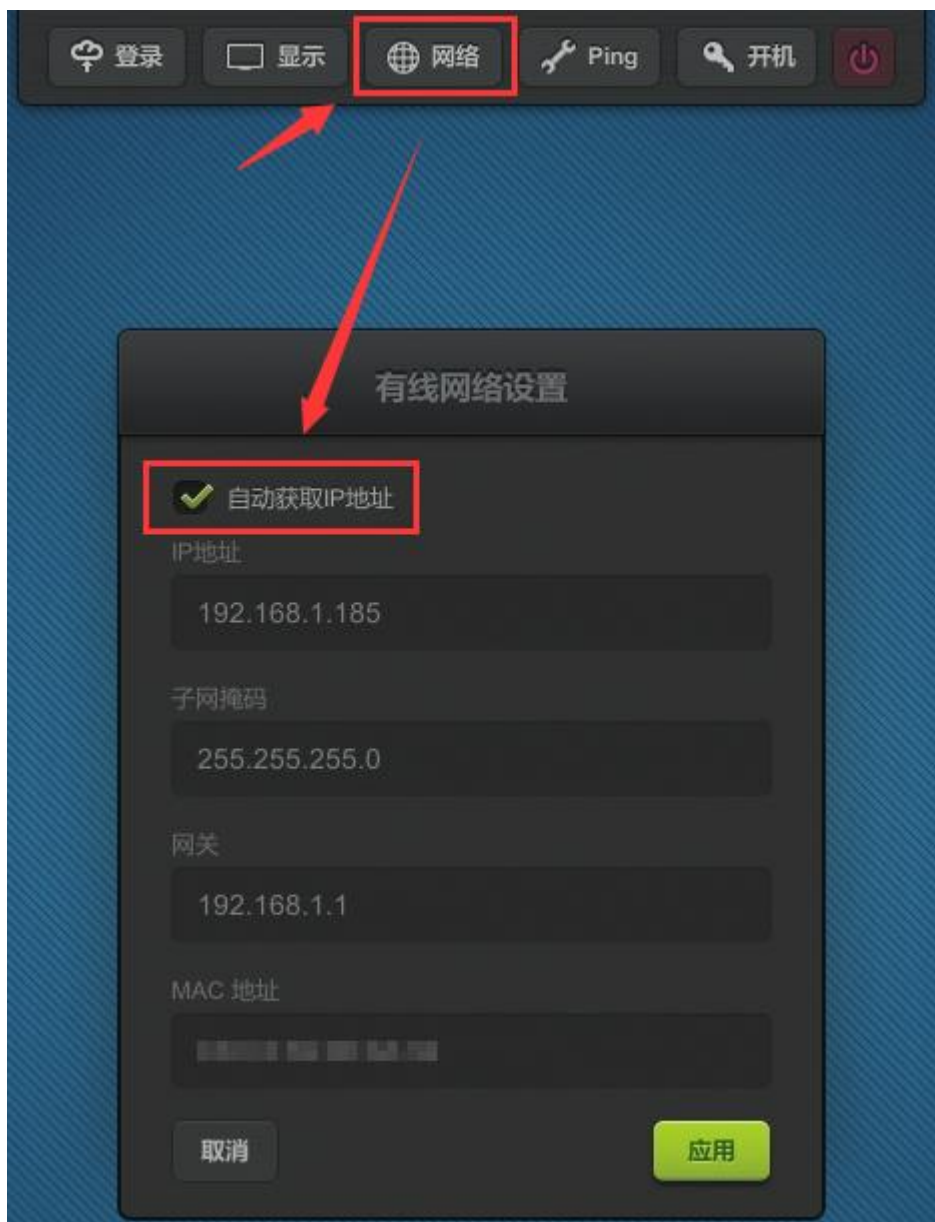


user4 user4		
在线	CPU: 0 %	内存: 0 %
客户端名称	S100-XXXX-XXXX	
客户端型号	S100	
序列号	XXXX-XXXX-XXXX	
工作模式	在线	
IP地址	192.168.1.185	
登录时间	2023-10-27 10:10:10	

4.1.3 网络

- 有线网络

如果云终端连接的局域网使用了 DHCP，只需勾选“自动获取 IP 地址”，云终端即可自动分配到一个 IP 地址；如果该局域网没有使用 DHCP，请取消勾选，并手动设置 IP 地址。



温馨提示：

- 此处的 IP 地址只用来与 vMatrix 管理软件进行数据通讯，并非作为与外网通讯的 IP 地址。用户登录到主机后，将统一使用主机 IP，如需给每个云终端设置独立的用户 IP，请使用 [IP 虚拟化](#)。

- 无线网络

云终端开机前插上 USB 无线网卡，进入“网络”设置无线网络，即可使用无线网络：

- 1) 云终端插上 USB 无线网卡，开机；
- 2) 切换到“无线网络”页面；



- 3) 双击需要连接的无线网络名，并输入密码，确认连接；



- 3) 当该无线网络名显示在白色横线上时，则表示成功连接到 WiFi 网络了。

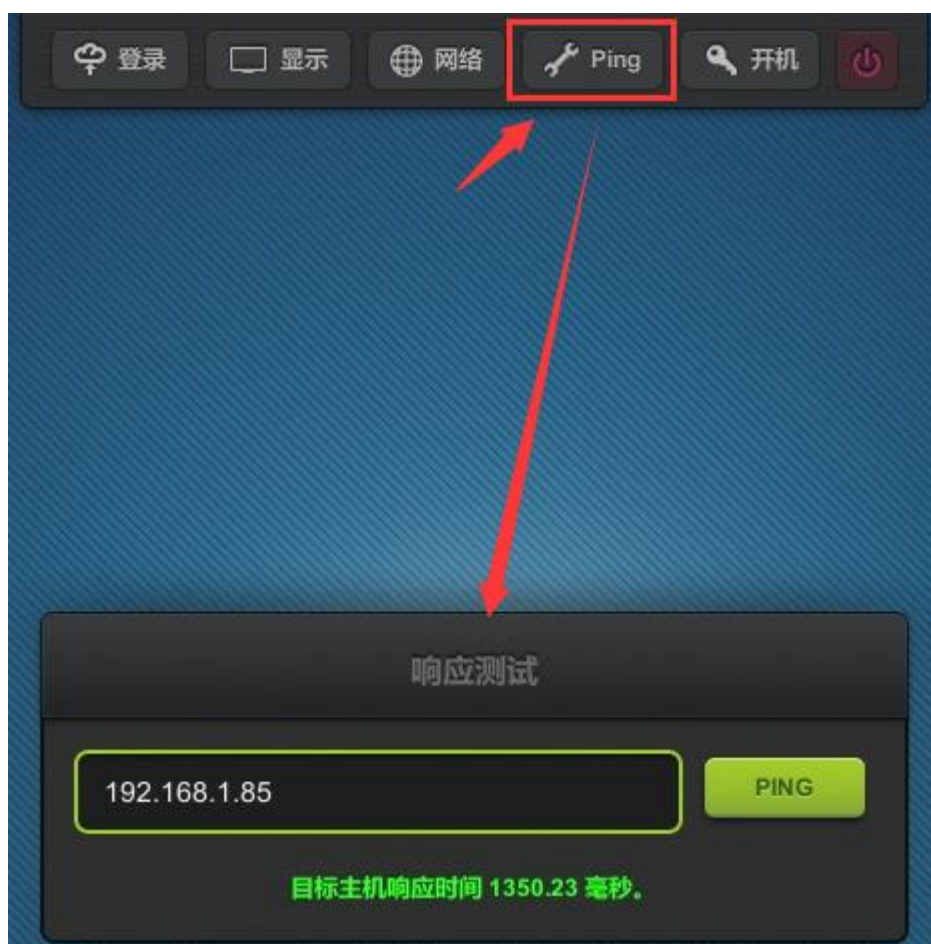


温馨提示：

- 请使用芯片为 RTL8188 的 USB 无线网卡；
- 请在终端开机前接入无线网卡；
- 无线网络只保存一个 WiFi 名；
- 无线网络无法手动添加 WiFi 名，请将需要连接的 WiFi 名设置为可见；
- 无线网络的稳定性较差，使用过程中可能出现卡顿和断网现象。为了更好的使用体验，请使用有线网络。

4.1.4 Ping

网络 Ping 用于测试云终端与目标 IP 的连通性，输入需要登录的主机的 IP 地址，Ping 后显示绿色文字，说明云终端与主机网络连通。



温馨提示：

- 响应时间越短说明设备间通信越好，响应时间过高，终端操作会出现延迟。

4.1.5 开机

- 设置开机密码后，云终端开机时需要输入开机密码才能进入登录界面
- 勾选“接通电源自动开机”后，终端关机状态下，只要通电就能自动开机



温馨提示：

- 如需取消开机密码，再次设置密码，密码留空并点击“应用”即可；
- 如忘记开机密码，需将云终端“恢复出厂设置”；
- 序列号以 A1、A2、A3 开头的云终端，没有“接通电源自动开机”的功能。

4.1.6 关闭电源

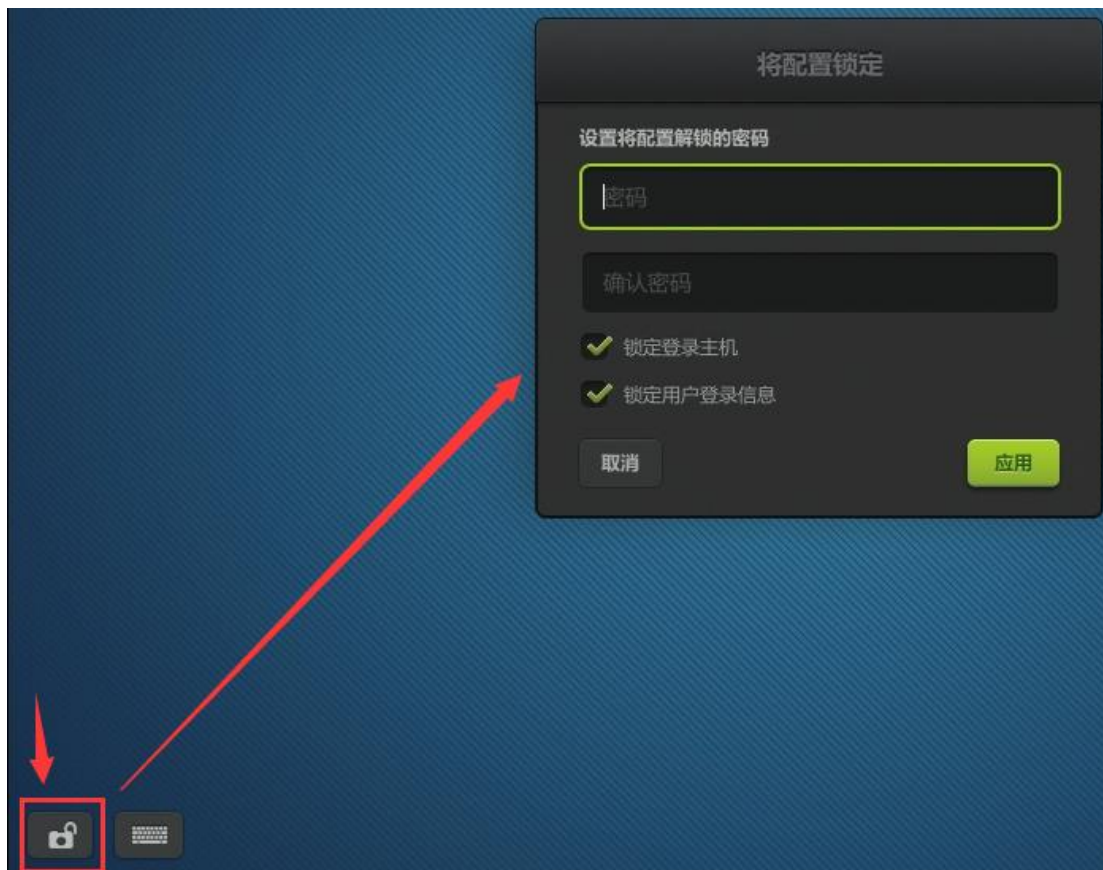
可直接在登录界面使用此按钮代替终端上的电源按钮，关闭云终端。



4.2 配置锁定

设置该密码，可以锁定登录界面上的相应的设置。设置密码后，此图标将会显示为上锁。

- **锁定登陆主机：**勾选该选项，已选中的主机名被锁定；已选中主机后，选项可用
- **锁定用户登录信息：**勾选该选项，用户名和登录密码被锁定；请先输入正确的用户名和登录密码，再使用该选项

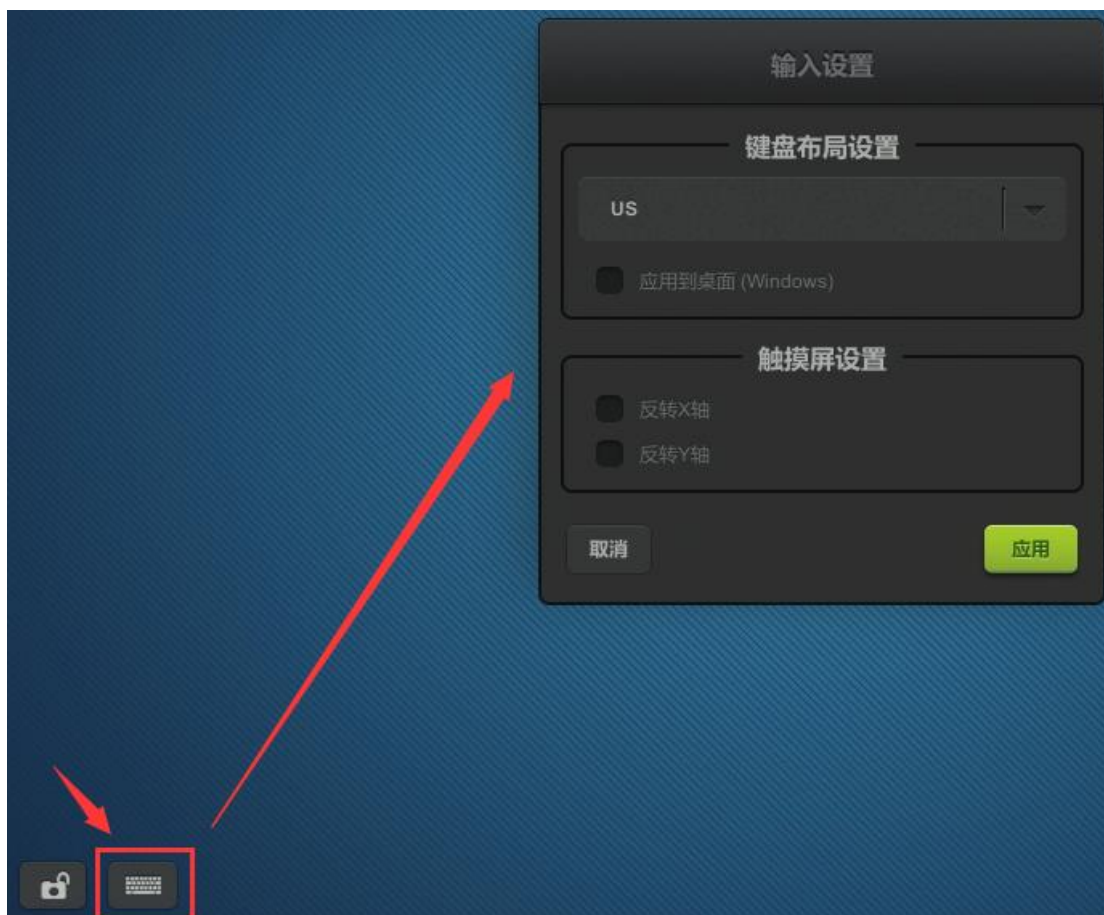


温馨提示：

- 如需取消设置锁定，请再次点选左下角的图标，输入正确的密码并“应用”；
- 如忘记锁定密码，需将云终端“恢复出厂设置”才能解锁。

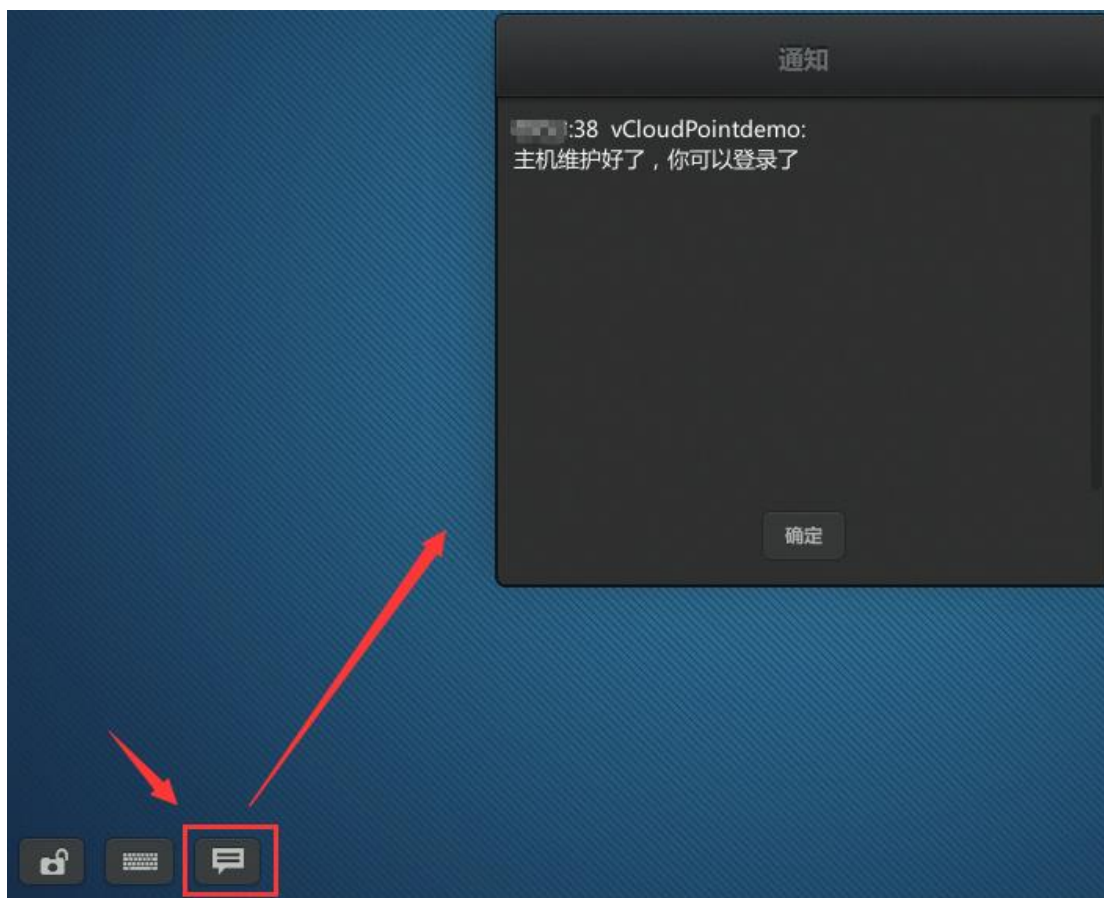
4.3 键盘输入设置

- **键盘布局设置**：可根据用户使用的键盘设置不同的按键布局，默认“US”，如果键盘布局需要同步到用户桌面，请勾选“应用到桌面（Windows）”
- **触摸屏设置**：使用触摸屏时，出现了 X-Y 轴方向翻转，可进行相应的方向对调；云终端支持单点电容式触摸屏



4.4 通知

vMatrix 管理软件在设备管理页面向云终端发送通知时，将在此窗口显示，用户可点击左下角信息图标查看历史记录。



温馨提示：

- 历史记录为临时保存，用户登录到主机后或者重开机将会清除。

4.5 云终端设备信息

登录界面右下角为云终端的设备信息：

- **Device Model:** 云终端型号
- **Device Name:** 云终端的设备名，可在“显示”页面修改
- **Serial Number:** 云终端序列号
- **IP Address:** 云终端在局域网中的 IP 地址
- **Firmware Version:** 云终端当前固件版本号
- **Upgradable to:** 主机列表中，任意主机的 vMatrix 管理软件带有更新版本的固件时，这里将会提示有新的固件号，直接点击绿色图标可升级

4.6 固件升级

主机列表中的主机的 vMatrix 管理软件带有更新版本的固件时，推荐同步升级，以获得更好的体验。

- 两种方式进行固件升级：
 - 1) 登录界面右下角提示有新的固件可升级，你可以直接点击升级按钮进行升级；



2) 当你输入用户名和密码，点击登录时，会弹出升级提示，这时你可以点击升级按钮进行固件升级。



温馨提示：

- 升级期间请不要断开网络连接和云终端电源，确保完成升级；
- 请保持固件为最新，避免跨多个版本升级。

4.7 重置

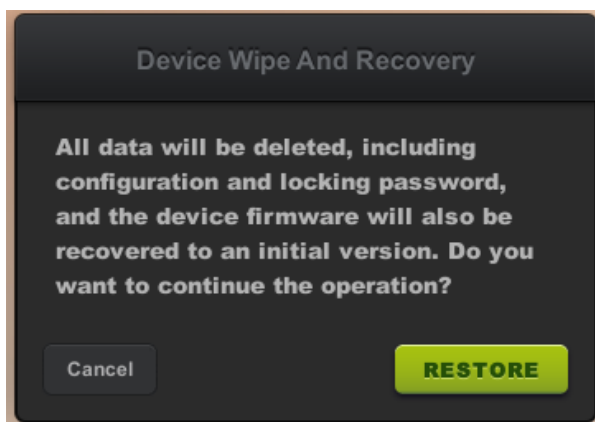
- 清除所有设置

云终端开机过程中，提示“**Press F2 to reset configuration**”时，按下键盘 F2 可清除除了开机密码的所有设置，一般用于恢复默认分辨率。如果云终端开启了配置锁定或者开机密码，需要先输入密码。



- 恢复出厂设置

云终端处于关机状态，长按电源键，直到屏幕显示重置提示窗口，点击“**RESTORE**”即可恢复出厂设置。此重置将会把云终端所有设置恢复到出厂设置，包括终端所有密码和终端固件。



4.8 断开连接与注销

- **断开连接**：输入用户名和密码登录到主机后，如果只是暂时断开用户与主机的连接，保留用户桌面会话，可使用断开连接；断开连接后，后台仍然保留用户当前桌面，再次登录时可以恢复使用。

方法如下：

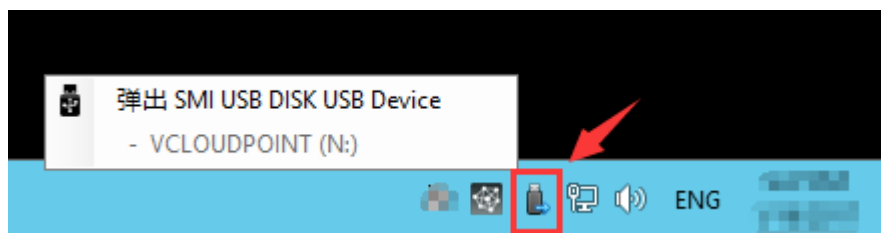
- 桌面“开始”按键处进入电源选项，点击“断开连接”；
- 直接关闭云终端电源。
- **注销**：完全退出用户会话，用户再次登录时重新加载桌面会话。

温馨提示:

- 在云终端上登录的用户，关机选项有“断开连接”和“注销”功能；
- 断开连接相当于待机功能，如长时间不使用，请注销用户并关闭云终端，节能环保；
- 直接关闭云终端电源，用户会话只是断开连接，并没注销，用户桌面会话后台保留。

4.9 USB 设备

为确保插入的 USB 存储的数据安全，请先点击桌面右下角的 USB 设备图标进行移除确认，再拔出 USB 设备。

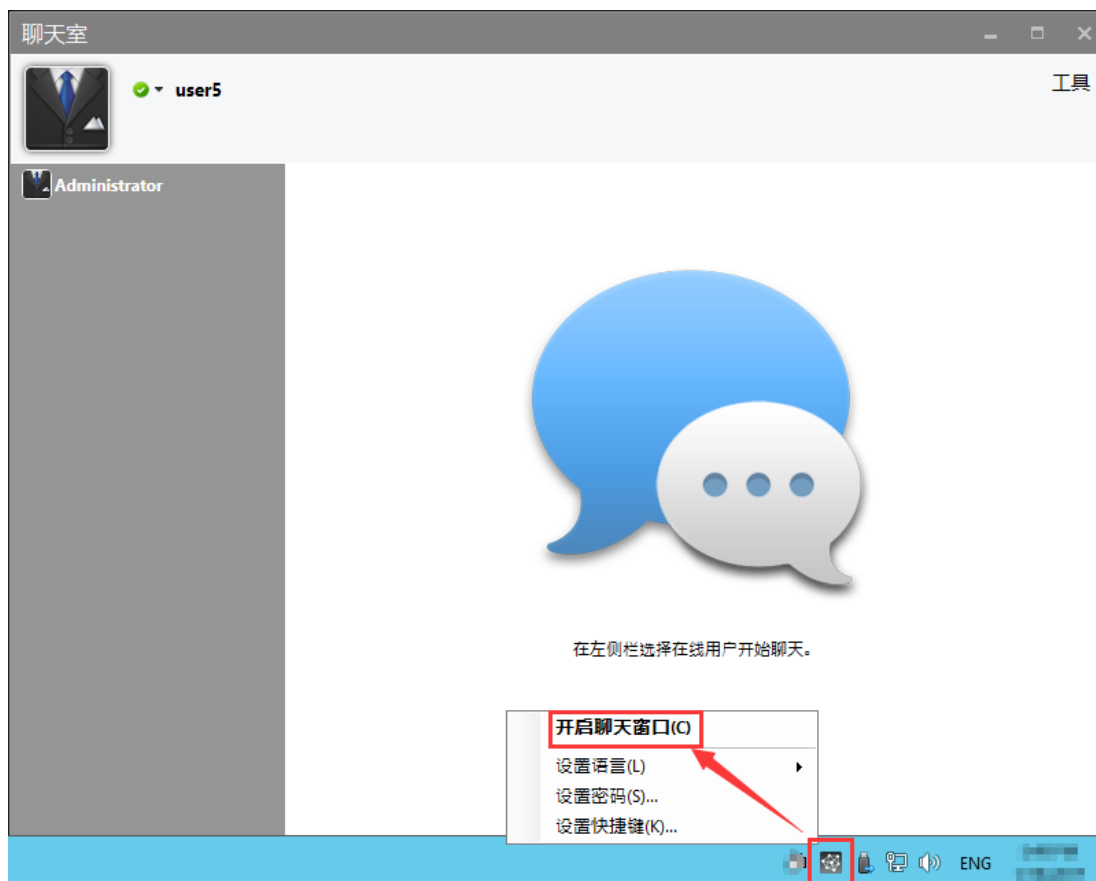


4.10 其他功能与设置

4.10.1 聊天工具

登录到同一台主机的用户可以使用聊天工具进行即时通讯。

终端上的用户，鼠标双击桌面右下角的 vMatrix 图标，或者鼠标右键桌面右下角的 vMatrix 图标，点选“开启聊天窗口”，或者使用快捷键，打开聊天工具。



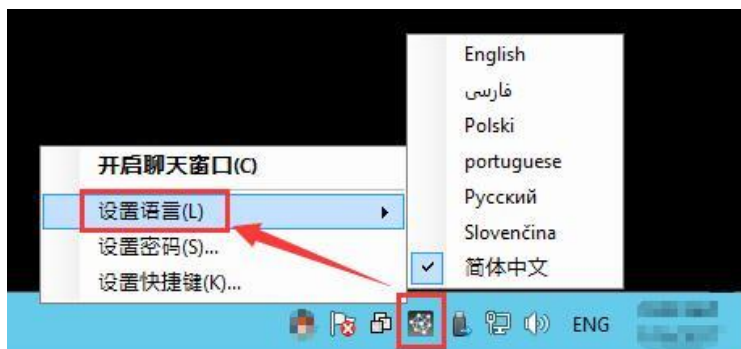
4.10.2 设置密码

修改当前用户的登录密码。鼠标右键桌面右下角的 vMatrix 图标，点选“设置密码”设置。



4.10.3 设置语言

更改桌面右下角 vMatrix 图标处显示的语言。鼠标右键桌面右下角 vMatrix 图标，点选“设置语言”设置。



4.10.4 设置快捷键

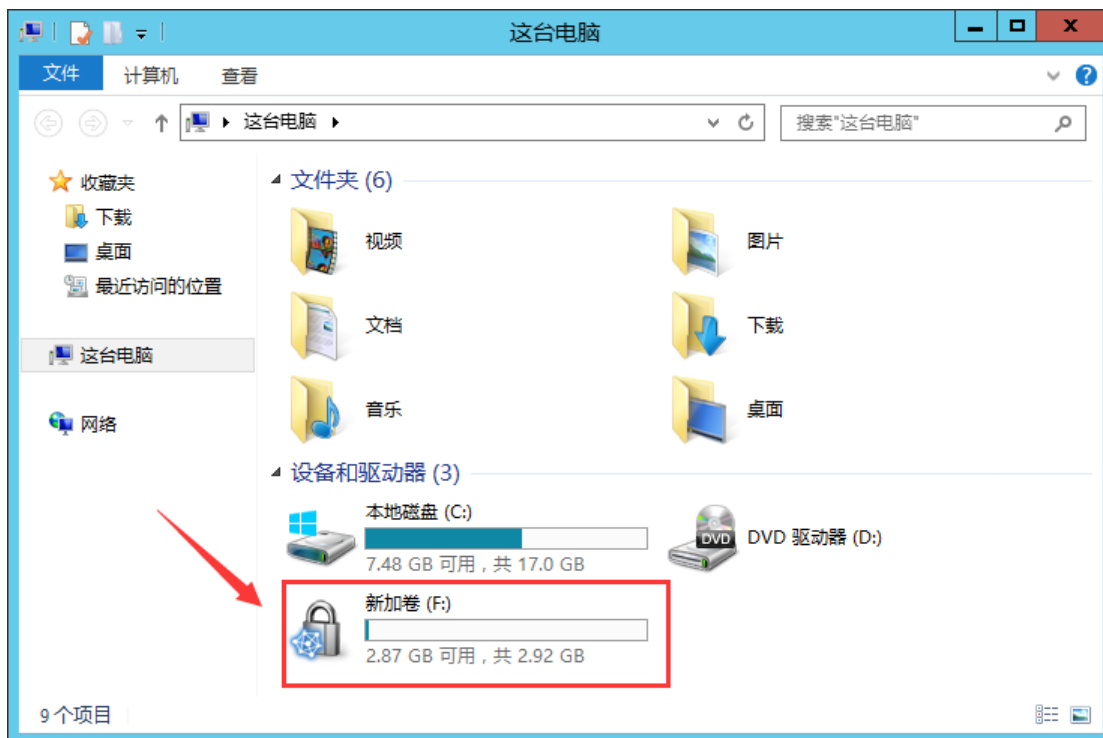
设置打开聊天工具的快捷键。鼠标右键桌面右下角 vMatrix 图标，点选“设置快捷键”设置。



4.10.5 私有空间

云终端用户都有一个私有空间，用户存放在私有空间磁盘里的文件仅用户自己可见。

带锁的磁盘图标为私有空间磁盘：



温馨提示：

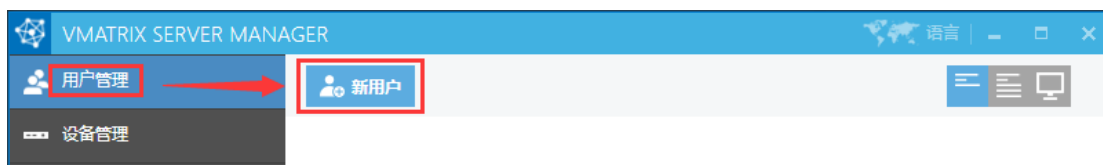
- 用户桌面上的文件存放在 C 盘系统盘里，推荐用户把个人文件存放在私有空间，避免用户在桌面上存放过多文件，导致 C 盘空间变小。

章节 5 vMatrix 管理软件的使用

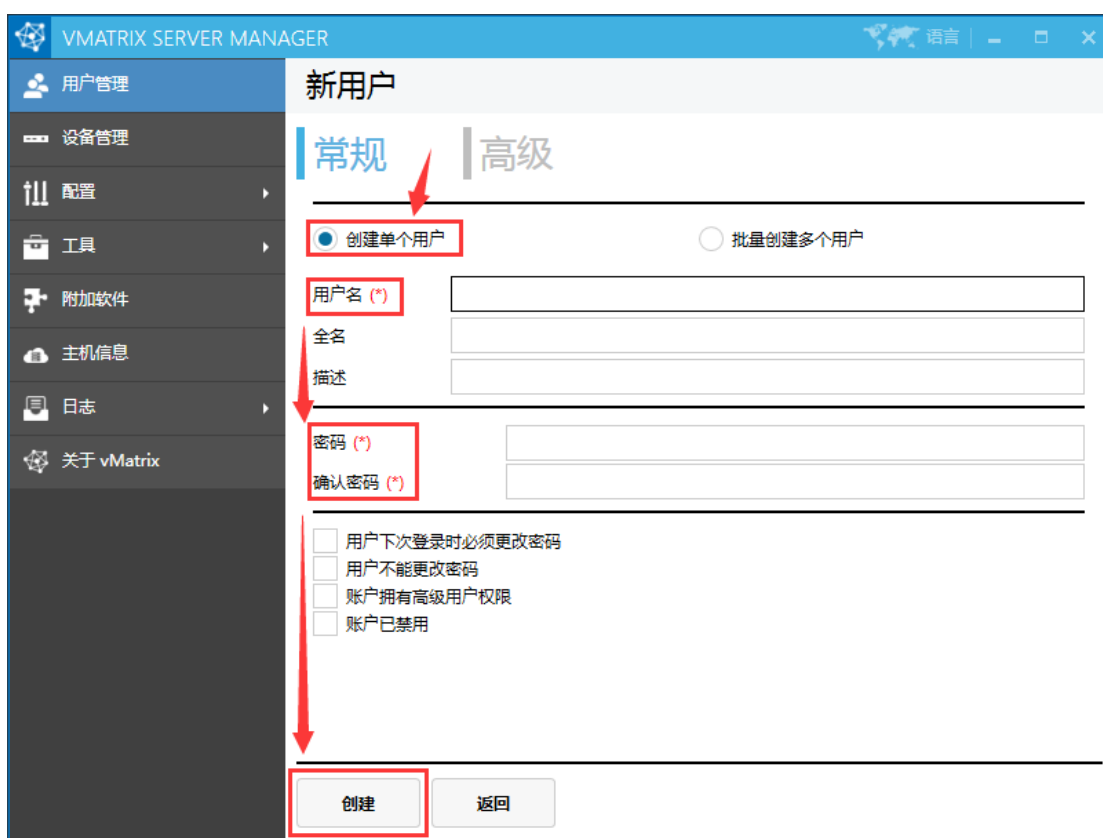
5.1 用户管理

5.1.1 创建新用户

双击或右键桌面右下角 vMatrix 图标, 打开 vMatrix 管理软件, 在“用户管理”界面点击“新用户”



- 默认创建单个用户, 填入用户名和密码即可快速创建



- 如果需要批量创建，可选择“批量创建多个用户”



VMATRIX SERVER MANAGER

语言 | - □ ×

用户管理

设备管理

配置

工具

附加软件

主机信息

日志

关于 vMatrix

新用户

常规 | 高级

☐ 创建单个用户 ☒ 批量创建多个用户

用户名规则

前缀

后缀

可变部分长度

可变部分起始数字

要创建的用户数量

预览 user1 至 user1

☒ 使用统一密码 ☐ 密码与用户名相同

密码 (*)

确认密码 (*)

☐ 用户下次登录时必须更改密码

☐ 用户不能更改密码

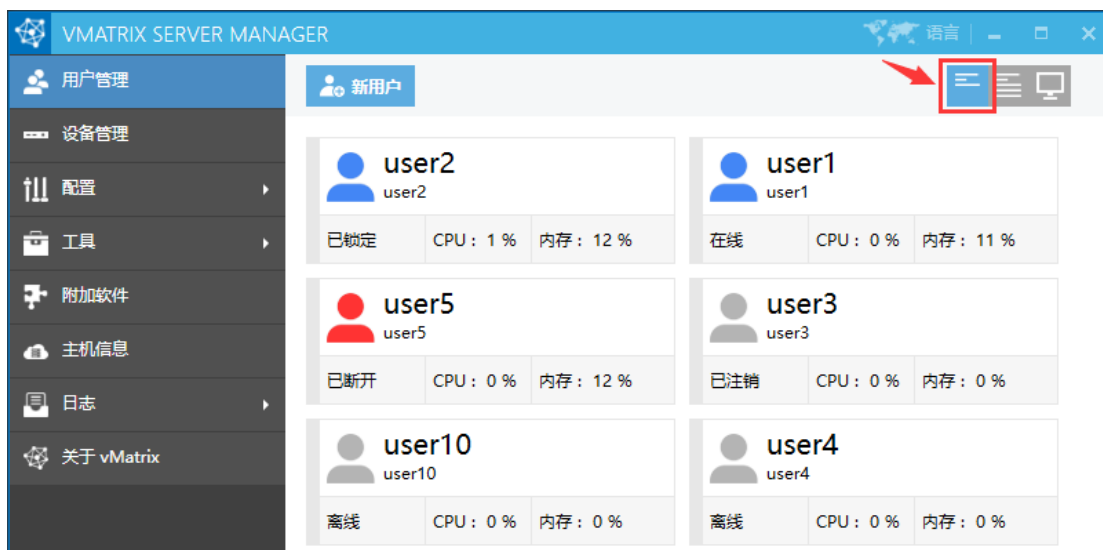
☐ 账户拥有高级用户权限

☐ 账户已禁用

创建 返回

- 用户名规则：设置用户名前缀、后缀等规则，并预览效果

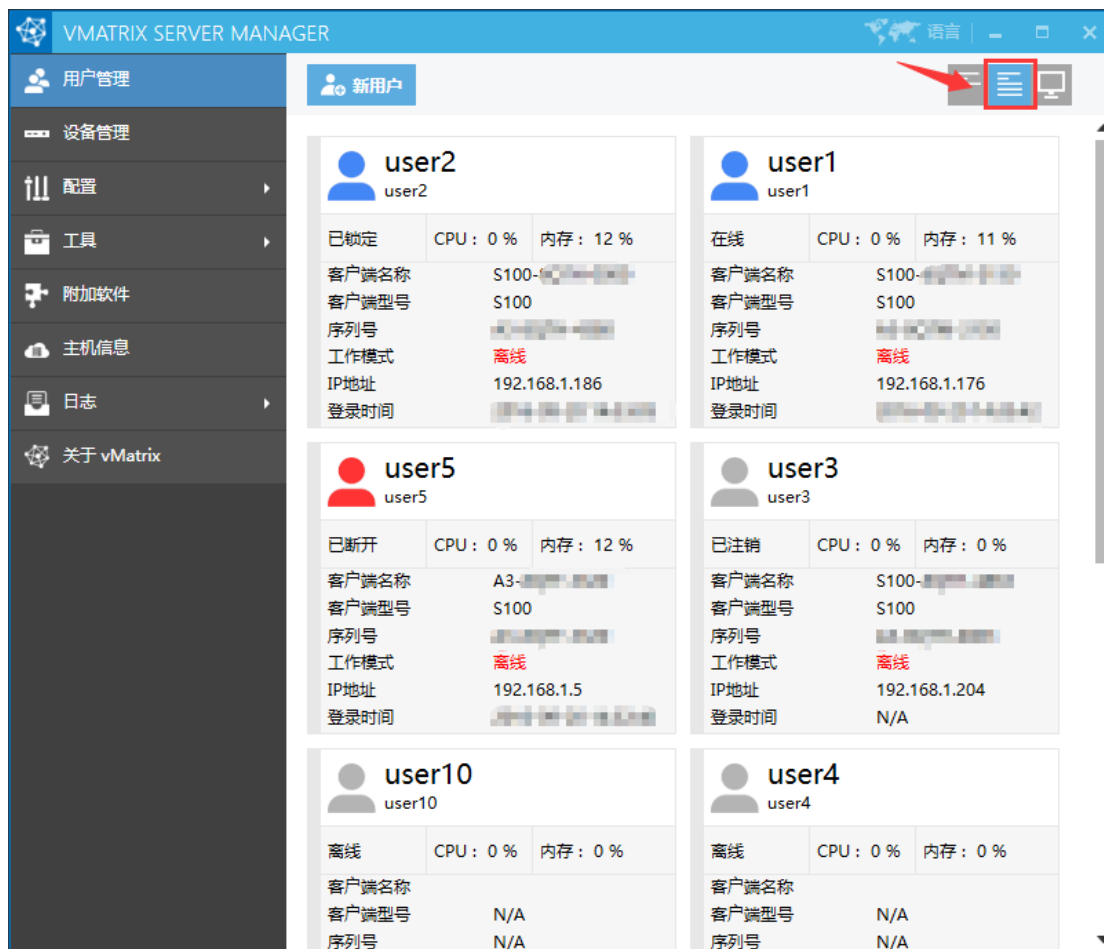
5.1.2 用户简易状态信息



该页面可以查看每个用户的 CPU 和内存使用情况，还有用户当前状态：

- **离线：** 用户没登录到主机
- **在线：** 用户已登录到主机
- **已断开：** 用户与主机断开连接，系统后台依然保留用户桌面会话
- **已注销：** 用户已注销登录，系统不保留用户桌面会话
- **已锁定：** 用户桌面已锁定，需要输入登录密码解锁。

5.1.3 用户详细信息



The screenshot displays the VMATRIX SERVER MANAGER interface. The top navigation bar includes a '用户管理' (User Management) tab, which is highlighted with a red arrow. The main content area shows a list of users with their status, CPU usage, and memory usage. The users listed are user2, user1, user5, user3, user10, and user4. Each user's details are shown in a card format, including their status, CPU usage, memory usage, client name, client type, serial number, work mode, IP address, and login time.

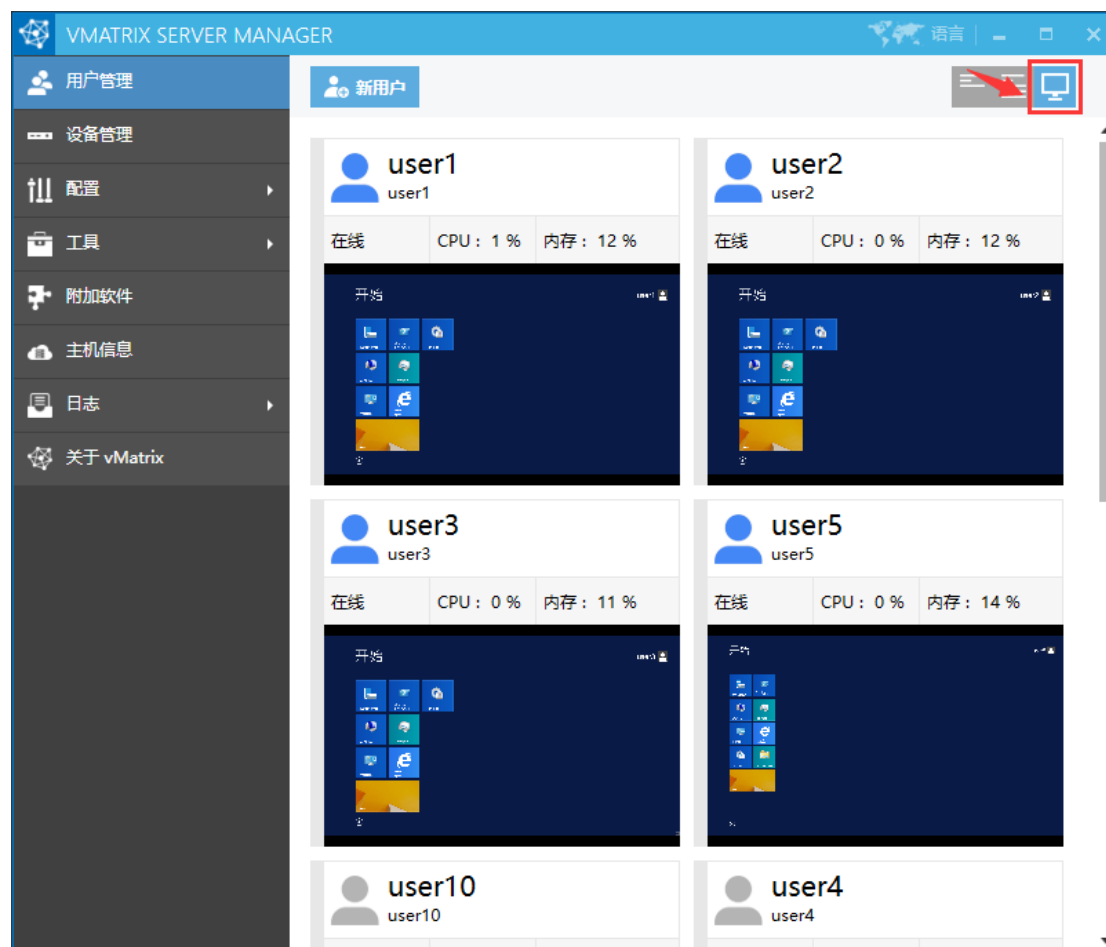
用户名称	用户ID	状态	CPU	内存	客户端名称	客户端型号	序列号	工作模式	IP地址	登录时间
user2	user2	已锁定	0 %	12 %	S100-XXXXXX	S100	XXXXXX-XXXXXX	离线	192.168.1.186	XXXX-XX-XX XX:XX:XX
user1	user1	在线	0 %	11 %	S100-XXXXXX	S100	XXXXXX-XXXXXX	离线	192.168.1.176	XXXX-XX-XX XX:XX:XX
user5	user5	已断开	0 %	12 %	A3-XXXXXX	S100	XXXXXX-XXXXXX	离线	192.168.1.5	XXXX-XX-XX XX:XX:XX
user3	user3	已注销	0 %	0 %	S100-XXXXXX	S100	XXXXXX-XXXXXX	离线	192.168.1.204	N/A
user10	user10	离线	0 %	0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
user4	user4	离线	0 %	0 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

该页面能查看更详细的用户信息：

- **客户端名称：** 用户所使用的云终端的设备名
- **客户端型号：** 用户所使用的云终端的型号
- **序列号：** 用户所使用的云终端的序列号
- **工作模式：** 用户所使用的云终端的激活认证状态
- **IP 地址：** 云终端在局域网内的 IP 地址
- **登录时间：** 云终端用户最近一次登录主机的时间

5.1.4 用户桌面监控

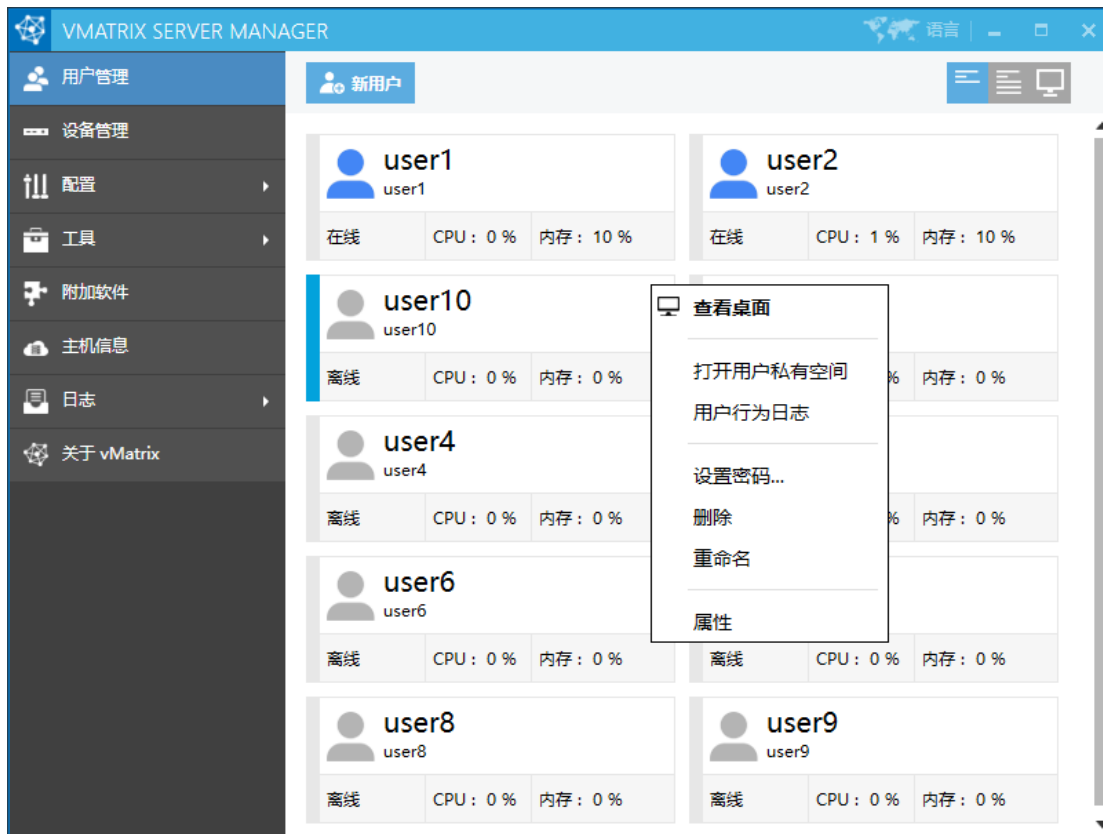
小窗口查看多个用户实时桌面的画面



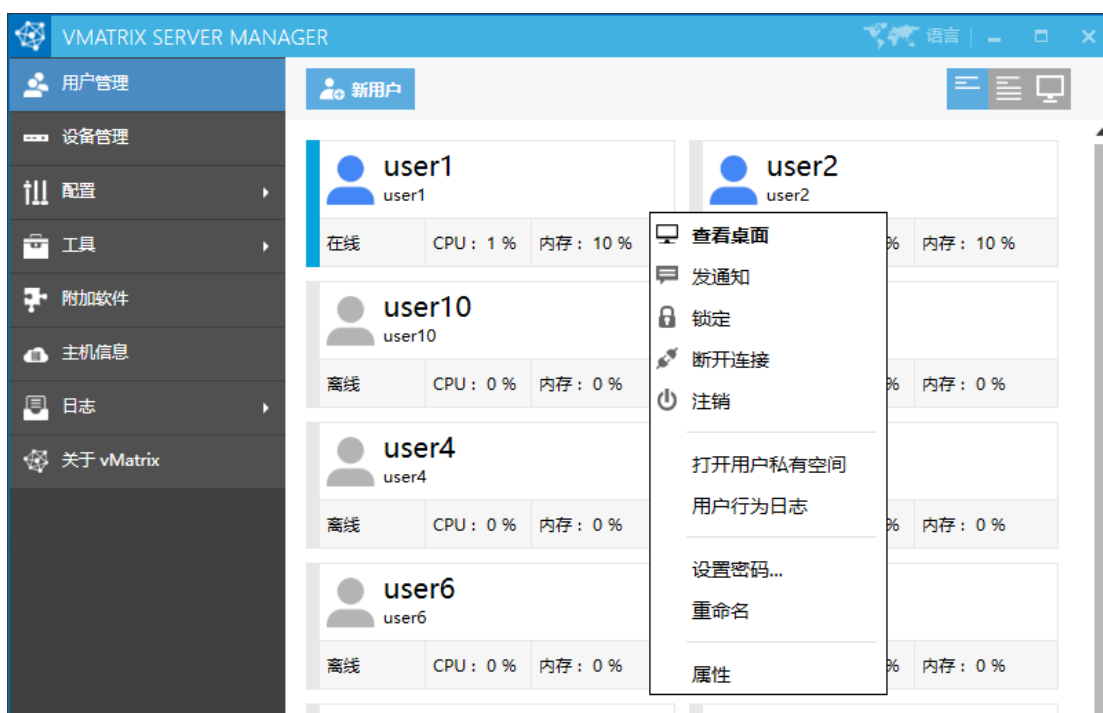
5.1.5 右键菜单

右键单个/多个，在线/离线用户，可弹出相应的功能菜单。

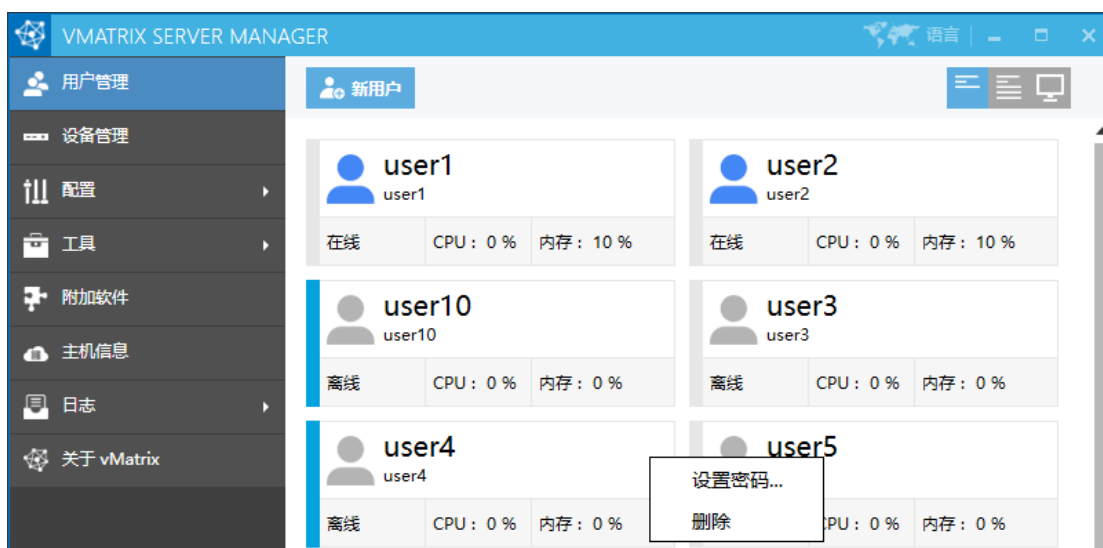
● 单个离线用户：



● 单个在线用户：



● 多个离线用户：



● 多个在线用户：



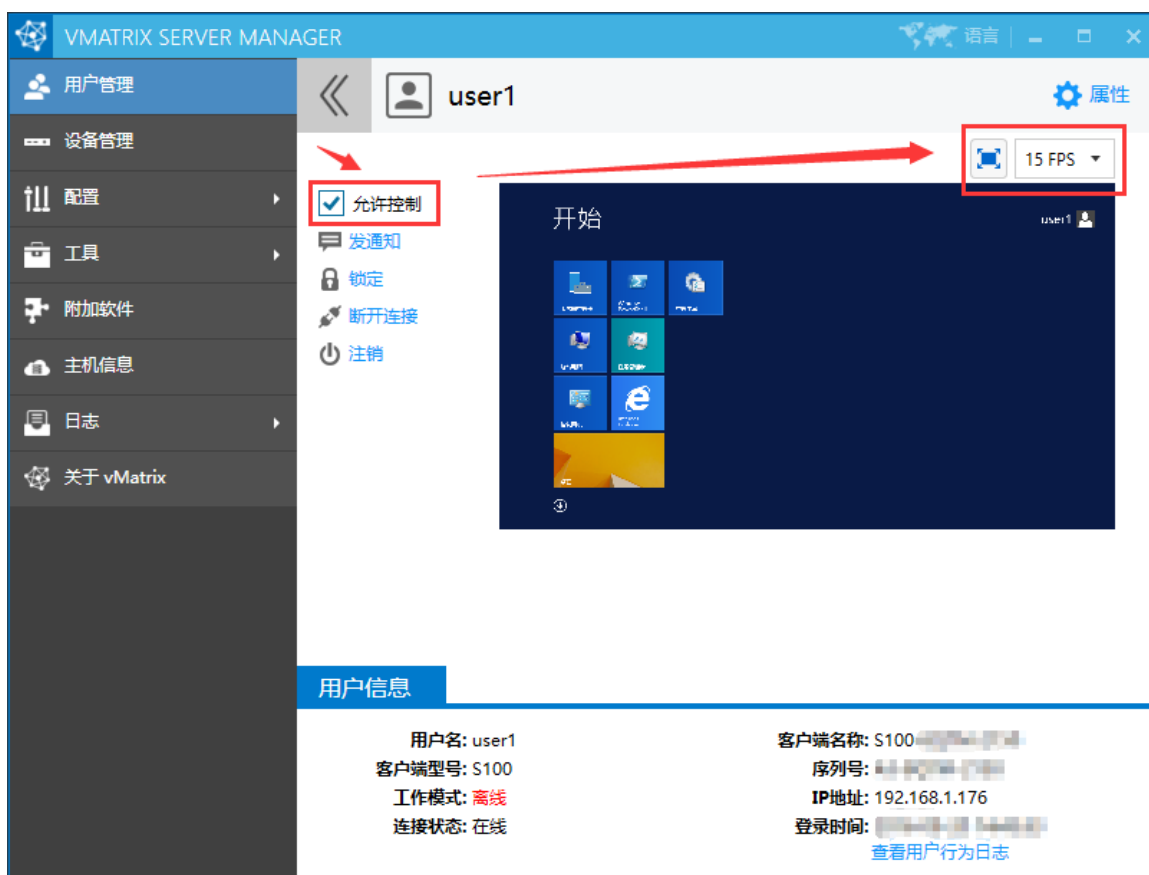
- **发通知：**向选中用户发送弹窗消息
- **锁定：**远程锁住选中用户的桌面，被锁用户需要输入登录密码才能重新进入桌面
- **断开连接：**远程断开选中用户的网络连接，但用户会话还保留在主机上
- **注销：**远程注销选中用户，不保留用户会话
- **打开用户私有空间：**打开选中用户的私有空间
- **用户行为日志：**查看选中用户登录等操作日志
- **设置密码：**重设选中用户的登陆密码
- **重命名：**修改选中用户名
- **删除：**删除选中用户，包括用户数据，请谨慎操作；
- **属性：**进入选中用户属性设置；

5.1.6 用户桌面与详细信息

- 双击单个用户，或右键单个用户，点选“查看桌面”，进入用户详细信息页面。该页面可查看用户详细信息和进行桌面远程协助。



- 勾选“允许控制”即可对用户桌面远程控制。。

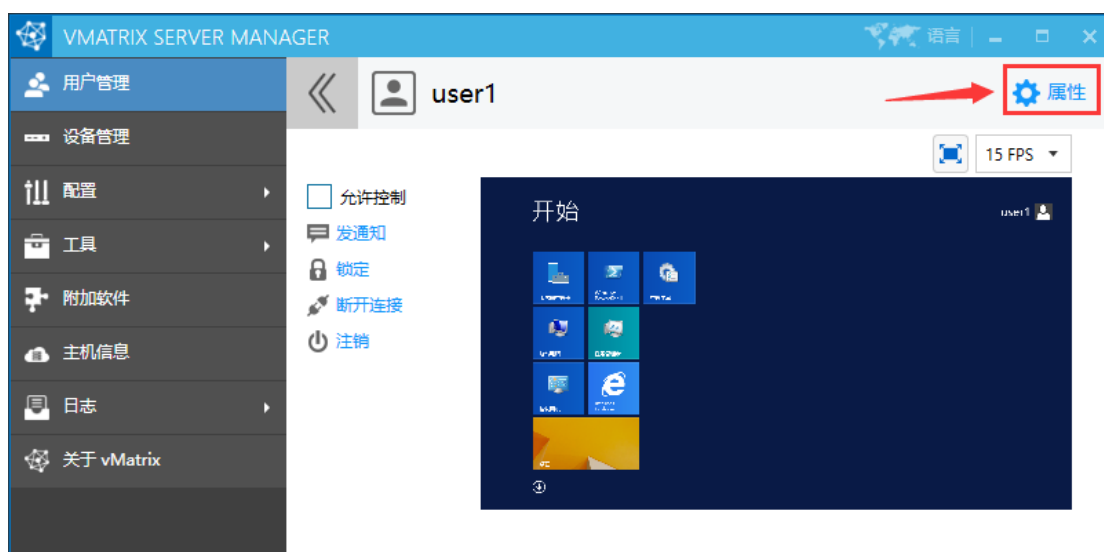
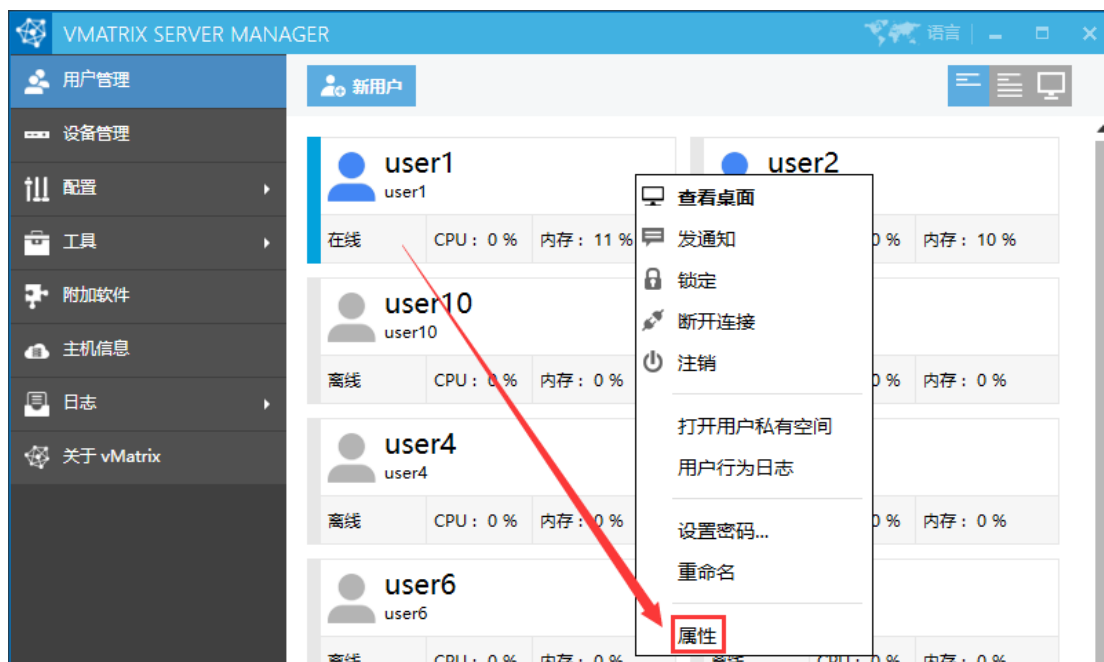


温馨提示:

- 进入全屏后，如需退出桌面全屏化模式，将鼠标移至屏幕右上角，点击弹出的退出按钮即可。

5.1.7 用户属性设置

选中用户右键，点选“属性”，或者双击用户进入详细信息页面，点击右上角的“属性”，进入用户设置页面。



❖ 常规设置:

VMATRIX SERVER MANAGER

为 user1 设置信息

常规 | 高级

用户名: user1

全名:

描述:

☐ 用户下次登录时必须更改密码
☐ 用户不能更改密码
☐ 账户拥有高级用户权限
☐ 账户已禁用

应用 确认 返回

- **用户名:** 当前需要设置的用户名
- **全名:** 全名显示在用户列表的用户顶部，留空白时缺省为用户名

新用户			
	user1	在线	CPU: 0 % 内存: 12 %
	user2	在线	CPU: 0 % 内存: 11 %

- **描述:** 对用户进行备注，只在此页面显示
- **用户下次登录时必须修改密码:** 该用户下次登录时必须设置新的密码
- **用户不能更改密码:** 该用户登录密码被锁定，防止乱改密码
- **账户拥有高级用户权限:** 将该用户设置为高级用户，可以安装普通软件等更高权限
- **账号已禁用:** 禁用该用户，用户将不能使用

❖ 高级设置:



高级设置可以对用户单独设置三大配置模式，可再自定义其配置：

● 分辨率:



- **用户自由选择：**桌面分辨率与云终端登录界面的显示分辨率同步
- **限制最大分辨率：**桌面分辨率与云终端登录界面的显示分辨率同步，但不会高于此处限制的最大分辨率
- **锁定分辨率：**桌面分辨率被强制设置为锁定的分辨率

● 图像加速：



- **启用 (推荐)：** 启用自主研发的动态桌面传输协议 (DDP)，降低终端画面资源耗用，并提供更流畅的体验。不同的图像质量对主机的 CPU 和网络要求不同，默认为高；
- **关闭：** 关闭动态桌面传输协议，使用 Windows 自带的 RDP 协议，会出现显示画面刷屏。不推荐关闭图像加速。

● 音频选项：



- **允许播放及录制音频：** 云终端用户可以听音乐和使用麦克风，默认选择此项
- **仅允许播放音频：** 用户只能听音乐，麦克风被禁用
- **关闭音频：** 声音和麦克风都被禁用

● 桌面选项：



- **启用桌面壁纸：** 用户可自定义桌面壁纸，不启用时为黑色壁纸 (server 系统需先安装桌面体验组件)
- **启用桌面主题：** 用户可自定义桌面主题
- **拖动时显示窗口内容：** 窗口内容跟着窗口拖动一起移动。不开启为拖动窗口时只有窗口外框移动
- **启用菜单动画：** 点击开始等菜单时，有弹出的过渡动画

温馨提示：

- 桌面选项默认为都不勾选，开启其中的选项都将消耗更多的系统 CPU 和网络等资源；
- 开启桌面壁纸后，终端登录时会出现显示画面刷屏，这属于正常现象，几秒钟后即恢复正常。

● **USB 选项：**

- **启用远程 USB 设备：**勾选为允许在云终端上使用 U 盘，移动硬盘，打印机等 USB 设备；不勾选为禁用，只允许鼠标键盘等输入类设备使用。

USB选项

☒ 启用远程USB设备

● **用户登录后执行以下程序：**

- **勾选：**用户登录后自动运行路径下的文件或程序。

☐ 用户登录后执行以下程序

浏览...

● **其他选项：**

- **启用聊天工具：**勾选为允许用户使用聊天工具。

其他选项

☒ 启用聊天工具

- **重置为默认选项：**重置为上级页面的“默认配置”。

其他选项

☒ 启用聊天工具

重置为默认选项

应用

确认

返回

- 默认配置:

选择“默认配置”时，用户将套用“配置”菜单下的“默认用户选项”的全局设定。



● 最佳效果配置:

分辨率

用户自由选择

1920 x 1080

图像加速

☒ 启用
☐ 关闭

质量

高

音频选项

允许播放及录制音频

桌面选项

☒ 启用桌面壁纸
☒ 启用桌面主题
☐ 拖动时显示窗口内容
☒ 启用菜单动画

USB选项

☒ 启用远程USB设备

☐ 用户登录后执行以下程序

浏览...

其他选项

☒ 启用聊天工具

● 均衡配置：

分辨率

用户自由选择

1920 x 1080

图像加速

☒ 启用
 ☐ 关闭

质量

 高

音频选项

允许播放及录制音频

桌面选项

☐ 启用桌面壁纸
☐ 启用桌面主题
☐ 拖动时显示窗口内容
☐ 启用菜单动画

USB选项

☒ 启用远程USB设备

☐ 用户登录后执行以下程序

浏览...

其他选项

☒ 启用聊天工具

● 低消耗配置:

分辨率

用户自由选择

1920 x 1080

图像加速

☐ 启用
 ☒ 关闭

质量

 高

音频选项

允许播放及录制音频

桌面选项

☐ 启用桌面壁纸

☐ 启用桌面主题

☐ 拖动时显示窗口内容

☐ 启用菜单动画

USB选项

☒ 启用远程USB设备

☐ 用户登录后执行以下程序

浏览...

其他选项

☒ 启用聊天工具

5.2 设备管理

5.2.1 云终端列表

在列表页面，可以查看云终端基本信息：设备名、云终端型号、序列号、MAC 地址、IP 地址、固件版本、默认登录用户。



温馨提示：

- 与本主机在同一网段，且在登录界面的云终端，才会在“设备管理”的列表上显示，已登录用户的云终端请移步至“用户管理”页面进行用户管理。

5.2.2 右键菜单

鼠标右键单个/多个云终端，可弹出相应的功能菜单，对云终端进行远程设置。

● 右键单个云终端：



● 右键多个云终端：



- **详细信息：** 云终端详细信息页面，可点击“更改”直接更改该设置。在云终端列表鼠标双击任意一个云终端也可进入此页面。



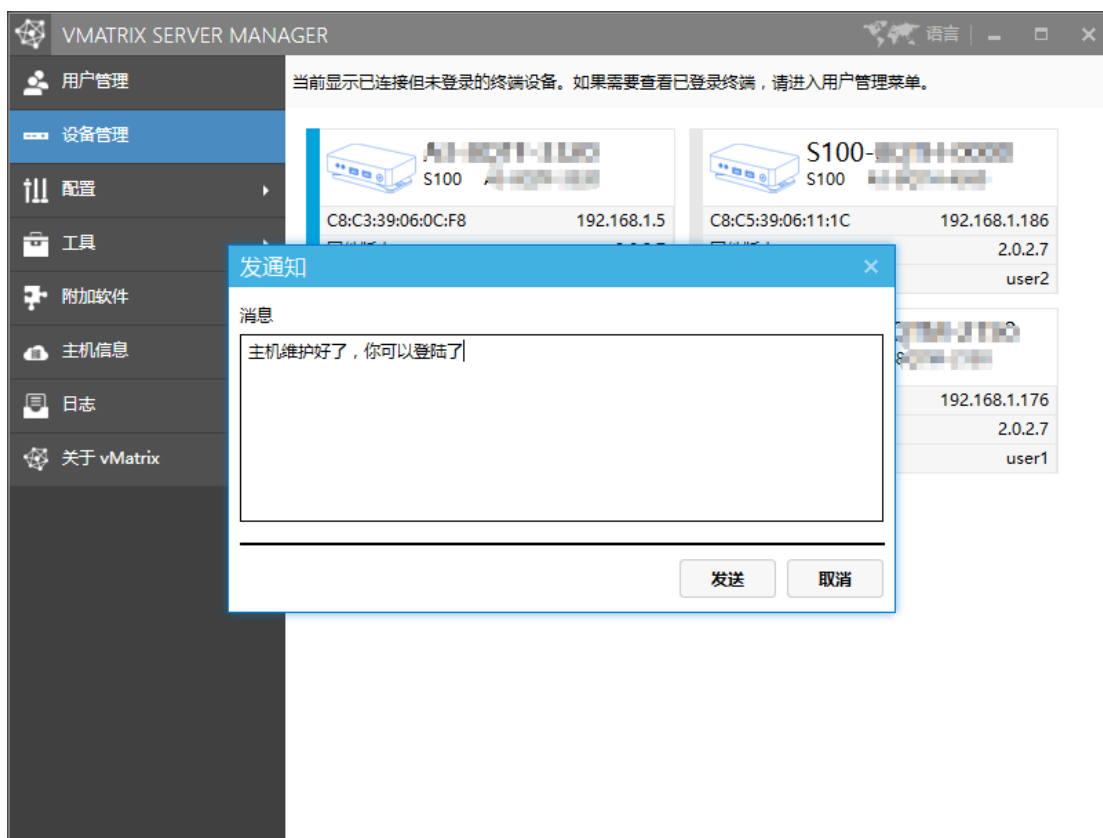
VMATRIX SERVER MANAGER

S100-XXXX-XXXX << 返回

设备型号	S100	
序列号	XXXX-XXXX-XXXX	
固件版本	2.0.2.12	
登录设置 更改		
默认登录的主机	vmatrix-xxxx-xxxx	
以域用户身份登录	是	
记住密码	是	
自动登录	否	
默认用户名	user2	
默认密码	有	
显示设置 更改		
显示的设备名	S100-XXXX-XXXX	
屏幕分辨率	1366 x 768	
界面语言	English	
输入设置 更改		
键盘布局	US	
将键盘布局应用到桌面 (Windows)	否	
反转触摸屏的X轴	否	
反转触摸屏的Y轴	否	
网络设置 更改		
上网方式	有线	
MAC地址	56:45:54:49:17:DC	
自动获取IP地址(DHCP)	是	
IP地址	192.168.1.246	
子网掩码	255.255.255.0	
网关	192.168.1.1	
安全设置		
开机密码	无 (更改)	
配置已被锁定	否 (锁定设备的配置)	
登录主机已被锁定	否	
登录用户已被锁定	否	
启动设置 更改		
接通电源自动开机	是	

- **发通知：**向选中的云终端发通知，可用于主机维护后的登录提醒

vMatrix 管理软件的发送窗口：



云终端处的通知弹窗：



- **重启**：重启选中的云终端
- **关闭电源**：选中的云终端关机
- **升级设备固件**：对固件版本提示红色(old)的云终端进行固件升级。

 S100-  S100 	
C8:C3:39:06:0A:32	192.168.1.63
固件版本	2.0.2.5 (old)
默认登录用户	N/A

温馨提示：

- 同一网段中任意主机安装了新的 vMatrix 管理软件，并带有新的固件时，云终端列表上的云终端固件版本将提示当前版本为(old)；新的固件与旧的 vMatrix 管理软件不兼容，所以升级固件前，先将所有主机的 vMatrix 管理软件都升级为同一版本。
- **登录主机**：云终端登录界面的“登录”键。云终端需要选中一台主机和输入正确的用户名密码，此功能才有用

- **登录设置：**云终端登录界面中的“登录”页面内的设置。选中多个云终端设置时，“默认用户名”不可设置；勾选“以域用户身份登录”时，只有在域环境下才作为域用户登录，不勾选则始终以本地用户身份登录。

登录设置

默认登录的主机: vCloudPointdemo

默认用户名: user5

默认密码: ☐ 更改

☒ 以域用户身份登录 (仅在域环境下有效)

☒ 记住密码

☐ 自动登录

确认 取消

- **显示设置：**云终端登录界面“显示”页面内的设置。当设置多个云终端时，“设备名”不可设置。

显示设置

显示的设备名:

屏幕分辨率: 1920 x 1080

界面语言: English

确认 取消

- **输入设置：**云终端登录界面“输入设置”页面内的设置。

输入设置

键盘布局: US

☐ 将键盘布局应用到桌面 (Windows)

☐ 反转触摸屏的X轴

☐ 反转触摸屏的Y轴

确认 取消

- **网络设置：**云终端登录界面“网络”页面内的设置。选中单个云终端时可设置。



网络设置

☐ 自动获取IP地址(DHCP)

IP地址: 192.168.1.5

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

确认 取消

- **开机密码：**云终端登录界面“开机”页面内的密码设置。如需取消开机密码，密码留空并确认即可。

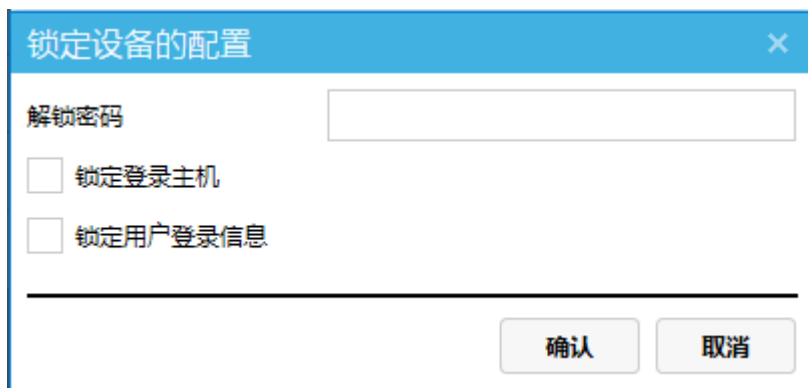


开机密码

开机密码:

确认 取消

- **锁定设备的配置：**云终端登录界面“配置锁定”页面内的设置。云终端已选择登录主机和输入用户登录信息时，“锁定登录主机”与“锁定用户登录信息”才有效



锁定设备的配置

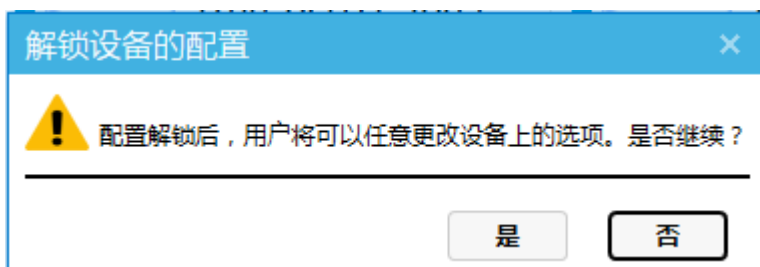
解锁密码:

☐ 锁定登录主机

☐ 锁定用户登录信息

确认 取消

- **解锁设备的配置：**解除云终端的配置锁定



解锁设备的配置

⚠ 配置解锁后，用户将可以任意更改设备上的选项。是否继续？

是 否

- **启动设置：**云终端登录界面“开机”页面内的“接通电源自动开机”设置。勾选后，云终端重新通电后将自动开机。



启动设置

☒ 接通电源自动开机

确认 取消

- **分配给本机用户：**将 vMatrix 管理软件上创建的用户分配到选中的云终端上。使用本功能后，云终端自动选择该主机作为登录主机。



分配给本机用户

user1
user10
user2
user3
user4
user5
user6
user7

☐ 显示管理员用户

全选
反选

☐ 不分配密码 ☒ 使用统一密码 ☐ 密码与用户名相同

密码 (*)

☐ 自动登录

确认 取消

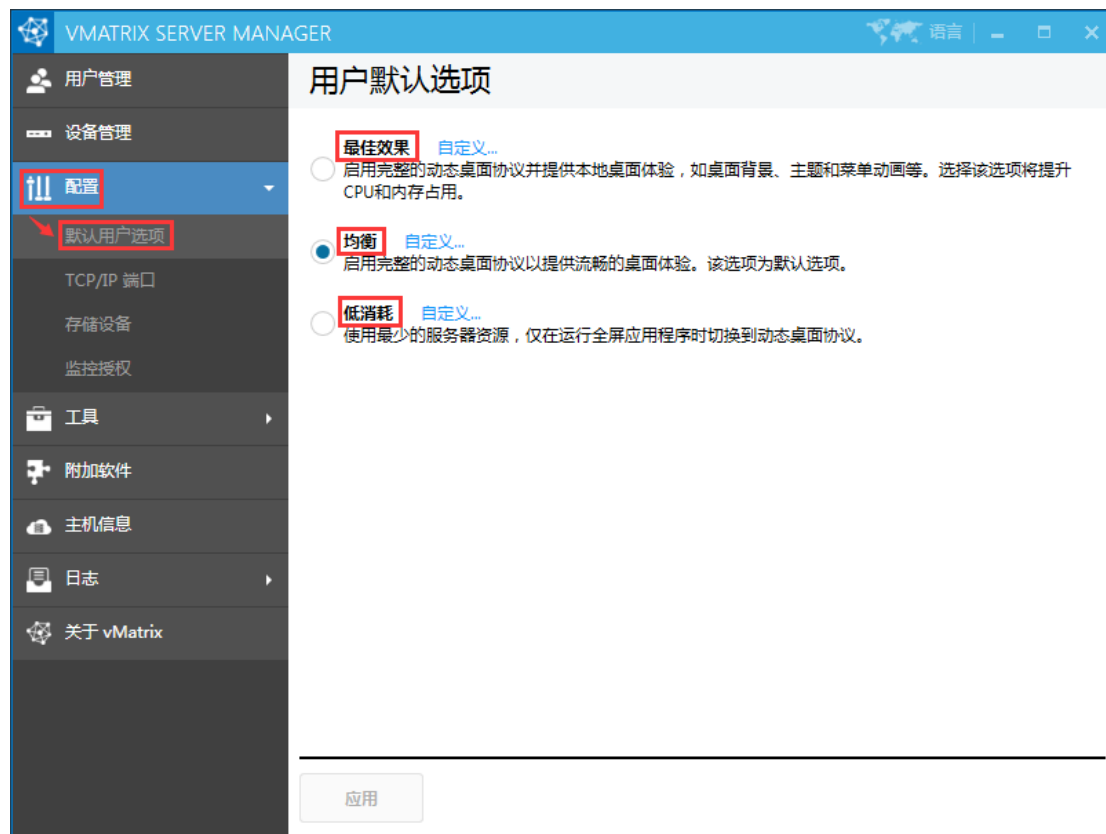
温馨提示：

- 分配功能为随机分配，如需指定分配，请单独设置
- 为保证每台终端都分配到一个用户，选中用户数≥选中云终端数

5.3 配置

5.3.1 默认用户选项

用户属性选项的高级配置里，选择“默认配置”的用户，将应用此处的全局默认用户选项。默认为“均衡”，可自定义三大模式。设置的内容与“用户属性选项”的高级配置相同，详情参考用户属性选项的“[高级设置](#)”。



5.3.2 TCP/IP 端口

设置 Windows 远程桌面服务端口号和 vMatrix 管理软件的网络通讯端口号，如非特殊情况，请使用默认的 3389/13389 端口号。



5.3.3 存储设备



- **用户私有空间存放位置：**

设置用户私有空间的磁盘分区位置。不推荐选择装系统和软件的磁盘分区。

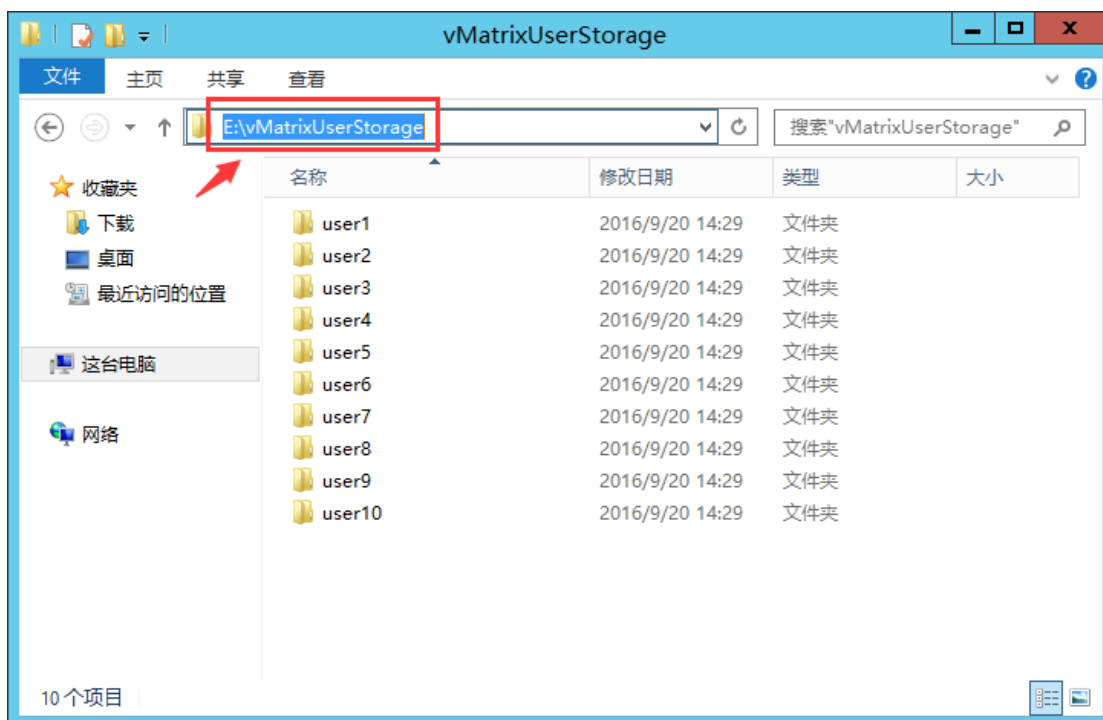
- **所有用户可见的驱动器：**

设置云终端用户可见的磁盘分区。不推荐选择用户私有空间的盘符为可见

温馨提示：

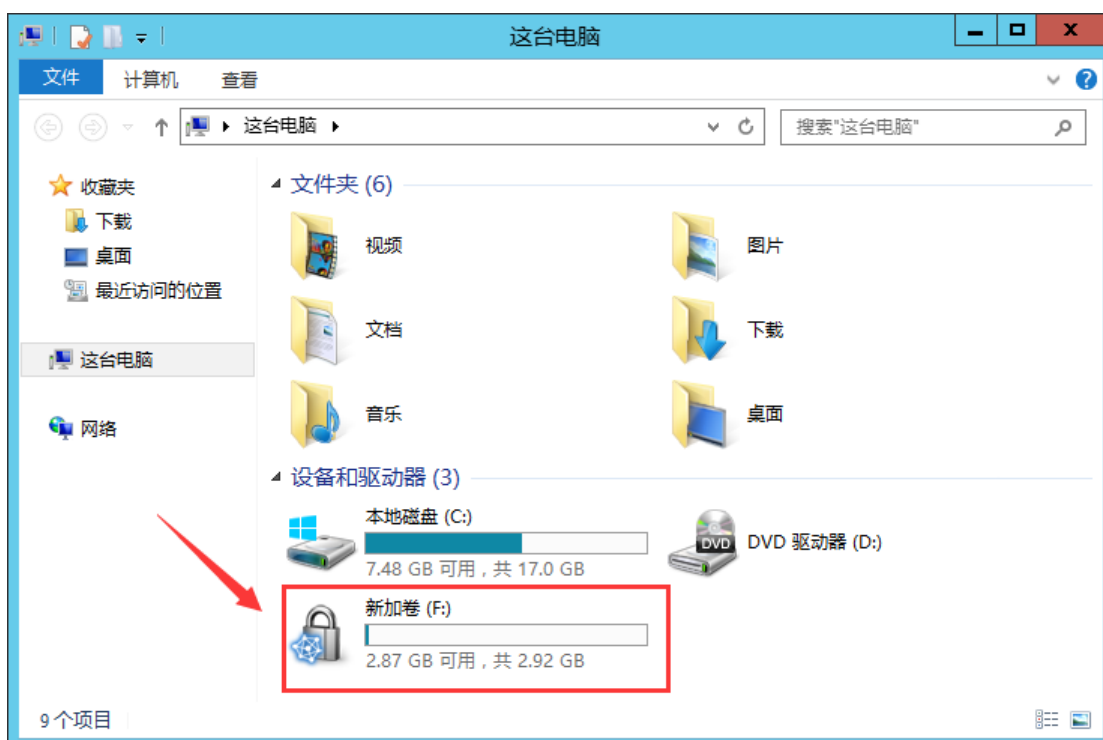
- 存储设备的设置只对 vMatrix 管理软件里创建的用户有效，管理员账号无效。
- 只有在微云点云终端上登录的用户，才有用户私有空间
- 云终端用户看到的私有空间盘符可能与主机上看到的不一定相同

■ 管理员查看私有分区：



■ 云终端用户私有空间：

带锁的磁盘图标为私有空间磁盘

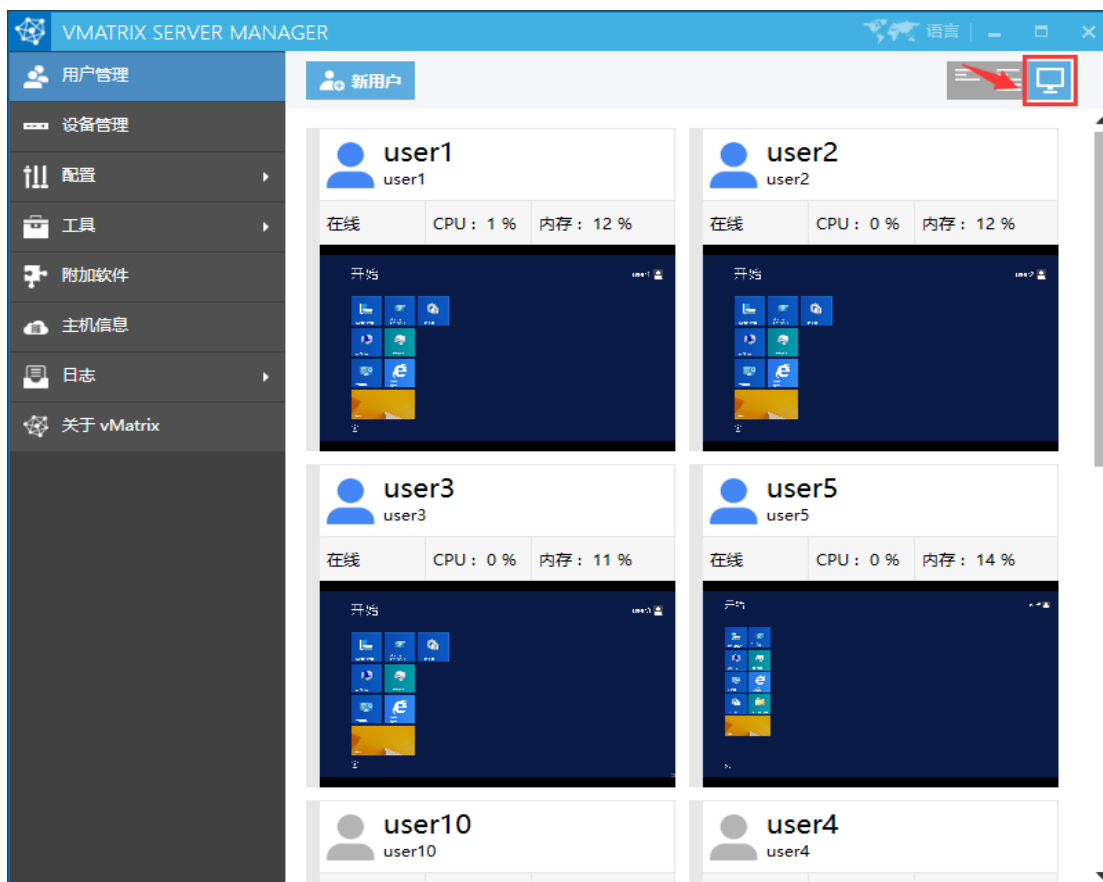


5.3.4 监控授权



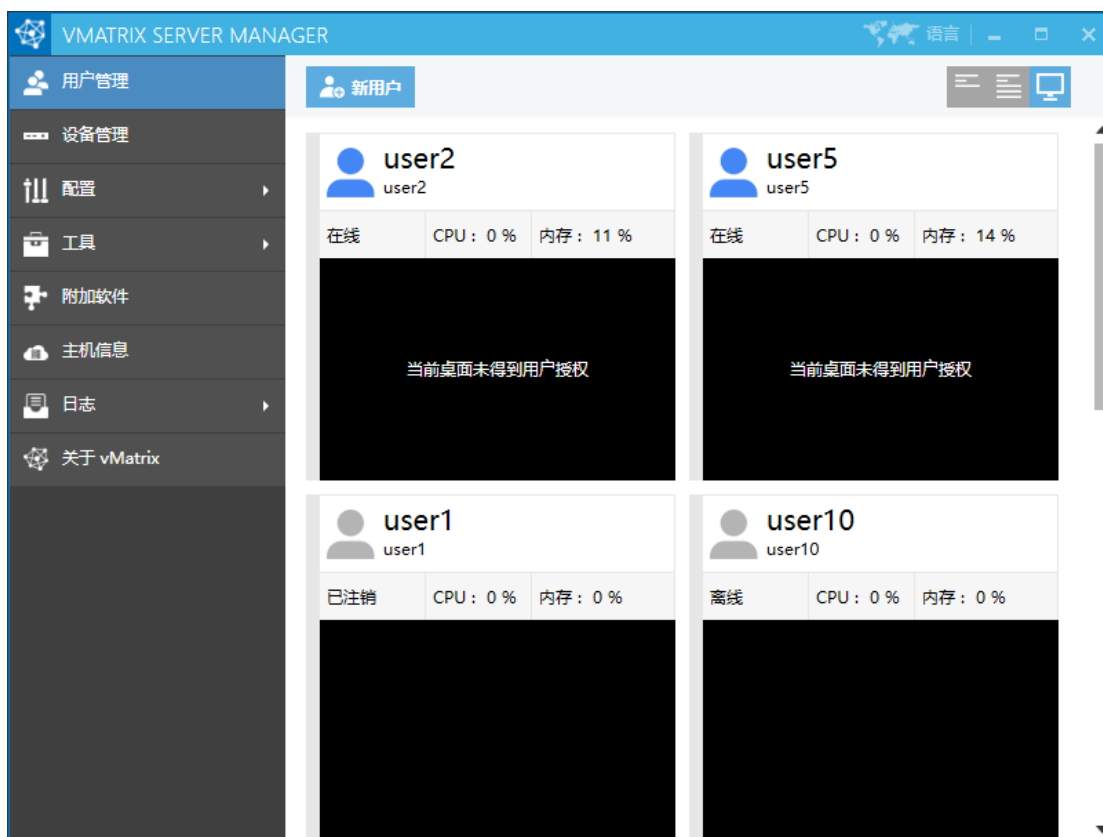
- 不需要许可：

不需要任何认证，可直接在用户管理页面查看用户桌面画面。



● 需要用户许可

需要获得用户许可或者输入超级管理密码，才能监控用户桌面。每次修改超级管理密码将会被记录在管理日志中，确保密码不被改动或取消。



5.4 工具

5.4.1 广播模式

启用广播模式，可将主机桌面画面广播到在线的云终端用户。



温馨提示：

- 被广播的云终端用户将无法使用键盘和鼠标操作用户桌面，直到主机停用广播模式；
- 云终端用户登录到已在广播状态的主机后，也会进入广播模式；
- 主机广播时，云终端用户的显示分辨率将会套用主机分辨率，请确保云终端的显示器支持主机分辨率，否则广播画面可能不显示。

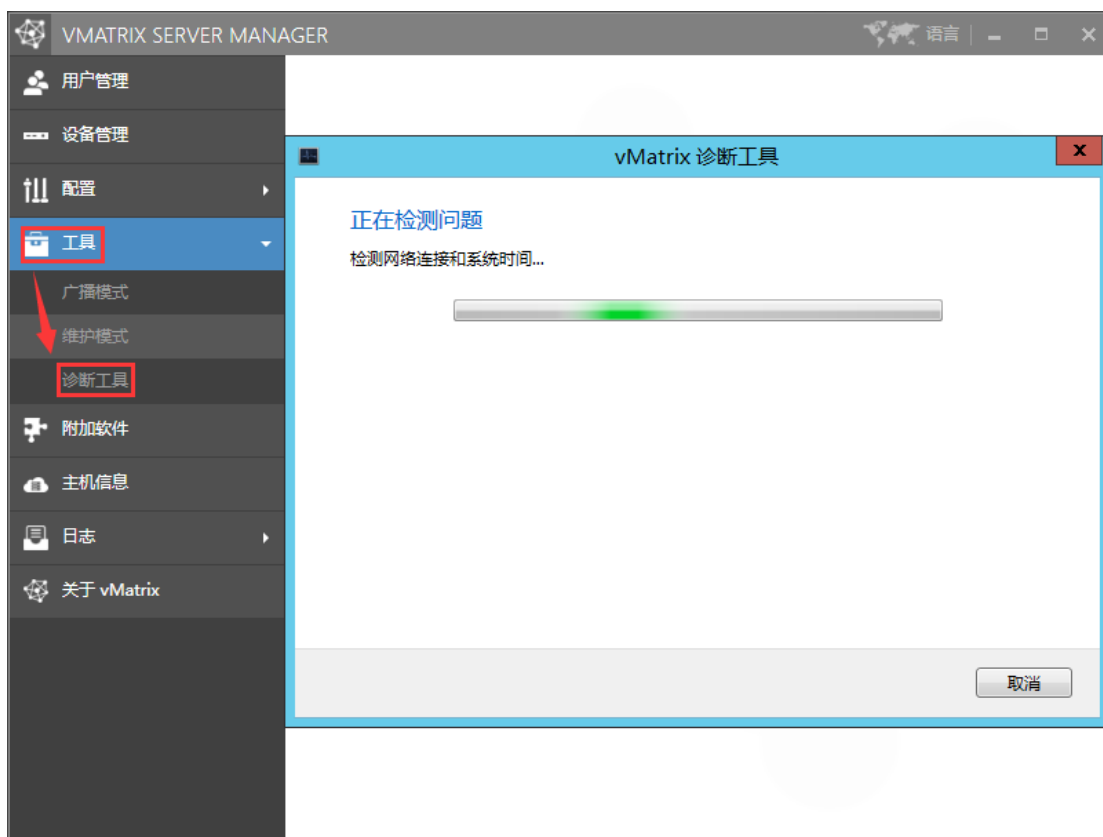
5.4.2 维护模式

启用维护模式时，vMatrix 的网络服务将会停用，主机不可被登陆。使用此模式时请先将云终端用户断开连接或者注销，一般用于系统软件升级等维护。



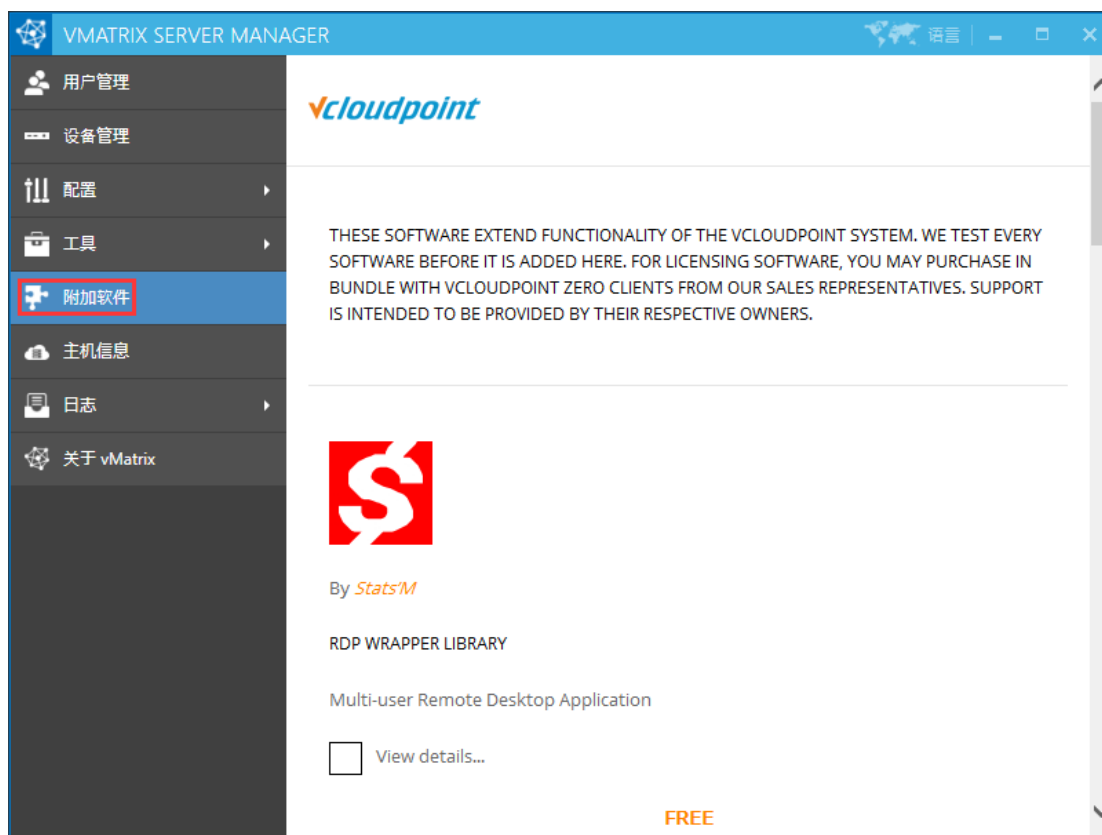
5.4.3 诊断工具

当 vMatrix 管理软件使用出现异常时，可使用诊断工具进行问题分析，尝试修复。如果 vMatrix 管理软件无法打开时，可在 Windows 开始菜单的 vMatrix 文件夹打开。



5.5 附加软件

附加软件将会推荐与 vMatrix 相关的程序，该页面的软件都已经通过官方测试。



5.6 主机信息

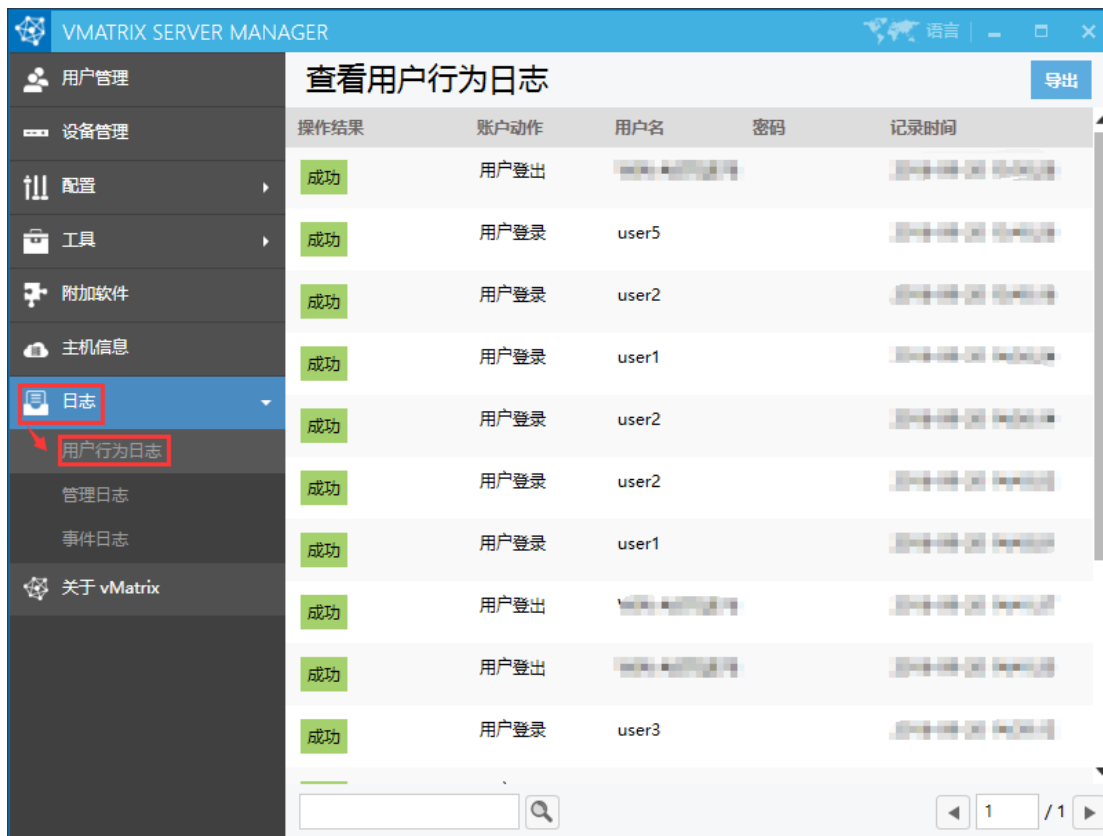
显示主机硬件资源使用情况和主机软硬件信息。



5.7 日志

5.7.1 用户行为日志

云终端用户的登录行为日志。



查看用户行为日志					导出
操作结果	账户动作	用户名	密码	记录时间	
成功	用户登出	user5		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user5		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user2		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user1		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user2		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user2		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user1		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登出	user5		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登出	user5		2018-08-08 14:00:00	
成功	用户登录	user3		2018-08-08 14:00:00	

5.7.2 管理日志

记录管理员操作 vMatrix 管理软件的行为日志，监控授权日志在此可查询。

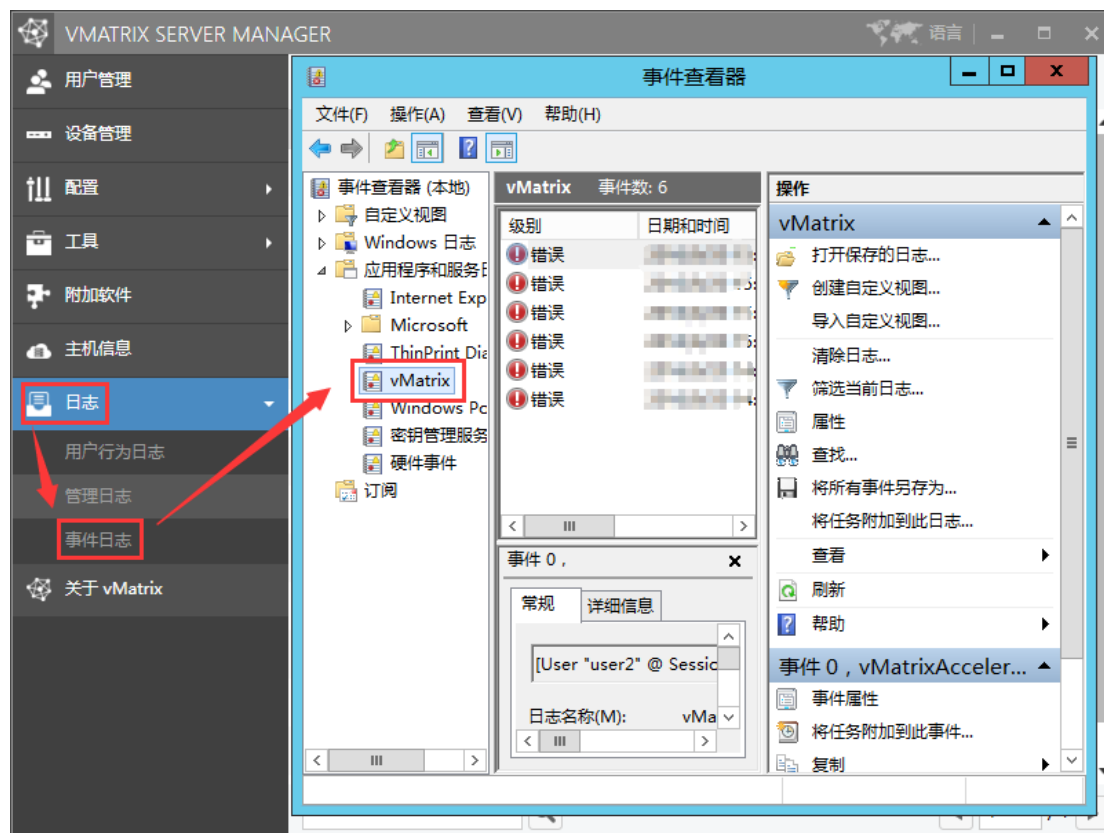
查看管理操作日志 导出

操作	相关信息	操作者	记录时间
设置在线用户管理方式	查看用户桌面的许可方式: 不需	Administrator	2023-10-27 10:10:10
设置在线用户管理方式	查看用户桌面的许可方式: 需要	Administrator	2023-10-27 10:10:10
编辑用户信息	用户名: user1 启用桌面壁纸: Tr	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user10	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user9	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user8	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user7	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user6	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user5	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user4	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user3	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user2	Administrator	2023-10-27 10:10:10
添加新用户	用户名: user1	Administrator	2023-10-27 10:10:10

1 / 1

5.7.3 事件日志

vMatrix 管理软件的运行日志，vMatrix 管理软件运行出现错误时，都将记录在系统的“事件查看器”里；如有需要，可保存“事件查看器”里的 vMatrix 日志，发送给微云点技术团队进行问题分析。



5.8 关于 vMatrix

查看 vMatrix 管理软件的相关说明与更新日志。



5.9 离线工作模式

vMatrix 管理软件和云终端出厂默认在有外网的工作模式下使用。如果主机网络已连接外网，只需保持网络畅通即可。

user2 user2		
在线	CPU : 0 %	内存 : 10 %
客户端名称	S100- [REDACTED]	
客户端型号	S100	
序列号	[REDACTED]	
工作模式	离线	
IP地址	192.168.1.186	
登录时间	[REDACTED]	

user2 user2		
在线	CPU : 0 %	内存 : 1 %
客户端名称	S100- [REDACTED]	
客户端型号	S100	
序列号	[REDACTED]	
工作模式	在线	
IP地址	192.168.1.186	
登录时间	[REDACTED]	

如果 vMatrix 管理软件和云终端需要在无外网环境下使用，或者外网网络不稳定的情况下，则需配置离线使用：

- 主机网络没连接外网
- 主机网络的外网网络不稳定
- 主机使用了 VPN 代理，导致无法访问微云点验证服务器

配置离线使用步骤：

- 1) 主机关机，断开网线，开机进入系统，等待 5 分钟，vMatrix 管理软件弹出警告。



2) 打开 vMatrix 管理软件，进入“离线使用”页面，该页面只在主机无外网情况下才显示。



3) 导出引导文件，并将该文件发给经销商。

4) 经销商收到引导文件后，将会发回一份配置文件，在“离线使用”页面导入配置文件即可。

5) 导入文件后，云终端重新登录主机，vMatrix 管理软件的“用户列表”页面，用户的工作模式为“在线”时，则配置离线使用完成。



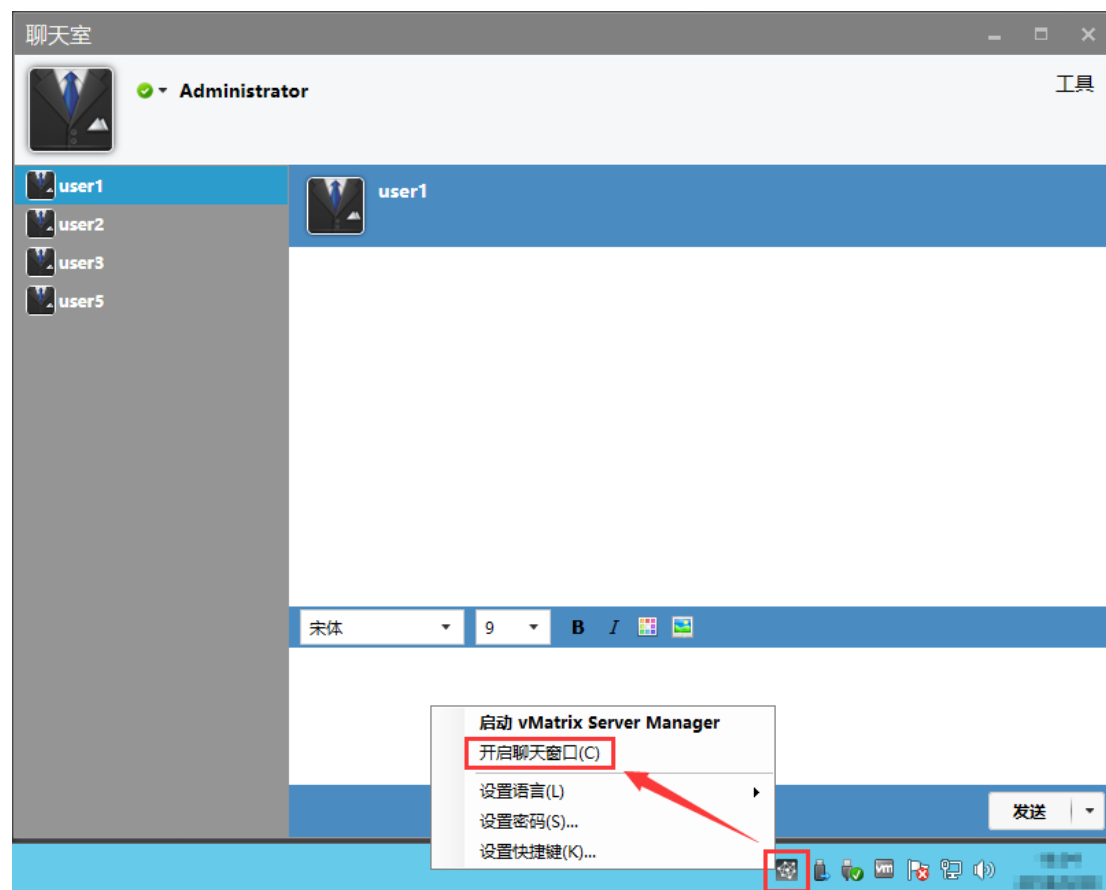
温馨提示：

- 配置离线使用，需在 2.0.2 或更高版本的 vMatrix 管理软件支持。
- 可先将所有云终端都登录到该主机，再导出文件，以收集云终端的序列号；如果不方便登录云终端，需记录没登录的云终端序列号，一同发给经销商。
- 导出文件时的主机硬件与日后离线使用时的主机硬件请保持一致。

5.10 其他工具与设置

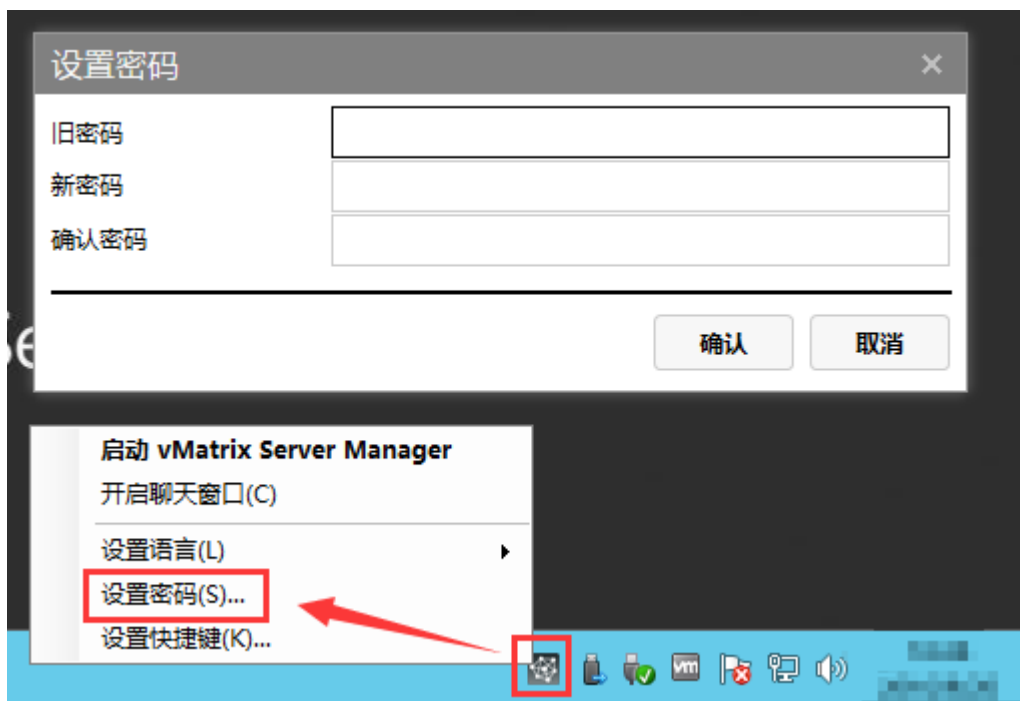
5.10.1 聊天工具

登录在同一台主机的用户可以使用聊天工具进行即时通讯。鼠标右键桌面任务栏右下角的 vMatrix 图标，点选“开启聊天窗口”，或者使用快捷键，打开聊天工具。



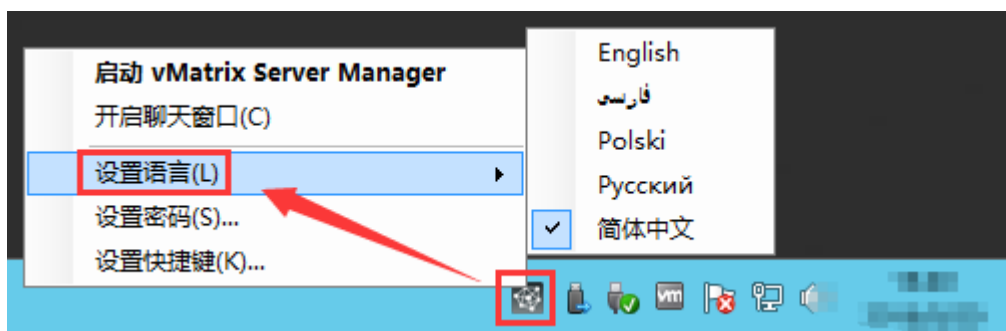
5.10.2 设置密码

修改当前用户的登录密码。鼠标右键桌面任务栏的 vMatrix 图标，点选“设置密码”设置。



5.10.3 设置语言

更改 vMatrix 管理软件的显示语言。鼠标右键桌面右下角 vMatrix 图标，点选“设置语言”更改桌面右下角 vMatrix 图标处的显示语言。

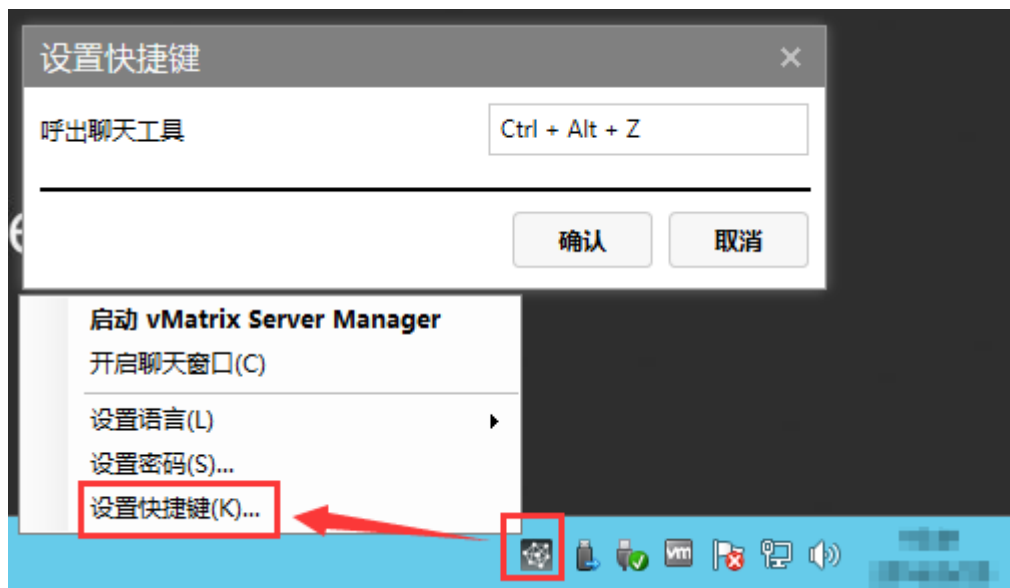


点击 vMatrix 管理软件窗口右上角的“设置语言”，更改窗口的显示语言。



5.10.4 设置快捷键

设置打开聊天工具的快捷键。鼠标右键桌面右下角 vMatrix 图标，点选“设置快捷键”设置。



5.11 升级 vMatrix 管理软件

当有新版本时，主机桌面右下角处会弹出升级提示，你可以点击提示气泡打开下载网页或者在 vMatrix 管理软件进入“关于 vMatrix”，点击新版提示打开下载网页，下载最新版安装包。



或者访问微云点官方网站 vMatrix 下载页面自行下载最新版的 vMatrix 管理软件：[vMatrix 安装包下载](#)。

- 下载安装包后，可参考[首次安装](#)步骤安装：
 - 1) 注销所有用户；
 - 2) 关闭安全软件和防火墙，避免在安装过程中出现报错；
 - 3) 运行 vMatrix 安装程序，点击安装并等待安装完成；
 - 4) 根据提示重启主机；
 - 5) 主机重启后，如终端登录界面右下角提示有新固件，则升级固件；
 - 6) 终端可正常登陆主机。

5.12 卸载 vMatrix 管理软件

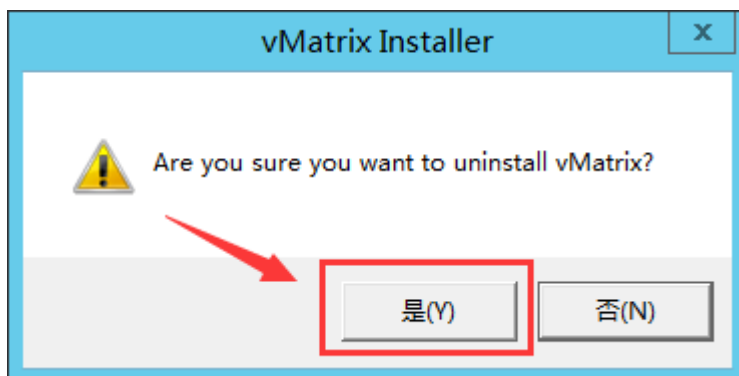
1) 打开系统的控制面板，进入程序卸载



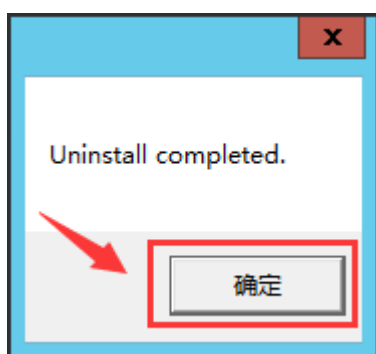
2) 选中 vMatrix，点击卸载；



3) 点击 Yes 确认卸载;



4) 点击 OK 完成卸载。



章节 6 常见问题

1) 云终端用户使用一段时间，自动退出到登录界面。

断开会提示断开原因，可根据提示进行问题分析

- 提示网络繁忙，可能是主机处于高负荷运行，导致网络中断
- 提示网络断开，请检查网络连接设备是否正常
- 提示序列号无效，请使用 vMatrix 的诊断工具，检查系统时间和网络状况。诊断没异常，则请联系供应商并说明情况

2) 云终端的主机列表没有显示需要登录的主机

- 列表正在刷新，稍等片刻
- 主机列表只显示同网段的主机，请检查主机与云终端是否在同一网段上；
- 云终端 Ping 主机 IP，检测网络通讯，如果不通，则是网络问题或者 vMatrix 没正常运行；
- 主机上的是否安装了 vMatrix 管理软件
- 是否刚安装好 vMatrix 管理软件，还没重启主机
- 主机是否刚开机，vMatrix 管理软件未开启
- vMatrix 管理软件是否正常运行，运行诊断工具检测
- vMatrix 管理软件是否进入了维护模式

3) 云终端登录不上主机。

可根据错误提示进行判断

- 用户名与密码输入是否正确，到 vMatrix 管理软件的“用户管理”页面重设用户密码
- 该用户是否是在 vMatrix 管理软件上创建的，尝试使用在管理软件新建一个用户登录
- 到 vMatrix 管理软件“用户管理”页面的用户“属性”查看用户是否被禁用
- 如提示服务器繁忙，主机打开任务管理器，查看 CPU 是否处于高负荷，没法处理新登录的用户
- vMatrix 管理软件版本是否配对

4) 云终端显示“等待分配 IP 地址”。

- 检查网线等网络设备是否正确连接
- 确定云终端连接的网络有 DHCP，可自动获取 IP 地址，并在“网络”页面切换勾选“自动获取 IP 地址”，尝试自动获取 IP 地址
- 网络的 DHCP 地址池是否满了，导致无法分配 IP 地址
- 网络中是否有重复 IP

- 如果云终端连接的网络无 DHCP，需要到“网络”页面进行手动设置 IP 地址

5) 云终端 USB 设备不工作，没声音，桌面画面出现刷屏。

- 打开 vMatrix 管理软件，在用户管理-用户属性-高级设置或者配置-默认用户设置处，是否关闭了图像加速，USB 选项和声音选项权限，一般情况下推荐选用默认配置
- 打开 vMatrix 管理软件的诊断工具，检测服务是否正常开启

6) 云终端用户没显示私有盘。

- 重新刷新一下文件管理器页面
- 该用户是否是在管理软件上创建的

7) 忘记云终端配置密码或者开机密码。

- 将云终端“恢复出厂设置”

8) 云终端分辨率设置错误，导致显示器无法显示。

- 将云终端恢复默认设置

9) 如需使用安全软件，需要将 vMatrix 管理软件哪些文件加入白名单。

- 安装 vMatrix 管理软件前，先关闭安全软件，确保安装成功
- 将 C:\Program Files\Cloudpoint\目录下的 vMatrix 文件夹添加到白名单